

Министерство образования и науки Российской Федерации  
Ярославский государственный университет им. П. Г. Демидова

**И. Ф. Албегова, Ф. Г. Албегов**

**Введение в профессию  
«Социальная работа»**

**Учебное пособие**

*Рекомендовано научно-методическим советом университета  
для студентов, обучающихся по направлению  
Социальная работа*

Ярославль  
ЯрГУ  
2012

УДК 364(075.8)

ББК С9я73

А45

*Рекомендовано*

*Редакционно-издательским советом университета  
в качестве учебного издания. План 2012 года.*

Рецензенты:

доктор полит. наук, проф. С. А. Бабуркин;  
кафедра экономики труда и институциональной теории  
Костромского государственного университета  
им. Н. А. Некрасова

**А45 Албегова, И. Ф. Введение в профессию «Социальная работа»:** учеб. пособие / И. Ф. Албегова, Ф. Г. Албегов; Яросл. гос. ун-т им. П. Г. Демидова. — Ярославль : ЯрГУ, 2012. — 100 с.

**ISBN 978-5-8397-0905-8**

В пособии изложены основные закономерности возникновения, становления и развития профессии «Социальная работа» в России и за рубежом. Представлены требования федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования, задания, вопросы и темы реферативных работ по курсу.

Предназначено для студентов, обучающихся по направлению 040400.62 Социальная работа (дисциплина «Введение в профессию "Социальная работа"», цикл Б1), очной формы обучения.

ISBN 978-5-8397-0905-8

УДК 364(075.8)  
ББК С9я73

© ЯрГУ, 2012

## Предисловие

Дисциплина «Введение в профессию «Социальная работа» была утверждена в соответствии с приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 8 декабря 2009 г. № 709 о новом федеральном государственном образовательном стандарте высшего профессионального образования по направлению подготовки 040400 «Социальная работа» (квалификация (степень) «бакалавр») и вошла в цикл гуманитарных, социальных и экономических дисциплин<sup>1</sup>.

Целью дисциплины является ознакомление бакалавров с основными закономерностями возникновения, становления и развития профессии «Социальная работа», принципами и методами её осуществления в современном российском обществе.

В пособии профессия «Социальная работа» рассматривается как результат развития социальной деятельности и особый феномен современного российского общества. В соответствии с этим предлагаются различные варианты понимания сущности профессии «Социальная работа». Особое внимание уделено становлению социальной работы как вида профессиональной деятельности в России, выделены наиболее важные этапы этого процесса.

В пособии рассмотрена современная система подготовки социальных работников в России, изложены требования федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования к уровню квалификации и подготовки направления 040400.62 «Социальная работа» (квалификация (степень) «бакалавр»).

В помощь студентам даны вопросы и задания для контрольной проверки знаний по курсу, предложена тематика реферативных работ, список источников, основной и дополнительной литературы.

---

<sup>1</sup> [http://www.edu.ru/db-mon/mo/Data/d\\_09/prm709-1.pdf](http://www.edu.ru/db-mon/mo/Data/d_09/prm709-1.pdf) (дата обращения: 16.08.2012).

## Введение

В любом обществе на разных этапах его развития существовал особый вид деятельности, который предполагал оказание помощи и поддержки людям, оказавшимся в сложной жизненной ситуации. Эту деятельность сначала называли социальной, а потом — социальной работой.

В одних странах возникновение социальной работы как деятельности и профессии произошло раньше, в других — позже. Это зависело от совокупности социально-экономических и политических условий и факторов развития той или иной страны, наличия или отсутствия конфликтов, войн, восстаний, реформ и т. п.

Роль социальной работы как вида деятельности и профессии приобретала особое значение в переходные периоды от одного политического строя к другому, смены политических режимов, возникновения плюрализма форм собственности, в послевоенное время, при реформировании экономики. Именно тогда закономерно возникали группы социально уязвимых граждан, росло число людей с ограниченными возможностями, принципиально менялись интересы населения, а у его отдельных представителей и групп появлялись новые потребности. Для восстановления своего полноценного функционирования в обществе эти группы людей (инвалиды, пожилые люди, дети-сироты, безработные и др.) должны были получать квалифицированную помощь и поддержку профессиональных социальных работников. Так цивилизованное общество создавало им условия для нормальной социальной активности и полноценной жизнедеятельности.

В статье 7 Конституции записано, что Российская Федерация есть «социальное государство, политика которого направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека»<sup>2</sup>. Более полная реализация этого положения возможна лишь при дальнейшем активном развитии социальной сферы, разработке и осуществлении новой модели социальной политики и приобретении про-

---

<sup>2</sup> <http://www.kadis.ru/kodeks.phtml?kodeks=0&paper=7> (дата обращения: 16.08.2012).

фессией «социальная работа» более высокого статуса в современном российском обществе.

В России институционализация социальной деятельности начала осуществляться в конце 80-х гг. XX в., когда специалисты среднего звена — социальные работники — стали обслуживать пожилых людей и инвалидов на дому через систему социального обеспечения.

Роль социальных работников значительно возросла в условиях реформирования политической и экономической систем, которые в значительной степени обострили социальные проблемы и вызвали острую необходимость создания эффективной системы социальной защиты населения в России. Это требовалось прежде всего наиболее социально незащищенным категориям граждан, которых негативное воздействие рыночной экономики поставило перед проблемой физического выживания. Именно это в значительной степени обусловило необходимость формирования социальной работы как профессионального института и создания системы подготовки профессиональных кадров для социальных служб.

В связи с этим в 1991 г. в российский Квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и служащих была внесена новая специальность — «Специалист по социальной работе». Установленная для всех отраслей народного хозяйства, она стала эквивалентом принятой в мире специальности «социальный работник»<sup>1</sup>.

С этого времени в России началось оформление системы обучения профессиональной социальной работе, состоящей в настоящее время из многоуровневой подготовки будущих социальных работников, владеющих специальными знаниями, умениями, навыками и компетенциями. Необходимый объем знаний был определен новым, уже третьим федеральным государственным стандартом высшего профессионального образования по направлению подготовки «Социальная работа». Ярославский государственный университет им. П. Г. Демидова стал одним из первых вузов России, в которых с 1994 г. была организована подготовка профессиональных социальных работников.

## **1. История развития социальной деятельности в России**

Истории человечества социальная работа как общественное явление и вид социальной деятельности известна давно. Еще на заре формирования мировых религиозных и этических систем имели место и благотворительность, и призрение ближнего, и филантропия. Возникновение данного явления и его развитие как деятельности связано прежде всего с существованием естественных различий между людьми по полу, возрасту, национальности, состоянию здоровья, месту жительства и т. д. Мужчины и женщины, дети и пожилые, здоровые и инвалиды, сельские жители и городские — все они имеют разные способности и возможности их реализации, отличаются друг от друга потребностями и способами их удовлетворения.

На основе естественных различий возникают социальные: по уровню материальной обеспеченности, образования, профессиональной подготовки, по отношению к власти и средствам производства.

Естественные и социальные различия лежат в основе разделения общества на группы, совокупность которых образует социальную структуру. Все группы отличаются спецификой возникновения и развития, имеют свои социально-психологические характеристики, интересы и свой статус в обществе.

Более того, у каждой группы, как и ее отдельных членов, всегда есть определенные проблемы, связанные с этими различиями. При этом одни могут их решать самостоятельно, другим нужна помощь людей, групп, всего общества. В связи с этим социальную работу можно определить как выявление проблем (у человека, группы, общества) и оказание помощи в их решении. Такое широкое толкование социальной работы позволяет понять ее суть, вскрыть основное содержание и разобратся в способах и методах ее осуществления.

Говоря о социальной работе как об общественном явлении, нужно отметить, что в истории любого народа традиции помощи, любви, сострадания поддерживались религиями, являлись чертами национальных характеров. Сострадательность, соболезнование, стремление разделить горе и беду другого —

вот то общее, что всегда объединяло людей, независимо от их пола, возраста, национальности и вероисповедания.

Россия имеет чрезвычайно богатый опыт такой социальной работы. Еще древние путешественники Запада отмечали особые качества славянских народов, такие как гостеприимство, внимательность, благотворительность, призрение. В своём историческом развитии благотворительность приобрела различные формы — от милостыни к общественному призрению и до организованной государственной системы социальной защиты, сочетающейся с различными видами общественной и частной благотворительной деятельности.

Милостыня — это подаяние в виде денег или иных материальных средств нуждающимся гражданам. Как правило, она не поддается организации и осуществляется по принципу «из рук в руки».

Общественное призрение — это одна из наиболее цивилизованных, по сравнению с милостыней, форм благотворительности, осуществляемых государством, церковью, обществом или частными лицами и выражающаяся прежде всего в предоставлении нуждающимся приюта и пропитания. Само слово «призреть» означает «держат в поле зрения, заботиться, смотреть с участием, сочувственно, милосердно, принять, приютить, пристроить, дать приют и пропитание, взять под покров свой и озаботиться нуждами ближнего». Призрение отличается организацией, которая проявляется в создании различных заведений в зависимости от категорий нуждающихся в призрении: интернатов, больниц и т. д. Заниматься этим могут государственные и ведомственные учреждения, общественные объединения, церковь. Как правило, призрение распространялось на Руси на тех, кто действительно нуждался в помощи и не делал из своей нужды промысла, то есть не симулировал своё бедственное положение с целью злоупотребления человеческим состраданием во имя получения необоснованной помощи как основного источника своего существования. Мотивами общественного призрения являлись гражданская солидарность и забота о благе нуждающихся людей.

В российской истории можно выделить шесть основных этапов становления моделей социальной деятельности. При этом термин «социальная деятельность» используется как

обобщение следующих понятий: «государственное призрение», «социальное обеспечение», «социальная защита» и т. п. Основанием для выделения этапов являются коренные изменения в содержании, принципах и методах осуществления социальной деятельности.

I этап — с 1551 г. по 1725 г. — этап формирования и реализации идеи государственного призрения.

II этап — с 1725 г. по 1796 г. — этап формирования системы (модели) общественного призрения.

III этап — с 1796 г. по 1917 г. — этап совершенствования системы (модели) общественного призрения и частной благотворительности.

IV этап — с 1917 по 1918 г. — этап возврата к модели государственного призрения.

V этап — с 1918 по 1991 г. — этап становления и реализации советской модели социальной деятельности.

VI этап — с 1991 г. по настоящее время — этап формирования современной российской модели социальной деятельности.

С 90-х гг. XX в. социальная деятельность получила свое новое развитие и социальная работа стала профессиональным ее видом.

Первое десятилетие XXI в. отмечено активным развитием профессиональной социальной работы, в основе которой лежат гуманистические традиции российского общества.

К концу XVII в. на Руси исторически сложились и развивались три основных направления благотворительности и оказания социальной помощи нуждающимся: государственное, земско-церковно-приходское и частное (личное).

Петр Первый впервые поручает осуществлять государственное призрение, наряду с церковными ведомствами, Камер-коллегии, то есть государственным учреждениям, которые берут на себя функции создания учреждения, где бы могли оказывать помощь и поддержку нуждающимся. Он повёл решительную борьбу с нищенствованием.

Петр Первый внес значительный вклад в создание системы государственного призрения. Он впервые признал обязанность государства по призрению бедных, больных, увечных, сирот и других категорий нуждающихся (для них активно строились богадельни, издавались указы, посвящённые вопросам государ-



ственного призрения и др.). Одновременно ввёл законодательные и репрессивные меры борьбы с профессиональными нищими.

Особенно велик вклад в развитие системы общественного призрения Екатерины II. Именно она окончательно постановила, что общественное призрение должно быть государственным делом, а не только частным, благотворительным. В 1775 г. Екатерина II приказала в каждой губернии создать общественные управления (Приказы) под председательством губернатора, которым поручалось осуществлять руководство народным образованием, открывать богадельни, аптечные управления, сиротские дома, дома для неизлечимых больных и другие службы. Таким образом, в России создавалась разветвлённая структура государственного общественного призрения.

При этом Екатерина II позаботилась и об источниках финансирования этой структуры. В частности, каждому общественному управлению (Приказу) было выделено по 15 тыс. рублей, которые разрешено было пускать в оборот (давать их под проценты, наращивать капитал). Частным лицам также было разрешено создавать аналогичные учреждения общественного призрения.

После Екатерины II особой вехой в развитии призрения явился указ Павла I 1776 г. об учреждении учреждений Марии Фёдоровны. Он открыл целую эпоху в развитии общественного призрения в России. В 1854 г. для координации и улучшения управления учреждениями общественного призрения создаётся специальное ведомство учреждений императрицы Марии Фёдоровны. В это время в России насчитывалось 14 854 различных организаций общественного призрения (как государственных, так и частных). В Москве возникло большое количество женских обществ, развилось женское попечительство.

К началу XIX столетия общественная мысль пришла к пониманию того, что деятельность по общественному призрению нельзя вести лишь на одних волонтёрских началах.

Начиная с 1917 г. ситуация в стране изменилась, что было связано с новыми политическими, идеологическими и экономическими условиями развития российского общества. Широкомасштабные перемены затронули и систему общественного призрения. Новая структура (сначала министерство, а затем Народный комиссариат государственного призрения (НГКП))

провела политику упразднения существующих органов помощи с перераспределением средств и имущества на нужды, определяемые новыми государственными потребностями.

Так, 19 ноября 1917 г. были упразднены благотворительные учреждения и общества помощи инвалидам, 1 декабря 1917 г. — Совет детских приютов ведомства учреждений императрицы Марии, 12 января 1918 г. — Всероссийское попечительство по охране материнства и младенчества, 22 января 1918 г. упразднен Алексеевский Комитет, а 24 января 1918 г. — Александровский Комитет о раненых и т. д. Вместо упраздненных ведомств в НКГП были созданы отделы, которые курировали в той или иной степени проблемы социальной помощи данной категории нуждающихся.

Помимо отделов при НКГП, других исполнительных и административных организаций, создаются самостоятельные исполнительные комитеты, функция которых — помощь и поддержка определенной категории нуждающихся.

К марту 1918г. постепенно оформляются основные направления деятельности в области государственного социального обеспечения: выдача пайков семьям, в которых основной кормилец призван на фронт; предоставление убежища для военно-увечных и назначение им пенсий; курирование учебных заведений государственного призрения.

Однако целенаправленная государственная поддержка нуждающихся как средство проведения государственной социальной политики активно начинается с апреля 1918 г., когда образуется Наркомат социального обеспечения (НКСО). Государственный орган определил новую стратегию социальной помощи, исходя из задач строительства социалистического общества.

С введением новой государственной политики в области социальной помощи начинает оформляться классовый подход в предоставлении различных видов помощи. Согласно положению о социальном обеспечении трудящихся, право на получение помощи со стороны государства имели лица, «источником существования которых является собственный труд, без эксплуатации чужого». Новое законодательство устанавливало основные виды социального обеспечения, на которые могло рассчитывать трудовое население: врачебная помощь, выдача

пособий и пенсий (по старости, в связи с потерей трудоспособности, беременным и роженицам).

Постепенно оформляется и административная система социального обеспечения. Немалую роль в этом сыграл I съезд комиссаров социального обеспечения, проходивший в Москве 5 июня 1918 г., который определил организационную структуру управления социальным обеспечением, его центральных, губернских и уездных органов. Немало вопросов было посвящено разграничению полномочий НКСО и других комиссариатов. К концу июня 1918 г. НКСО развивает свою деятельность в области социального обеспечения в следующих направлениях: охрана материнства и младенчества; работа в детских домах; деятельность по обеспечению несовершеннолетних, обвиняемых в противоправных действиях; выдача продовольственных пайков; обеспечение увечных воинов; медицинская помощь.

Новая экономическая политика, которая проводится в начале 20-х гг. XX в., существенно меняет стратегию социального обеспечения. Основными направлениями деятельности НКСО в данный период являлись: обеспечение крестьянства и лиц «самостоятельного труда» в порядке обязательной взаимопомощи; кооперация инвалидов; социальное страхование рабочих; государственное обеспечение в городах семей красноармейцев. Наряду с данными видами помощи органам НКСО вменялись другие виды деятельности: оказание «помощи жертвам контрреволюции», борьба с нищенством и проституцией, помощь при стихийных бедствиях, опека и попечительство. Помощь жертвам контрреволюции начинает осуществляться НКСО еще с 1918 г., когда при губернских и уездных отделах НКСО организуются отделы, оказывающие помощь пострадавшим. К этой категории нуждающихся были причислены советские работники, политические амнистированные, политические эмигранты, политические беженцы, семьи обозначенных лиц. Согласно постановлению им оказывалась помощь в виде предоставления работы, одежды, жилья, определения детей в приюты, медицинской помощи больным, временной денежной помощи, пенсий.

Проблемами инвалидов в Советской России занимались общественные организации, которые пришли на смену Ведомству учреждений Императрицы Марии, Попечительству Государыни императрицы Марии о глухонемых и Попечительству

Императрицы Марии Александровны о слепых. Вместо них появились Всероссийский союз кооперации инвалидов (Всекоопинсоюз), Всероссийское общество слепых (ВОС), Всероссийское объединение глухонемых (ВОГ). Их основной задачей было социальное обеспечение инвалидов. Таким образом, расширялись возможности вовлечения инвалидов в посильный общественно полезный труд. Осуществлялось трудоустройство инвалидов путем организации артелей и кооперативов. Можно отметить, что постепенно намечается рост не только кооперативов, но и числа трудовых участников, число кооперированных инвалидов в 1928 г. снижается (с 52 000 человек в 1926 г. до 36 000 человек), что связано с закрытием ряда артелей, где работали инвалиды.

Разработка законодательства о пенсионном обеспечении по старости как самостоятельном виде социального обеспечения стала проводиться в 1928–1932 гг. Первые пенсии по старости были установлены для рабочих текстильной промышленности (постановлением Наркомтруда СССР от 5 января 1928 г. «О предоставлении пенсионного обеспечения престарелым рабочим предприятий текстильной промышленности»). Определялся возраст для получения пенсии по старости: для мужчин — 60 лет, для женщин — 55 лет; необходимый для назначения пенсий трудовой стаж устанавливался одинаковым для мужчин и женщин — не менее 25 лет. 15 мая 1929 г. ЦИК и СНК СССР приняли постановление «Об обеспечении в порядке социального страхования по случаю старости», в соответствии с которым пенсионное обеспечение было введено и для рабочих таких ведущих отраслей промышленности, как горная, металлургическая, электропромышленность, железнодорожный и водный транспорт. Сложившееся в 1928–1932 гг. законодательство о пенсиях рабочим и служащим было положено в основу развиваемого в последующие годы законодательства о пенсионном обеспечении по старости. К началу 30-х гг. существенно возрастают расходы на социальное обеспечение. Если в 1924–1925 гг. они составляли 4 млн руб., то к 1928 г. на социальное обеспечение уже выделялось 36 721 тыс. руб., что составило 45 коп. на душу населения.

Однако в 1930-е гг. происходит переориентация в социальном обеспечении: наряду с декларированием полного го-

сударственного обеспечения трудящихся выдвигается тезис о «борьбе со всякого рода паразитизмом и тунеядством». Основная задача социального обеспечения в эти годы — работа по трудоустройству и обучению инвалидов.

Социальная помощь и защита в период Великой Отечественной войны связана с проблемами помощи семьям фронтовиков, больным и раненым, с трудоустройством инвалидов, с вопросами попечения детей-сирот и другими проблемами военного времени.

С конца июня 1941 г. выпускается целый ряд указов, послуживших основой для социального обеспечения семей фронтовиков. Указом от 26 июня 1941 г. регламентируется порядок выплат пособий семьям, в 1942 г. в указ вносятся уточнения сообразно новым условиям. Вопросы о пособиях и льготах семьям фронтовиков в период Великой Отечественной войны поднимаются и в последующие военные годы. Так, 4 июня 1943 г. принято постановление СНК СССР «О льготах для семей военнослужащих, погибших и без вести пропавших на фронтах Отечественной войны».

Социальная помощь и социальная реабилитация раненых — следующий комплекс проблем в данный период. Большой поток раненых требовал экстренных мер не только по их эвакуации, но и по реабилитации. 8 октября 1941 г. создаются комитеты помощи по обслуживанию больных и раненых бойцов Красной Армии. В декабре 1942 г. Государственным комитетом обороны организованы дома для инвалидов Великой Отечественной войны (впоследствии преобразованные в трудовые интернаты). В них увечные воины не только подготавливались к трудовой деятельности, но и получали новые профессии, проходили переквалификацию.

Проблемы охраны детства и попечения сирот в условиях военного времени принимают новые черты. Задача теперь состоит не только в том, чтобы открыть новые учреждения, но и в том, чтобы эвакуировать в глубь страны воспитанников детских домов. К 14 декабря 1941 г. было эвакуировано 664 детских дома с 7 887 воспитанниками. В постановлении СНК СССР «Об устройстве детей, оставшихся без родителей» предусматривались создание дополнительной сети детских домов, а также участие граждан в воспитании детей в форме опеки и патронажа.

После войны с восстановлением народного хозяйства пре-

образуется и административная система управления социальным обеспечением. Так, в 1949 г. вместо НКСО образовывается Министерство социального обеспечения, деятельность которого разворачивается в последующие десятилетия.

Новым этапом в становлении социального обеспечения можно считать конец 50-х гг. XX века Верховный Совет СССР 14 июля 1956 г. принимает Закон о государственных пенсиях, по которому не только расширяется круг лиц, которым предоставляются пенсии, но и в самостоятельную отрасль выделяется законодательство о социальном обеспечении. Практически положено начало всеобщему государственному пенсионному обеспечению трудящихся.

В январе 1961 г. изменяется положение о Министерстве социального обеспечения РСФСР, где его функции по сравнению с 1937 г. значительно расширяются. Согласно постановлению Совмина РСФСР на Министерство возлагались следующие функции: выплата пенсий; организация врачебно-трудовой экспертизы; трудовое устройство и профессиональное обучение инвалидов; материально-бытовое обслуживание пенсионеров, многодетных и одиноких матерей; предоставление протезно-ортопедической помощи. В 1964 г. принимается Закон о пенсиях и пособиях членам колхозов. Тем самым в стране осуществляется всеобщее государственное пенсионное обеспечение.

Важнейшим направлением деятельности социального обслуживания населения являлось материальное обеспечение, которое шло по трем основным направлениям: государственное социальное обеспечение, государственное социальное страхование, социальное обеспечение колхозников. Финансирование государственного социального обеспечения осуществлялось за счет государственных, республиканских и местных бюджетов (оно распространялось на военнослужащих, учащихся и другие категории граждан). Финансирование государственного социального страхования обеспечивалось за счет страховых взносов предприятий, организаций и дотаций государства (оно распространилось на рабочих и служащих). Социальное обеспечение колхозного крестьянства осуществлялось за счет средств колхозов и дотаций государственного бюджета. На всех граждан СССР распространялось бесплатное медицинское обслуживание.

С 1955 по 1968 г. наблюдалась тенденция роста расходов

государственных ассигнований на социальное обеспечение и страхование. Если по РСФСР в 1965 г. расходы на нужды социального обеспечения составили 40%, то в 1967 г. — 45%. К 1970-м гг. основными принципами социального обеспечения в СССР являлись: всеобщность социального обеспечения; многообразие видов обслуживания; обеспечение граждан различными видами социальной помощи за счет государственных и общественных средств.

В начале 80-х гг. XX в. происходит переосмысление функций и задач социального обеспечения: к традиционным добавляются выполнение заданий государственного плана и обеспечение строгого соблюдения государственной дисциплины; рациональное использование капитальных вложений и повышение их эффективности, снижение себестоимости и сокращение сроков строительства, своевременный ввод производственных мощностей. Основным направлением деятельности стало социальное обеспечение нетрудоспособного населения.

Однако негативные общественные тенденции к середине 1980-х гг. приводят к необходимости реформирования общества. Социально-экономические реформы в конце 1980-х гг. существенно изменяют ситуацию в стране. На определенном этапе развития советского государства происходит идентификация общества и государства, практически Россия лишается гражданского общества и, как следствие этого, в системе помощи и защиты начинает доминировать государство; общественные организации, существующие лишь номинально, не принимают участия в данной деятельности. Такой подход не мог не отразиться и на том, что общественное призрение, охватывающее различные сферы человеческой деятельности, практически сводится в данный период только к проблемам социального обеспечения.

По сути произошёл развал всей системы государственной социальной помощи, и начиная с 1990-х гг. в России происходит процесс развития социальной работы как деятельности от милостыни через общественное призрение к организованной системе социальной защиты, сочетающейся с различными видами общественной и частной благотворительной деятельности. Этому способствуют радикальные реформы российского общества, ломка традиционных для России механизмов соци-

ального взаимодействия, всех представлений об общественном развитии, поведении людей, смысла социальной политики, возросший интерес к традициям благотворительности в России, необходимость более быстрого и точного определения стратегии и тактики социальной защиты населения, развёртывания и организации деятельности учреждений социальной работы.

Период с 1990-х гг. до наших дней стал основой для развития социальной работы в российском обществе, становления ее как профессии.

### ***Вопросы по теме***

1. Когда возникла социальная работа?
2. Каковы причины возникновения социальной работы как общественного явления?
3. Какие формы благотворительности были в России до 1917 г.?
4. Выделите основные этапы становления социальной деятельности в России.

### ***Задания по теме***

1. Опишите социальную деятельность в России после 1917 г.
2. Найдите фактологическое подтверждение динамики социальной деятельности в России в период с 1917 по 1991 г.
3. Найдите и выпишите определения следующих понятий: «социальная деятельность», «благотворительность» и «социальная работа».
4. Найдите не менее 5 сайтов, посвященных изучению истории российского общества.

### ***Литература***

1. Албегова, И. Ф. Институционализация социальной работы в современной России: теория и практика / И. Ф. Албегова. — Ярославль, 2004. — 162 с.
2. Фирсов, М. В. История социальной работы в России: учеб. пособие для вузов / М. В. Фирсов. — 2-е изд. — М. : Академический Проект, 2007. — 607 с.
3. Мельников, В. П. История социальной работы в России: учеб. пособие для вузов / В. П. Мельников. — 2-е изд. — М. : Маркетинг, 2002. — 344 с.



4. Холостова, Е. И. Генезис социальной работы в России: учеб. пособие для вузов / Е. И. Холостова. — 2-е изд. — М. : Дашков и К, 2008. — 230 с.

## **2. Возникновение и становление социальной работы как профессии**

Суть современной социальной работы как вида деятельности состоит в регуляции социальных отношений, в приведении их в соответствие с требованиями современного цивилизованного общества, в повышении их разумности, гуманности, субъектности, укреплении связей между отдельными личностями, группами и государством в целом, оказании посильной (материальной, юридической, психологической и т. д.) помощи.

Такую деятельность можно осуществлять добровольно, на волонтерских началах, без расчета на вознаграждение, не имея определенного уровня образования. Развитие общества, усложнение социальных отношений, возникновение принципиально новых проблем у личностей и групп, разнообразие форм и методов их разрешения потребовало профессиональных знаний и умений при оказании помощи людям. Так появляется профессия «социальная работа».

Потребность в профессии «социальная работа» в первую очередь начинают испытывать те страны, которые находятся в состоянии кризиса, реформирования своих политических и экономических основ. Именно в эти периоды общество начинает осознавать, что социальная работа как вид деятельности, род занятий отдельных лидеров и добровольцев должна получить юридический статус, оформиться как профессия. Например, в США это произошло в 1917 г., когда была открыта Национальная Биржа Социальных работников. Ее функцией было обеспечение социальных работников профессиональными рекомендациями. Биржа стала выяснять и определять профессиональные стандарты данной профессии. Эту работу продолжила Национальная Американская Ассоциация Социальных работников (НААСР), созданная в 1921 г. В России этот момент наступил в 1991 г., когда профессия «социальный работник» была включена в единый реестр профессий.

В целом появление социальной работы как профессии приходится на период после Второй мировой войны. Одним из источников для организации социальной работы как профессиональной деятельности стала принятая в 1948 г. ООН Всеобщая декларация прав человека, вслед за которой появляется ряд документов, конкретизирующих и развивающих её положения. Самый активный период возникновения и функционирования социальной работы как профессии относится к 50-м годам XX века. Первым к созданию развитой государственной системы социальной защиты пришли такие страны, как США, Великобритания, Франция, Япония, Германия. Именно в них профессия «социальный работник» достаточно быстро приобрела такой же статус, как профессии юриста, врача, преподавателя.

Предпосылками становления социальной работы как профессии в России явились традиции попечительства, благотворительности, совместный соборный труд, бескорыстное служение различных общин и братств.

Специфическим основанием для возникновения профессии «социальная работа» послужила и действующая на протяжении семи десятилетий система государственного страхования и государственного здравоохранения, особенно в сфере материнства и детства, патронажа и диспансеризации. Особую роль сыграл богатый опыт и традиции воспитательной, культурно-массовой и просветительской работы среди населения в области образования.

В 1991 г. профессия «социальный работник» была внесена в России в общий реестр существующих профессий, а социальная работа с этого момента стала носить статус профессиональной деятельности. В марте – мае 1991 г. в Квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и служащих дополнительно были внесены характеристики 5 категорий социальных работников: «специалист по социальной работе», «социальный педагог», «педагог-организатор», «заведующий отделением социальной помощи на дому одиноким нетрудоспособным гражданам», «социальный работник». Безусловно, у них разные должностные обязанности и уровень образования, к ним предъявляются различные квалификационные

требования<sup>3</sup>. В связи с этим социальную работу можно определить как профессиональную деятельность по оказанию помощи отдельным людям, группам или общностям для усиления или восстановления их способности социального функционирования и создания условий (экономических, юридических, психологических и др.), способствующих решению данных задач.

Любая деятельность, и социальная работа в том числе, предполагает наличие субъекта (того, кто её осуществляет), мотив (почему он это делает), цели (к чему она стремится), способов (при помощи каких принципов она реализуется) и методов (при помощи каких техник и приёмов достигается её цель и результаты). Обычно деятельность осуществляется на уровнях макро- и микропрактики. Современная социальная работа не является исключением. Её микроуровень представлен деятельностью по оказанию помощи отдельному человеку или группе лиц, оказавшихся в сложной жизненной ситуации, путём поддержки, консультирования, реабилитации, патронажа и использования других видов социальных услуг, а также за счёт актуализации потенциала человека, усиления его направленности на самопомощь.

На данном уровне субъектами деятельности являются конкретные социальные работники — профессионалы.

Макроуровень социальной работы — это формирование и реализация социально-экономической политики на всех уровнях (от муниципального до федерального) с целью обеспечения социально здоровой среды жизнеобитания и жизнедеятельности человека, создание системы поддержки людей, оказавшихся в сложной жизненной ситуации. На данном уровне субъектами выступают государство, его различные органы (от местных до федеральных), общественные организации и объединения, службы социальной защиты населения, образовательные и воспитательные учреждения (как государственные, так и негосударственные). Определение в качестве одного из субъектов социальной работы конкретных профессионалов, работающих как на уровне микро-, так и на уровне макро-

---

<sup>3</sup> См.: Законодательные документы и инструктивно-методические материалы по социальной работе. М., 1992. С. 5–15.

практики сразу поставило вопрос о системе подготовки такого рода специалистов в обществе.

Социальная работа как профессия представляет особый вид деятельности или занятий человека (социального работника), владеющего соответствующими компетенциями, знаниями и практическими навыками, приобретенными в результате общей и специальной, т. е. профессиональной, подготовки или опыта работы.

Профессию «социальная работа» реализует человек, который в соответствии с квалификацией принадлежит к профессии «социальная работа» и использует ее практический опыт, знания и умения для обеспечения услуг и помощи клиенту или клиентам, а также соблюдает при выполнении работы определенные этические нормы.

Для того чтобы раскрыть суть профессии «социальная работа» и определить ее специфику, необходимо определить, что означает понятие «профессия» вообще и каковы ее основные составляющие.

Профессия — это вид трудовой деятельности, требующий определенного образования, подготовки и навыков, опыта; основной род трудовой деятельности человека, не только предполагающий определенную подготовку, но и являющийся источником существования. Профессионалами называют большую группу людей, объединенных общим видом трудовой деятельности.

Любая профессия имеет свою историю возникновения и этапы развития. Первоначально профессии возникают из конкретных потребностей людей. Затем происходит накопление и осмысление практического опыта. Далее формируется теоретическая база профессиональной деятельности. Решается задача подготовки кадров. Дается научное обоснование практической деятельности специалиста (появляются профессиональные журналы, монографии, учебно-методическая литература и т. д.), создаются профессиональные организации<sup>4</sup>.

Классификация профессий — это их разделение на разновидности по определенным признакам. Так, например, крите-

---

<sup>4</sup> Тетерский С. В. Введение в социальную работу: учеб. пособие. М., 2002. С. 17.

рий «объект труда» позволяет выделить несколько объектов профессиональной деятельности человека: природу, технику, человека и т. д. В соответствии с этим выделяются и профессиональные сферы деятельности (человек — природа; человек — техника; человек—человек и др.).

Для социальных систем (в том числе системы социальной работы) важное значение имеют профессии типа «человек—человек», которые связаны с развитием, образованием, формированием, удовлетворением личностных интересов и потребностей человека и т. д.

Характерным для социальных систем является человек, который является главным объектом воздействия. Поэтому содержание труда предполагает взаимодействие между людьми. К таким профессиям относятся профессии учителя, воспитателя, психолога, социального работника и др.

Содержание работ, выполняемых в рамках той или иной профессии, определяется основными функциями (обязанностями) и является основой для определения ее официального наименования и закрепления в тарифно-квалификационной характеристике, а также для определения профиля работника, включающего конкретный набор специальных знаний и навыков, требований к его квалификации. Показателями квалификации работников являются присвоенные им тарифные разряды<sup>5</sup>.

В России все официально признанные профессии зафиксированы в Едином тарифно-квалификационном справочнике работ и профессий, который содержит краткое описание работ и знаний, необходимых для каждой профессии. Основой при организации системы профессионального образования является номенклатура профессий и специальностей. Профессия «социальная работа», как было уже отмечено ранее, была включена в реестр в 1991 году.

Обязательный минимум содержания профессиональной образовательной программы по конкретной профессии и специальности обусловлен государственными образовательными стандартами. Профессиональная пригодность работника с уче-

---

<sup>5</sup> Червякова Г. А. Введение в профессию «Социальная работа»: учебник для студ. учреждений высш. проф. образования. М.: Академия, 2012. С. 7.

том уровня его подготовки определяется на основании документов, удостоверяющих профессиональную квалификацию записей в трудовой книжке.

Профессия описывается посредством системы признаков, характеризующих данный вид труда, требований к работнику той или иной профессии — профессиограммы, которая составляется на основе экспертных оценок, с использованием методов социологического, психологического и педагогического анализа. В настоящее время профессиограмма по профессии «социальная работа» разработана только для выпускника-специалиста. Для выпускников бакалавриата и магистратуры по направлению и профессии «социальная работа» она находится в стадии разработки.

Профессия — это типичная, исторически сложившаяся форма необходимой в социальном отношении деятельности, для выполнения которой работник должен обладать определенными знаниями, умениями и навыками, а также иметь соответствующие способности<sup>6</sup>. Она имеет как бы два смысла: с одной стороны, квалифицируется как специальность, род трудовой деятельности или профессиональные занятия, определяемые производственно-технологическим разделением труда и его функциональным содержанием; с другой — как большая группа людей, объединенных общим родом занятия, видом трудовой деятельности. Профессия не может состояться без определенной системы профессиональных знаний, практического опыта и трудовых навыков работников, специалистов, не может функционировать без профессионально подготовленных кадров. Профессиональной та или иная деятельность становится только в условиях формирования системы знаний (теория, наука) и подготовки профессионалов, специалистов в этой области, в органическом сочетании трех ее компонентов — практики, науки, учебного процесса. Модель специалиста — это, по существу, эталон специалиста, который должен быть получен в результате учебно-воспитательного процесса<sup>7</sup>.

---

<sup>6</sup> Введение в педагогическую деятельность: практикум / А. А. Орлов, А. С. Агафонова; под ред. А. А. Орлова. М., 2008. С. 9.

<sup>7</sup> Социальная работа: введение в профессиональную деятельность: учеб. пособие / отв. ред. проф. А. А. Козлов. М., 2004. С. 214.

Появление и формирование любой профессии происходит на определенной социальной и законодательной основе и в соответствии с определенными правилами.

Понятие «профессия» тесно взаимосвязано с такими понятиями, как труд, виды труда, содержание, условие и характер труда и др. Рассмотрим, как эти понятия соотносятся с профессией социального работника.

Наиболее общим из этих понятий является категория «труд» — деятельность человека, в процессе которой он с помощью орудий труда воздействует на природу (включая человека, общество) с целью создания предметов, условий, услуг, необходимых для удовлетворения разнообразных потребностей. Применительно к понятию «профессиональная социальная работа» следует иметь в виду, что это означает прежде всего «квалифицированный труд» или труд, требующий специальной профессиональной подготовки, знаний, умений и навыков для выполнения специфических видов деятельности в сфере социальной работы. Исходя из того, что социальная работа включает в себя не только организаторскую, но и управленческую (административную) деятельность, этот вид труда представляет собой также специфический вид умственного труда, назначением которого является непосредственное управление действиями людей в процессе их труда<sup>8</sup>.

Процесс труда включает в себя три основных компонента: собственно труд (целесообразная деятельность), предметы труда (на что направлен труд) и средства труда (предметы, орудия, действия).

В социальной работе процесс труда представляет собой особый вид деятельности, главная цель которого — удовлетворение социально гарантированных и личностных интересов и потребностей различных групп населения, создание условий, содействующих восстановлению или улучшению способностей людей к социальному функционированию, оказание необходимой помощи нуждающимся в решении их социальных проблем.

Предметом труда (объектом воздействия) социального работника является сам человек, его физическое и психическое

---

<sup>8</sup> См.: Новый экономический словарь / под ред. А. Н. Азрилияна. М., 2006. С. 929.

здоровье, воздействие на его интересы и потребности, поддержание жизнедеятельности личности и социальных групп, нуждающихся в этом.

Средствами труда служат конкретные действия специалистов, технологии социальной работы. Функцию средств труда, а точнее, применительно к сфере социальной работы, средств (предметов) потребления выполняют также фонды учреждений социального обслуживания, социального обеспечения и в целом социальной сферы (здравоохранение, образование и др.). Своеобразно и содержание самого труда в сфере социальной работы как специфической деятельности человека. Труд социальных работников — это, как правило, сложный психологически, умственно и физически труд, не ограниченный рамками законодательно установленного времени и связанный с высоким нервно-эмоциональным напряжением.

Социальная работа как вид профессиональной деятельности имеет особенность, которая проявляется в ее интегрированности и обусловленности главным объектом — человеком. При этом человек понимается как биопсихосоциальное существо, что позволяет социальной работе как профессии гармонизировать личностные и общественные отношения в процессе оказания помощи отдельным индивидам, группам и категориям граждан, испытывающим определенные трудности в социальном функционировании.

Социальная работа как профессия существенно отличается от многих других профессий своей глубокой гуманистической направленностью, непосредственным «включением» специалистов в жизнь своих клиентов.

Исследуя проблемы становления и развития профессии «социальная работа», ученые (П. Д. Павленок и др.) обращают внимание на то, что в России существует довольно сложная тарификация социальных работников. В области социальной работы могут быть профессионалы с разным уровнем квалификации. В данной сфере существуют исполнители (социальные работники), осуществляющие социальное обслуживание населения, и специалисты (эксперты), выполняющие управленческие функции. Имеются и существенные различия в требованиях к специалистам и социальным работникам различного уровня.



Социальные работники — профессионалы — это люди, работающие в системе органов и учреждений социальной защиты, помощи и обслуживания, выполняющие должностные задачи и наделенные для этого определенными обязанностями, правами и ответственностью.

На практике сложилось официальное разделение людей, занимающихся социальной работой, на «социальных работников» и «специалистов по социальной работе». В настоящее время должностей бакалавр и магистр социальной работы в организациях не существует.

В соответствии с российским законодательством «социальный работник» — лицо, окончившее среднее специальное учебное заведение по профилю социальной работы, а «специалист по социальной работе» — лицо, окончившее высшее учебное заведение по профилю социальной работы. Как уже отмечалось, профессия была введена Постановлением Государственного комитета СССР по труду и социальным вопросам «О дополнении Квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих и об установлении должностных окладов специалистов по социальной работе» от 23 апреля 1991 г. № 92.

Согласно квалификационным требованиям специалисты распределялись по следующим категориям:

- специалист по социальной работе высшей категории должен иметь: высшее образование, наличие сертификата специалиста по социальной работе и стаж работы в должности специалиста по социальной работе I категории не менее трех лет;

- специалист по социальной работе I категории — высшее образование, наличие сертификата специалиста по социальной работе и стаж работы в должности специалиста по социальной работе II категории не меньше трех лет;

- специалист по социальной работе II категории — высшее образование, наличие сертификата специалиста по социальной работе не менее трех лет;

- специалист по социальной работе — высшее образование без предъявления требований к стажу работы и наличия сертификата специалиста по социальной работе или среднее специальное образование, наличие сертификата специалиста по социальной работе и стаж работы в учебно-воспитательных,

медицинских учреждениях или органах социальной защиты не менее пяти лет.

Специалистов по социальной работе традиционно квалифицировали по признакам трудовой занятости в определенной структуре и занимаемым должностям следующим образом:

- аппарат республиканских, краевых, областных и окружных органов социальной защиты: руководители органов соцзащиты республик, краев, областей, округов и их заместители; начальники отделов; специалисты различных отделов;

- аппарат центров по начислению и выплате пенсий и пособий: начальники центров и их заместители; начальники отделов и их заместители; специалисты отделов;

- аппарат районных и городских органов социальной защиты: руководители районных и городских органов соцзащиты, их заместители, начальники отделов и их заместители, специалисты;

- стационарные учреждения социального обслуживания: руководители — директор и его заместители, заведующие отделениями; специалисты — врачи, медицинские сестры, фельдшеры, бухгалтеры, инструкторы по труду, воспитатели, учителя, ортопеды, психологи и др.;

- медико-социальная экспертная комиссия — МСЭК (до 1996 г. — ВТЭК): главные эксперты; председатели республиканских, краевых, областных, межрайонных, районных, городских МСЭК, врачи-эксперты, медицинские сестры, психологи, специалисты по реабилитации, программисты;

- службы социальной помощи, в том числе центр социального обслуживания: директор центра и его заместители, главный бухгалтер и бухгалтер-инспектор; специалист по социальной работе; отделение дневного пребывания: заведующий отделением, медицинская сестра, культорганизатор, инструктор по трудовой терапии; служба срочной помощи: заведующий службой, психолог, юрист, специалист по социальной работе, социальные работники; отделение социальной помощи на дому: заведующий отделением, социальные работники.

Повседневная практика наглядно свидетельствует о том, что социальная работа не может быть изолирована от специфического политико-идеологического и культурного контек-

ста жизнедеятельности общества, от всего того, что происходит в мире. Реальная жизнь и политические решения предъявили новые требования к подготовке профессиональных социальных работников в высшей школе — обусловили необходимость подготовки бакалавров и магистров социальной работы. Бакалавр социальной работы — это квалификация (степень), присуждаемая лицам, прошедшим курс обучения (4 года — 1-й цикл образования), а магистр социальной работы — квалификация (степень), присуждаемая лицам при успешном завершении второго цикла (срок обучения 2 года — 2-й цикл образования) высшего профессионального образования в высшем учебном заведении по направлению подготовки 040400 «Социальная работа» в образовательных учреждениях высшего профессионального образования на территории Российской Федерации, имеющих государственную аккредитацию. Профили (направленность основной образовательной программы на конкретный вид и/или объект профессиональной деятельности) определяются высшим учебным заведением, реализующим программу по соответствующему направлению подготовки бакалавров и магистров.

В настоящее время осуществляется реформирование системы высшего профессионального образования, в том числе подготовки бакалавров, специалистов и магистров по социальной работе. Происходит изменение их статуса, что обусловлено глобализацией всех процессов в мировом сообществе, вхождением России в Европейское образовательное пространство. Профессия «социальная работа» в современных условиях, по существу, приобрела международный характер.

Вместе с тем в развитии социальной работы как профессии в России необходимо учитывать ее менталитет, особенности и отечественный опыт развития социальной сферы.

### ***Вопросы по теме***

1. В чем суть социальной работы как профессии?
2. Когда возникла профессия «социальная работа»?
3. Какова структура социальной работы как профессиональной деятельности?
4. Что такое субъекты и объекты социальной работы как вида профессиональной деятельности?

5. В чем разница между «социальным работником» и «специалистом по социальной работе»?

### **Задания по теме**

1. Опишите должностные обязанности социального работника.

2. Перечислите должностные обязанности специалиста по социальной работе.

3. Приведите конкретные примеры деятельности социальных работников.

### **Литература**

1. Теория социальной работы: учебник для вузов / под ред. Е. И. Холостовой. — М. : Юристъ, 1999. — 334 с.

2. Фирсов, М. В. Теория социальной работы: учеб. пособие для вузов / М. В. Фирсов, Е. Г. Студенова. — М. : Академический Проект, 2005. — 511 с.

## **3. Суть, цели и задачи современной социальной работы как профессии**

Определение сути социальной работы как профессионального вида деятельности требует анализа существующего понятия «профессиональная социальная работа».

В публикациях российских ученых имеют место различные его толкования. П. Д. Павленок считает, что профессиональная социальная работа — это «интегрированный, междисциплинарный вид профессиональной деятельности, направленный на удовлетворение социально гарантированных и личностных интересов и потребностей различных, прежде всего социально уязвимых, групп населения, на создание условий, благоприятствующих восстановлению или улучшению способности людей к социальному функционированию»<sup>9</sup>.

Е. И. Холостова, рассматривая понятие профессиональной социальной деятельности, обращает внимание на то, что ее

---

<sup>9</sup> Павленок П. Д. Методология и теория социальной работы: учеб. пособие. М., 2008. С. 236.

цель состоит «в поддержании жизнеобеспечения и социального функционирования личности, а также создании социального благополучия в обществе»<sup>10</sup>.

В учебном пособии «Социальная работа: введение в профессиональную деятельность» социальная работа трактуется как вид профессиональной деятельности, направленной на гармонизацию личностных и общественных отношений через оказание помощи отдельным индивидам, группам людей и общностям, испытывающим затруднения в социальном функционировании, посредством защиты, поддержки, коррекции и реабилитации, а также путем изменения или реформирования отдельных элементов социальной системы»<sup>11</sup>. В учебном пособии «Социальная работа» она определяется как «профессиональная деятельность, связанная с применением социологических, психологических и педагогических методов и приемов для решения индивидуальных и социальных проблем (бедности, безработицы, наркомании, правонарушений, юношеского воспитания и др.)»<sup>12</sup>.

Существуют и другие суждения о сущности и предназначении профессиональной социальной работы. Так, С. В. Тетерский считает, что «ошибочно полагать, будто социальная работа исчерпывается оказанием помощи людям, попавшим в беду. Она представляет собой также и один из наиболее тонких инструментов социального контроля. Противоречие между функциями заботы и контроля, неизбежное присутствие элементов контроля в любом виде помощи — одна из дилемм, с которой социальные работники сталкиваются повсеместно»<sup>13</sup>. Он обращает внимание на то, что это непосредственно связано с еще одной серьезной проблемой — чьи интересы социальный работник представляет в первую очередь — государства, работодателя, клиента или общества в целом. С точки зрения системы профессиональных ценностей социальный работник, по его

---

<sup>10</sup> Холостова Е. И. Социальная работа: учеб. пособие. М., 2004. С. 206.

<sup>11</sup> Социальная работа: введение в профессиональную деятельность: учеб. пособие / отв. ред. проф. А. А. Козлов. М., 2004. С. 17.

<sup>12</sup> Социальная работа / под общ. ред. проф. В. И. Курбатова. Ростов н/Д, 1999. С. 568.

<sup>13</sup> Павленок П. Д. Методология и теория социальной работы. С. 236.

мнению, должен представлять прежде всего интересы клиента, затем — общества и уже потом — своей организации и государства, что не всегда легко претворить в жизнь.

Особого внимания заслуживают определения социальной работы как профессии, данные в международных образовательных стандартах по подготовке специалистов по социальной работе и федеральном государственном образовательном стандарте высшего профессионального образования.

Так, международное определение социальной работы гласит, что «Социальная работа как профессия способствует общественным изменениям, решению проблем человеческих взаимоотношений; содействует активизации способностей людей к самостоятельному функционированию в обществе в целях повышения их благополучия» (Глобальные образовательные стандарты по подготовке специалистов социальной работы (Приняты на Генеральной Ассамблее МАШСР и МФСР в Аделаиде, 2004 г.))<sup>14</sup>.

В федеральном государственном образовательном стандарте высшего профессионального образования третьего поколения социальная работа определяется как вид профессиональной деятельности или методы, способы, приемы, характер воздействия на объекты профессиональной деятельности с целью его изменения, преобразования. Предметом этой деятельности является прежде всего человек, его место в обществе, отношение общества к человеку и человека к обществу. Объект профессиональной деятельности — системы, предметы, явления, процессы, на которые направлено воздействие.

Разнообразие подходов к сути понятия «деятельность» и толкования самого термина способствует появлению множества оснований для классификаций различных форм и типов деятельности. В частности, одной из основ классификации может быть объект деятельности. В данном случае выделяется социальная деятельность, целью которой является оптимизация осуществления субъектной роли людей во всех сферах жизни общества в процессе совместного удовлетворения потребностей поддержания жизнеобеспечения и деятельного существования личности. Этой деятельностью и является социальная работа.

---

<sup>14</sup> <http://eduscan.net/standart/040101> (дата обращения: 21.08.2012 г).

Профессиональная социальная работа — это вид социальной деятельности, осуществляемый профессионалами, то есть людьми, обладающими для этого необходимыми специальными теоретическими знаниями, практическими навыками и компетенциями. Профессионализм — совокупность образованности, компетентности и качеств социального работника, которые обеспечивают эффективное выполнение его профессиональной деятельности<sup>15</sup>.

Социальная работа является особым, интегрированным видом деятельности, обусловленным главным ее объектом — человеком как целостным биопсихосоциальным существом. Интегральное определение социальной работы рассматривает ее как профессиональное содействие людям в успешном разрешении их жизненных проблем посредством развития собственных ресурсов человека и его социального окружения.

Смысл социальной работы, исходя из этого определения, заключается не столько в оказании какой-то конкретной помощи (материальной, медицинской, психологической и т. д.), сколько в формировании умений человека эффективно решать жизненные проблемы с использованием собственных ресурсов с целью создания равновесия с самим собой и с окружающим его миром.

Среди основных признаков социальной работы как профессиональной деятельности исследователи выделяют следующие: целенаправленность, преобразующий и созидательный характер, предметность, детерминированность, обмен продуктами деятельности (например, информацией, методиками или технологиями), общение действующих индивидов.

Традиционно выделяют три основных компонента любой профессиональной деятельности, в том числе и социальной работы:

- субъект, который направляет свою активность на объекты;
- объект, на который направлена эта активность;
- сама активность, которая выражается в установлении субъектом коммуникативного взаимодействия с социальными субъектами и объектами.

---

<sup>15</sup> См.: Введение в профессию «Социальная работа»: учеб. пособие / М. В. Фирсов, Е. Г. Студенова, И. В. Наместникова. М., 2011. С. 157.

Любая деятельность связана с целью (к чему стремится субъект), с мотивами (почему он это делает), со способами (как он это делает), с формой и способом организации (при помощи какого принципа действий и набора каких техник, приемов он обеспечивает достижение цели)<sup>16</sup>.

Главная цель социальной работы состоит в поддержании жизнеобеспечения и социального функционирования личности, а также создании социального благополучия в обществе.

К основным целям социальной работы как профессиональной деятельности можно отнести следующие:

- увеличение степени самостоятельности клиентов, их способности контролировать свою жизнь и более эффективно разрешать возникающие проблемы;

- создание условий, в которых клиенты могут в максимальной степени проявить свои возможности и получить все, что им положено по закону;

- адаптация или реадaptация людей в обществе;

- создание условий, при которых человек, несмотря на физическое увечье, душевный срыв или жизненный кризис, может жить максимально комфортно, сохраняя чувство собственного достоинства и уважение к себе со стороны окружающих;

- достижение такого результата, когда необходимость в помощи социального работника у клиента отпадает.

Социальная работа как практическая деятельность направлена на поддержание, развитие и реабилитацию индивидуальной и социальной субъектности, которые в единстве характеризуют жизненные силы человека.

Основными средствами достижения цели социальной работы является деятельность, направленная на высвобождение и развитие ресурсов человека и его социального окружения, осуществление необходимых социальных перемен. Смысл социальной работы заключается в формировании и развитии умений человека эффективно решать жизненные проблемы с опорой на собственные ресурсы и обеспечивать необходимые жизненные перемены.

---

<sup>16</sup> Албегова И. Ф. Институционализация социальной работы: теория и практика. Ярославль, 2004. С. 105



Субъектом социальной работы как профессиональной деятельности является специалист по социальной работе или социальный работник, прошедшие специальную подготовку для осуществления различных функций, начиная от «линейной» работы с клиентом и кончая управленческой деятельностью в государственных органах власти. Специалист, как уже отмечалось ранее, — это работник, получивший подготовку к избранному им виду трудовой деятельности в профессиональном учебном заведении любого уровня. Специалист по социальной работе должен обладать высоким общекультурным, интеллектуальным и нравственным потенциалом, профессиональной подготовкой и необходимыми личностными качествами, позволяющими эффективно выполнять профессиональные функции. Они включают изучение социально-экономических и социально-психологических условий жизни социальных групп, слоев, семьи и отдельного человека с целью применения адекватных методов социальной защиты, поддержки, реабилитации и других видов социальной работы, применения различных социальных технологий. Социальный работник — человек, в силу своих должностных обязанностей оказывающий все (или отдельные) виды социальной помощи в преодолении человеком, семьей или группой (слоем) возникших у них проблем.

Социальная работа как профессиональный вид деятельности имеет определенную структуру, при рассмотрении которой следует учитывать специфические особенности и факторы, характеризующие эту деятельность.

Структура социальной работы — это ее основные компоненты, содержание которых определяется необходимостью удовлетворения наиболее насущных интересов и потребностей людей. Ее можно рассматривать как определенную систему, включающую в себя ряд взаимосвязанных компонентов: объект, субъект, содержание, управление, взаимосвязанных в единое целое.

Одной из особенностей социальной работы является то, что она носит субъектно-субъектный характер. Философско-социологическое толкование субъекта позволяет определить его как носителя предметно-практической деятельности и познания (индивид, социальная группа), источник активности, направленный на объект. Объект же можно трактовать как не-

что противостоящее субъекту в его предметно-практической и познавательной деятельности. И он не просто тождествен объективной реальности, но и выступает как такая ее часть, которая находится во взаимодействии с субъектом.

Объектами социальной работы являются индивиды и различные группы людей, испытывающих трудности при решении проблем, которые возникают в их жизни. Группы людей, являющиеся объектами социальной работы, можно условно разбить на три категории. К первой относятся социально незащищенные группы, ко второй — маргинальные, к третьей — лица с отклоняющимся поведением.

В качестве субъектов социальной работы выступают люди, учреждения, организации, социальные институты, призванные решать те или иные задачи, проблемы, стоящие перед объектами социальной работы. Но главным субъектом являются работающие в них люди. Основным объектом и одновременно субъектом социальной работы является человек. Однако человек не всегда может быть субъектом, а объектом выступает постоянно.

Следует отметить, что субъект, как и объект социальной работы, также не является однородным, а распадается на три уровня. Непосредственную работу с клиентом осуществляют социальные работники, но все они принадлежат к тем или иным организациям, специализирующимся на оказании помощи нуждающимся, которые основывают свою деятельность на основе законодательства, принимаемого государством.

Социальная работа, как и любая деятельность, совершается в направлении от субъекта к объекту, который имеет субъектные признаки и является при этом главным фактором, определяющим суть и характер социальной деятельности. Под объектами социальной работы подразумеваются те, кто нуждается в помощи, а под субъектом — тот, кто ее оказывает. Иными словами, социальную работу можно рассматривать как взаимодействие между объектом и субъектом, целью которого является помощь людям в решении встающих перед ними проблем, т. е. улучшение условий их жизни<sup>17</sup>.

---

<sup>17</sup> См.: Павленок П. Д. Теория, история и методика социальной работы. М., 2005. С. 18–21.

Важнейшим субъектом современной социальной работы является государство. Для управления системой социальной работы государство создает различные органы, представляющие собой иерархические системы во главе с Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации (названия министерства на протяжении развития профессиональной социальной работы неоднократно менялись — первым в 1991 г. было создано Министерство социальной защиты). Помимо Министерства, в систему управления входят республиканские, краевые, областные, местные органы управления, органы и учреждения социальной защиты и поддержки, а также работающие в них люди.

Являясь представителями одной профессии и осуществляя помощь людям в решении проблем, с которыми они сталкиваются в своей повседневной жизни и работе, социальные работники могут, как было отмечено, иметь различные специальности. Наличие этих специальностей, т. е. видов занятий в рамках одной профессии, отражает многообразие проблем, с которыми сталкиваются социальные работники на практике. Различаясь должностными обязанностями и квалификационными требованиями, эти специальности образуют иерархию, высшее положение в которой занимает специалист по социальной работе, а низшее — социальный работник.

Социальная работа — это сложная деятельность, требующая прочных знаний в области теории управления, экономики, психологии, социологии, педагогики, медицины, правоведения и т. д. Ее эффективность во многом зависит от самого социального работника, его умений, опыта, личностных особенностей и качеств.

Важнейшей особенностью социальной работы является ее системный характер, что имеет большое значение для профессиональной деятельности.

Система профессиональной социальной работы в России в современном ее понимании институционально начала оформляться в начале 1990-х гг. в трех направлениях: система профессионального образования; система понятий, формирующих новое направление социального знания; система услуг для населения, т. е. социальных практик. Она включает в себя три основных компонента: теоретические основания данной дея-

тельности, институты образования и различного уровня практики, существующие как технологии социальной деятельности и как институционально оформленные социальные службы.

Как большая система социальная работа органически сочетает в себе три структурных компонента: социальную работу как науку; социальную работу как вид деятельности и социальную работу как учебную дисциплину, которые тесно взаимосвязаны и в то же время могут рассматриваться в качестве отдельных систем.

В специальной литературе отмечается, что социальная работа как наука изучает закономерности, принципы функционирования и развития социальных процессов, их динамику под влиянием психолого-педагогических факторов при защите гражданских прав и свобод личности в обществе.

Предметом социальной работы как науки являются социальные процессы и социальные явления, имеющие непосредственное отношение к жизнедеятельности личности, конкретной социальной группы или общности, и тенденции их изменений под влиянием психолого-педагогических, экономических и управленческих факторов.

Как вид практической деятельности социальная работа характеризуется спецификой своих объектов и субъектов. В зависимости от объекта, на который направлена эта деятельность, социальная работа понимается в узком и широком смыслах. В первом случае ее объектом являются группы и слои населения, оказавшиеся в сложной жизненной ситуации, а во втором объект представлен населением, социальной структурой в целом и различными формами жизнедеятельности.

Социальная работа как разновидность деятельности направлена не только на реализацию мер социальной поддержки социально уязвимых групп, но и на реализацию мер по социальной защите и поддержке всего населения от некоторого негативного воздействия рыночной экономики (например, бедности, безработицы и др.). Главная цель социальной работы — это благосостояние, раскрытие возможностей и способностей личности, семьи, общества к нормальному социальному функционированию.

Профессиональный социальный работник, как специалист широкого профиля, должен хорошо знать сущность, понятия и

категории, принципы и закономерности, формы и уровни социальной работы. Он должен понимать специфику познания социальной работы и взаимодействие теории социальной работы с другими науками. Ему должен быть понятен механизм использования методов и технологий социальной работы в различных сферах жизнедеятельности с различными лицами и группами населения. Он должен следовать профессионально-этическим нормам реализации социальной работы, владеть организационно-управленческими методами и использовать известную позитивную отечественную и зарубежную практику социальной работы.

### ***Вопросы по теме***

1. Какие точки зрения на суть профессиональной социальной работы существуют в науке?
2. Как звучит международное определение профессиональной социальной работы?
3. Какие определения профессиональной социальной работы изложены в федеральном государственном образовательном стандарте высшего профессионального образования третьего поколения?

### ***Задания по теме***

1. Обозначьте основные компоненты социальной работы как профессионального вида деятельности.
2. Сформулируйте цель профессиональной социальной работы.
3. Составьте классификацию субъектов современной социальной работы и опишите их.
4. Разработайте авторскую типологию объектов современной социальной работы и обоснуйте ее.
5. Выпишите определения социальной работы из доступных источников и проанализируйте их. На их основе составьте авторское определение современной профессиональной социальной работы.

### ***Литература***

1. Албегова, И. Ф. Институционализация социальной работы: теория и практика / И. Ф. Албегова. — Ярославль, 2004.

2. Павленок, П. Д. Методология и теория социальной работы: учеб. пособие / П. Д. Павленок. — М., 2008.

3. Теория социальной работы: учебник для вузов / под ред. Е. И. Холостовой. — М. : Юристъ, 1999.

#### **4. Основные закономерности, категории, методы и принципы реализации социальной работы как профессии**

Деятельность специалиста по социальной работе и социального работника осуществляется на основе использования присущего этой профессии понятийно-категориального аппарата, определенных закономерностей, принципов и методов, являющихся неотъемлемыми компонентами теоретико-методологической основы системы социальной работы.

Междисциплинарный характер социальной работы находит свое выражение в том понятийно-категориальном аппарате, которым пользуются специалисты в этой области. В настоящее время под категориями понимают предельно общие, фундаментальные понятия, отражающие наиболее существенные, закономерные связи и отношения реальной действительности и познания.

При структурировании понятий и категорий социальной работы они подразделяются в основном на три группы<sup>18</sup>:

- заимствованные категории, не являющиеся специфическими для социальной работы;
- общие категории, являющиеся прежде всего категориями социальной работы, но используемые и другими науками;
- специфические категории, являющиеся собственными категориями социальной работы.

Наряду с дифференциацией *по уровню обобщения* понятий и категорий социальной работы, выделяют также их структуру *по содержанию* — четыре группы.

---

<sup>18</sup> См.: Тетерский С. В. Введение в социальную работу: учеб. пособие. С. 64–65.

К *первой группе* отнесены понятия, отражающие специфику организации социальной работы в различных сферах социальной практики.

Ко *второй группе* относятся понятия, отражающие специфику организации социальной работы с различными социальными группами (люди пожилого возраста, с ограниченными возможностями, беженцы, семьи и дети группы риска и т. д.).

*Третью группу* составляют категории, отражающие специфику моделей решения проблем каждого в отдельности клиента (консультирование, психотерапия, профилактика различных противоречий, технология социальной защиты, социального обеспечения, социального контроля и др.).

В *четвертую группу* входят понятия и категории социальной работы в особых ситуациях (зонах экологических, стихийных бедствий, военных, национальных конфликтов и т. д.).

Следующим признаком для классификации понятий и категорий социальной работы как междисциплинарной деятельности является различие теоретических походов, отражающих современный *уровень осмысления* социальной работы — семь групп:

- первая группа категорий, используемых в когнитивном (познавательном) подходе, связанном с поведением и действиями индивида;

- вторая группа отражает категории, используемые в коммуникативно-ролевом подходе к осмыслению социальной работы (стили общения, особенности коммуникации, методы и технологии помощи по коррекции поведения и др.);

- к третьей группе относятся категории, используемые в социально-педагогическом подходе (основное в нем — социализация, ресоциализация, педагогизация окружающей среды, укрепление социального здоровья человека и т. д.);

- к четвертой группе относятся категории рационализованной теории оздоровления жизнедеятельности личности (подразумевает комплекс инструментария для самовоспитания личности);

- пятая группа категорий выделена в рамках витально ориентированной теории (обусловлена генетическим подходом к жизнеосуществлению человека как биопсихосоциального существа, обладающего способностью отражать и творить объ-

ективную социальную реальность с учетом взаимодействия духовных и материальных сил);

- шестая группа относится к разрешающей модели социологической ориентации (в ее рамках социальный работник осуществляет консультации по ресурсам, приобретению знаний и т. д.);

- седьмая группа категорий принадлежит теории экологических систем (ее центральное понятие — «модель жизни», основанная на поддержании равновесия личности со своим окружением, т. е. усилении адаптивных способностей человека).

Обращается внимание на то, что, применяя теоретические подходы к осмыслению социальной работы, необходимо ориентироваться на взаимодополняемость, взаимосоприкасаемость категорий, используемых в их рамках по отдельности.

Третьим основанием для классификации понятий и категорий социальной работы являются *различные аспекты* профессиональной и добровольческой социальной работы («менеджмент социальной работы», «экономика социальных служб» и др.).

Рассмотрим некоторые основные категории современной социальной работы: социальная работа; социальная защита; социальная поддержка; социальная помощь; социальная политика; реабилитация; социальные гарантии; социальное управление; социальный работник.

Ключевым понятием является категория социальной работы с учетом трех ее компонентов: науки, учебной и практической деятельности.

«Социальная работа» определяется как профессиональная деятельность, направленная на оказание помощи человеку или группе людей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, на активизацию потенциала собственных возможностей личности при решении сложных жизненных проблем, носящая превентивный характер. К категории «социальная работа» примыкают другие, близкие к ней, но не тождественные понятия: «социальная защита», «социальная поддержка», «социальная помощь».

«Социальная защита» представляет собой систему мер, осуществляемых государством и обществом по обеспечению минимально достаточных условий жизни, поддержанию жизнеобеспечения и деятельного существования человека.



«Социальная поддержка» определяется как специальные меры, направленные на поддержание условий, достаточных для существования слабых групп, отдельных семей, личности, испытывающих нужду в процессе своей жизнедеятельности и деятельного существования.

«Социальная помощь» трактуется как система социальных мер в виде социальной поддержки и услуг, оказываемых отдельным лицам или группам населения социальной службой для преодоления или смягчения жизненных трудностей, поддержания их социального статуса и полноценной жизнедеятельности, адаптации в обществе.

Социальная защита, социальная поддержка и социальная работа в целом определяются социальной политикой государства, под которой понимается система мер по оптимизации социального развития общества, отношений между социальными группами, созданию тех или иных условий для удовлетворения жизненных потребностей людей.

Важной категорией социальной работы является категория «реабилитация», под которой понимается процесс восстановления основных социальных функций личности, общественного института, социальной группы, их социальной роли как субъектов основных сфер жизнедеятельности российского общества.

Значимо и понятие «социальные гарантии», поскольку главным объектом социальной работы являются слабо защищенные слои населения. Под «социальными гарантиями» понимается система мер, нормативных установок и условий, направленных на удовлетворение необходимости определенного набора благ и услуг, потребностей поддержания жизнеобеспечения и деятельного существования людей.

Поскольку социальная работа, с одной стороны, представляет собой организаторскую, а с другой, управленческую деятельность, неотъемлемой единицей категориального аппарата социальной работы является понятие «социальное управление». С этой точки зрения социальная работа есть один из видов управления в обществе, функции которого заключаются в регулировании социального положения членов общества, в обеспечении их развития как субъектов общественных отношений.

Одним из фундаментальных понятий социальной работы является «социальный работник» (соционом). Социальный работник — это человек, который выполняет функции социальной работы в обществе на разных уровнях социальной практики. Это основной субъект современной профессиональной социальной работы.

В третью группу терминов и понятий, являющихся специфическими для социальной работы как профессии, включают такие понятия, как функции, роли, умения и навыки, технологии, компетенция. Сюда же относятся профессиограмма, профессионализм, профориентация, профотбор, образовательный стандарт, система подготовки профессиональных кадров, интеграция знаний; «профессиональная Я-концепция». Можно также назвать и ассоциацию социальных работников; мотивацию социальной работы, статус социального работника, престиж профессии; эмпатию, личностные и нравственно-этические качества социального работника, этический кодекс социального работника и др.

Таким образом, социальная работа имеет свой категориальный аппарат, количество и содержание ее понятий как науки и практической деятельности постоянно изменяется, уточняется по мере развития того или иного научного направления и обогащения практики.

В становлении, развитии и повышении результативности социальной работы как профессии, ориентированной на социальное действие, важную роль играет система закономерностей.

*Закономерности социальной работы* — это существенные, устойчивые и повторяющиеся связи, проявляющиеся при взаимодействии субъекта и объекта социальной работы, обуславливающие характер и направленность ее влияния на развитие конкретных социальных явлений, процессов, отношений<sup>19</sup>.

Обобщение различных взглядов ученых на типологию закономерностей свидетельствует в основном о выделении двух групп закономерностей социальной работы. Первая — закономерности функционирования и развития субъекта со-

---

<sup>19</sup> Теория социальной работы: учебник для вузов / под ред. Е. И. Холостовой.

циальной работы, вторая — существование связи между субъектом и объектом деятельности.

Содержание *первой группы* закономерностей определяется тем, что социальная работа — это специфический вид деятельности организаций и должностных лиц по социальной поддержке населения, по проведению протекающих в обществе процессов посредством своих воздействий в соответствии с интересами и потребностями людей, требованиями конкретной обстановки, природой социального субъекта.

Закономерности *второй группы* формируют характер взаимодействия субъекта и объекта социальной работы, связи между ними, способность этих связей обеспечить эффективное достижение целей социальной работы.

Второй подход к выделению закономерностей социальной работы, как считают исследователи, является более обоснованным.

В настоящее время выделяются следующие **закономерности** социальной работы:

- взаимосвязь социальных процессов в обществе, социальной политики и социальной работы;
- решение социальных проблем через личностные потребности и интересы клиентов;
- обусловленность содержания, форм и методов социальной работы конкретными обстоятельствами жизнедеятельности различных групп, общностей, индивидов;
- зависимость результативности социальной работы от профессионализма и нравственных качеств специалистов, возможностей социальной системы государства и общества.

В то же время некоторые ученые<sup>20</sup> выделяют не две, а *три группы* закономерностей.

Первая группа — это группа общих закономерностей, отражающих интегративность и междисциплинарность, которые проявляются на мета- и макроуровнях.

Вторая группа — локальные, частные закономерности, отражающие характер социальной работы и специфику социальных связей, проявляющихся в различных отраслях социальной

---

<sup>20</sup> См.: Топчий Л. В. Теория социальной работы в основных понятиях и схемах: учеб. пособие. Модуль 1. М., 2008. С. 44.

сферы (образовании, здравоохранении, в социальной защите, социально-бытовом сервисе и др.).

Третья группа — это закономерности взаимодействия (интеракции) на уровне личности клиента и личности социального работника, семьи и работников органов социальной защиты и социальных служб.

Существование различных подходов к определению системы закономерностей обусловлено различными признаками их классификации, которые изменяются по мере развития науки и практики социальной работы.

В числе закономерностей применительно к профессии специалиста по социальной работе исследователи также выделяют такие, как

- общая заинтересованность социального работника и клиента в достижении конечных результатов их взаимодействия;
- целостность и последовательность воздействия специалиста социальной работы на клиента;
- соответствие системы ценностей социальной работы и клиента, уровня их развития;
- зависимость эффективности деятельности социального работника от уровня развития у него профессионально-личностных качеств;
- зависимость результативности работы социального работника от характера взаимоотношений с клиентом в рамках профессиональной этики.

В специальной литературе подчеркивается, что закономерности не доступны чувственному, непосредственному восприятию, а могут быть открыты (выявлены) на основе абстрактного мышления, анализа и синтеза проявлений устойчивых тенденций.

Важнейшими исходными положениями деятельности специалиста по социальной работе являются ее *принципы* — основные исходные положения, определяющие непреложные правила деятельности профессионала. В специальной литературе они обычно подразделяются на три группы: методологические, организационные и содержательные.

Методологическими принципами социальной работы являются интегрированные принципы философии и социальной психологии. К ним относятся:

- принцип детерминизма, который показывает причинную обусловленность социальных явлений экономическими и политическими факторами, определяющими состояние общественных отношений, специфику их формирования и проявления;

- принцип гносеологического подхода, ориентирующий на тщательное изучение и сопоставление социально-исторического своеобразия процессов в обществе, требующий выявления их специфики, тенденций развития и закономерностей;

- принцип личностного подхода, требующий при изучении социальных процессов учитывать, что их носителем всегда выступает конкретная личность с ее потребностями и интересами, ценностными ориентациями, чувствами и мыслями;

- принцип единства сознания и деятельности, обуславливающий влияние уровня сознания на развитие этой деятельности, формирующий своеобразие ее форм и результатов.

К организационным принципам реализации профессиональной социальной работы относятся:

- планомерность и последовательность в работе с клиентом;

- взаимодействие всех социальных институтов;

- контроль и проверка исполнения;

- сбор и анализ первичной информации;

- реклама и пропаганда деятельности социальных служб.

В группу содержательных принципов включают: принцип опоры на собственные силы; принцип объективности, системности; принцип неущемления прав; принцип толерантности; принцип максимизации минимума.

Вместе с тем можно встретить и несколько иные подходы к классификации принципов. Выделяют, например, группы принципов социальной работы<sup>21</sup>, в числе которых:

- содержательные: гуманизм, демократизм, социальная справедливость, законность, гармонизация общественных, групповых и личных интересов; связь с конкретными условиями жизнедеятельности людей; самообеспечение; соблюдение конфиденциальности в социальной работе; преемственность; адресность; деятельностный подход, приоритет содействия

---

<sup>21</sup> См.: Социальная работа / под общ. ред. проф. В. И. Курбатова. С. 95.

гражданам, находящимся в ситуации, угрожающей их здоровью или жизни и др.;

- организационные: единство полномочий и ответственности, прав и обязанностей кадров; всеобщность; комплексность; посредничество; солидарность; контроль и проверка исполнения и др.;

- психолого-педагогические: комплексный и дифференцированный подходы; технологическая компетентность; целенаправленность, стимулирование активности; доверие; последовательность; непрерывность; учет возрастных и личностных особенностей клиента и др.

Особое значение для специалиста по социальной работе приобретают такие специфические принципы, определяющие основные правила деятельности в сфере оказания социальных услуг и помощи населению, как принципы гуманизма, справедливости, социального реагирования, коммуникативности, вариативности социальной помощи, гармонизации общественных, групповых и личностных интересов и др.

В числе психолого-педагогических принципов деятельности специалиста по социальной работе необходимо отметить также принцип целенаправленности. Цель воздействия на клиента постоянно находится в центре внимания социального работника, определяет способ и характер его действий, предопределяет содержание и формы социальной работы. Достижение цели является мерилom действительности и эффективности предпринимаемых социальным работником усилий. Все это свидетельствует о месте и значимости принципа целенаправленности в деятельности как отдельного специалиста, так и всей структуры социальных служб.

Следует иметь в виду и еще один аспект значимости принципа целенаправленности в социальной работе. Он выполняет системообразующую функцию, объединяя все принципы социальной работы в одно целое, придавая ей научный характер при выборе форм и методов работы.

Принципы социальной работы — это наиболее устойчивые научно обоснованные положения, определяющие требования к содержанию, организации и технологиям социальной работы. Они оказывают определенное влияние на выбор методов социальной работы.

Способы практических действий человека всегда должны были соотноситься со свойствами тех вещей и материалов, с которыми он имел дело. Поэтому метод стал определяться как способ рационального исследования и преобразования действительности и кратчайшего пути достижения цели.

*Методы социальной работы* — это совокупность приемов, способов воздействия субъектов социальной работы на функционирование и развитие социальных отношений и процессов в обществе с целью достижения их оптимального соответствия жизнедеятельности людей.

В настоящее время существуют различные классификации методов в зависимости от признаков, положенных в основание классификации: степень общности, сфера применения, содержание и характер деятельности и др.

Применительно к области социальной работы для понимания места и роли методов важное значение имеет их классификация по степени общности, что обусловливается интегративным характером теории и практики социальной работы. По этому основанию в специальной литературе изначально были выделены: всеобщие (философские) методы; общенаучные методы и частные специальные методы.

Всеобщий, или философский, метод представляется как единство мировоззренческой и методологической позиции субъекта в различных видах деятельности.

Общенаучные методы находят применение в различных областях знаний и социальной практики. Но они, в отличие от всеобщего метода, определяют не всеобщий путь, способ познания и преобразования природы, общества, мышления, а лишь некоторые их аспекты. К таким методам относятся анализ, синтез, индукция, дедукция, наблюдение, опрос, эксперимент, аналогия, моделирование и др.

Специфические методы познания и преобразования отдельных областей реального мира, присущие той или иной конкретной системе знаний, составляют частные специальные методы. Междисциплинарный, интегративный характер теории и практики социальной работы расширяет арсенал ее методов за счет общенаучных и специальных.

Основой для классификации методов социальной работы может служить мотивационная характеристика способов воз-

действия на состояние и поведение личности или социальной общности. Поскольку поведение человека, а тем более социальной группы находится под влиянием разнообразных мотивов, отличающихся как направлениями, так и силой, следовательно для достижения целей в социальной работе необходимо одновременное использование различных по своей направленности способов воздействия социального работника на клиента.

Многочисленные дискуссии в период становления отечественной школы социальной работы способствовали оформлению классификации ее методов. Традиционно выделяют следующие группы методов социальной работы: организационные (организационно-распорядительные, организационно-координационные, организационно-инструктивные, организационно-технические и другие); педагогические (методы формирования сознания личности, методы организации познавательной, практической деятельности и поведения индивида); социально-медицинские; социально-психологические; социально-экономические; социально-правовые.

Затем в специальной литературе наиболее четко выделились три группы методов социальной работы, в основном используемых социальными работниками в практике оказания социальной помощи и поддержки: социально-экономические, организационно-распорядительные и психолого-педагогические<sup>22</sup>.

К социально-экономическим методам социальной работы относят все те способы, с помощью которых специалисты по социальной работе оказывают воздействие на материальные, моральные, национальные, семейные и другие социальные интересы и потребности клиента.

Организационно-распорядительные методы, как правило, лежат в основе управленческого воздействия организационной структуры социальных служб и опираются на регламентирующие, нормативно-правовые акты; закрепляют права и полномочия, обязанности, ответственность работников различных звеньев в органах управления социальными службами.

Психолого-педагогические методы связаны с косвенным воздействием и влиянием социального работника на клиента

---

<sup>22</sup> См.: Теория и методика социальной работы: учеб. пособие. М., 1994. С. 153–158.



через механизм социально-психологической и педагогической регуляции его социального самочувствия и поведения. Главный метод в этой группе — убеждение в различных формах (разъяснение, совет, аргументация, рекомендации, положительный пример и др.). Одним из них, наиболее профессионально специфичным методом, по мнению теоретиков и практиков, является социальная терапия — систематические, целенаправленные меры по оказанию социальными работниками помощи лицу или группе лиц в вопросах урегулирования чувств, импульсов, отношений.

В основе проблемы метода в социальной работе лежит представление о том, что применительно к социальной работе понятие «метод» должно включать ответ на вопрос: как социальный работник может, продвигаясь от исходной точки (анализа проблемы, состояния, ситуации), достичь желаемой цели, т. е. добиться изменений в сторону решения проблемы. Метод в социальной работе определяется прежде всего тем, каким образом и с какой целью социальный работник организует систему взаимодействий с индивидом, группой, общностью. Характеристика этих взаимодействий и социально-психологические механизмы, лежащие в их основе, существенно отличаются в зависимости от того, кто является партнером (или клиентом) социального работника: индивид, малая группа или сообщество людей (община). На основе этого построено, например, традиционное для зарубежной социальной работы подразделение на индивидуальную, групповую социальную работу и социальную работу с сообществами (общинами).

Один из подходов к определению методов социальной работы базируется на идеях Мэри Ричмонд, одной из основательниц теории социальной работы. Она считала, что главным методом социальной работы должно стать ответственное, осознанное и обоснованное использование социальным работником своей личности во взаимоотношениях с индивидом или группой. Посредством этих взаимоотношений социальный работник способствует и облегчает взаимодействие между индивидами и их социальной средой. Метод социальной работы подразумевает систематическое наблюдение, оценку клиента и выработку соответствующего плана действий. На основе этого определения выделены прямые и непрямые методы оказания помощи.

*Прямые методы* — это те виды помощи индивидам, семьям, группам в решении непосредственных проблем «здесь-и-теперь», при взаимодействии «лицом к лицу». *Непрямые* — это деятельность, осуществляемая обычно с долгосрочными целями, направленными на изменение внешних социальных условий, а не обстоятельств и личности клиента. Прямые методы используются, как правило, в индивидуальной групповой социальной работе и требуют знаний в области психологических теорий.

Непрямые методы используются социальными работниками, занимающимися организацией общины, и проявляются обычно в виде планов деятельности, координации деятельности различных организаций и общественных групп и т. д.

Таким образом, методы деятельности специалиста по социальной работе — это совокупность приемов, операций и кратчайший путь достижения поставленной цели; это способы достижения какой-либо цели, решения конкретной практической задачи.

Итак, на основе заключения исследователей можно сделать вывод, что социальная работа как профессия представляет собой род деятельности, занятий человека, владеющего комплексом знаний и практических навыков, приобретенных в результате углубленной общей и специальной подготовки и опыта работы. Логика развития профессии, профессиональной социальной работы такова, что первоначально она возникает из конкретных потребностей людей. Затем происходит накопление практического опыта и его глубокое осмысление. Формируется теоретическая база профессиональной деятельности. Решается задача подготовки кадров. Дается научное обоснование практической деятельности специалиста, что внешне выражается в появлении профессиональных журналов, монографий, учебно-методической литературы; создаются профессиональные организации. Современный подход в мировой практике заключается в том, что социальная работа является одной из форм деятельности, направленных на достижение социальных изменений.

Профессию «социальная работа» представляет значительное количество специализаций: социальные работники широкой и узкой специализации (работающие с различными группами «социального риска», в различных учреждениях, в различных сферах социальной микросреды и т. д.).

Субъектами социальной работы являются:

- социальные работники, оказывающие социальную помощь;
- профессорско-преподавательский состав, обучающий других социальной работе;
- исследователи, фиксирующие состояние социальной работы, систематизирующие, обобщающие накопленный материал, прогнозирующие ее развитие;
- административно-управленческие кадры, формирующие и осуществляющие социальную политику в стране.

Объектами являются индивиды, группы, категории населения, оказавшиеся в сложной жизненной ситуации и нуждающиеся в социальной поддержке и помощи.

Научной базой профессиональной деятельности специалиста по социальной работе является теория социальной работы как самостоятельная отрасль социально-гуманитарного знания в системе общественных наук. Она характеризуется интегративностью и преимущественно прикладной направленностью. Ей присущи все структурные элементы, свидетельствующие о сформированности как науки: наличие объекта и предмета исследований, понятий, соответствующих предмету исследования; установление закономерностей, присущих предмету исследования; система принципов и методов, позволяющих объяснить множество фактов и практический опыт профессиональной социальной работы.

В ходе становления и развития профессиональной социальной работы сложились определенные теоретико-методологические основы деятельности специалиста по социальной работе, которые в значительной степени определяют его профессиональный портрет.

### ***Вопросы по теме***

1. Что включают понятия «профессия», «специальность», «специализация», «квалификация» как компоненты профессии социального работника?

2. Каковы причины появления и формирования профессиональной социальной работы и профессии специалиста по социальной работе в России?

3. Какие причины лежат в основе появления и формирования профессиональной социальной работы и профессии «социальная работа» за рубежом?

### ***Задания по теме***

1. Определите сущность, цели, задачи и особенности профессиональной социальной работы и деятельности специалиста по социальной работе.

2. Исследуйте сущность закономерностей, принципов и методов профессиональной социальной работы.

3. Составьте авторскую классификацию методов социальной работы.

### ***Литература***

1. Теория социальной работы: учебник для вузов / под ред. Е. И. Холостовой. — М. : Юристъ, 1999. — 334с.

2. Тетерский, С. В. Введение в социальную работу: учеб. пособие / С. В. Тетерский. — М.: Академический Проект, 2001. — 496 с.

3. Топчий, Л. В. Теория социальной работы в основных понятиях и схемах: учеб. пособие. Модуль 1 / Л. В. Топчий. — М., 2008.

4. Нестерова, Г. Ф. Технология и методика социальной работы: учеб. пособие для вузов / Г. Ф. Нестерова, И. В. Астэр. — М. : Академия, 2011. — 206 с.

## **5. Мотивация социальной работы как профессии**

Институционализация социальной работы как одного из видов практической деятельности невозможна без высокого уровня мотивации. При этом речь идет о мотивации получения образования по специальности «социальная работа», о готовности к выполнению профессиональной деятельности по социальной работе и к практике волонтерства.

Важность исследования социопсихологической мотивации социальных работников связана еще и с тем, что отечественный опыт подготовки специалистов по социальной работе пока еще недостаточен: наряду с разработкой учебных курсов на

современном этапе важно знать мотивы, составляющие основу профессиональной деятельности как будущих специалистов, так и социальных работников, имеющих стаж практической работы. Знание мотивации социальных работников позволит улучшить качество подготовки специалистов, повысить организацию профессиональной деятельности социальных работников и активизировать практику волонтерства.

Объяснение человеческого поведения с точки зрения социальных структур и институтов принадлежит структуралистской парадигме. Истоки структуралистских объяснений человеческих действий обнаруживаем в трудах Э. Дюркгейма. Его подход характеризуется прежде всего четким отделением объекта исследования от изучающего его субъекта, анализ поведения производится с точки зрения социальных фактов, их влияния на действия и предпочтения личности. Представления о том, что поведение человека определяется воздействием окружающей среды, которая контролирует его, управляет им с помощью различных стимулов, разрабатывались в рамках бихевиоризма. Развитие этого подхода представлено в трудах Д. Уотсона, Э. Толмена, К. Халла, Б. Скиннера.

В целях исследования мотивации социальной работы в социопсихологическом аспекте необходимо рассмотреть мотивационные процессы милосердия и благотворительности в рамках исторического анализа. В связи с этим особого внимания заслуживают работы, концентрирующие внимание на генезисе социальной работы в России, традициях милосердия и благотворительности как в России, так и за рубежом (Е. И. Холостова), социокультурном смысле милосердия и благотворительности (Е. Р. Смирнова, В. Н. Ярская), соотношении понятий благотворительности и социальной работы (Т. Шанин).

Аналитический обзор публикаций по проблемам мотивации свидетельствует о богатстве теоретических подходов в данной области и солидной традиции эмпирических исследований. Вместе с тем можно отметить недостаточность разработки социолого-психологических оснований анализа мотивации индивидуальных действий, отсутствие единой концептуальной модели социокультурной мотивации профессиональной деятельности социального работника.

Ранее было отмечено, что любая деятельность связана с целью (к чему стремится субъект), с мотивами (почему он это делает), со способами (как он это делает), с формой и способом организации (при помощи какого принципа действий и набора каких техник, приемов он обеспечивает достижение цели). Любая составляющая этой цепочки представляет научный интерес. Однако выявление побуждающих мотивов активности субъекта, т. е. мотивация деятельности, является, на наш взгляд, наиболее актуальной. Мотивация деятельности — это одна из самых сложных проблем в философской, психологической и социологической науках.

Не подлежит сомнению, что стимулом к активности человека являются его потребности. Их удовлетворение выступает как активный целенаправленный процесс овладения формой деятельности, определенной общественным развитием. Обще-признанным является определение потребности как состояния «живого существа, выражающего его зависимость от конкретных условий его существования, порождающего активность по отношению к этим условиям»<sup>23</sup>.

Рассматривая потребности в качестве побудительных мотивов деятельности, важнее сосредоточить внимание на их качественных характеристиках, например их относительной устойчивости, эластичности, взаимозаменяемости, зависимости потребностей личности от условий ее жизни, социализации и научения. Практика показывает, что не все потребности могут выступать побудительными мотивами к деятельности, поэтому необходимо, чтобы потребность была опредмечена в мотиве.

Мотивы — это связанные с удовлетворением определенных потребностей побуждения к деятельности. Деятельность без мотивов становится действием. Мотивы различаются видами потребностей, которые в них проявляются, формами, которые они принимают, широтой или узостью, конкретным содержанием деятельности, в которой они реализуются. В связи с этим «дать полную, исчерпывающую типологию мотивов нельзя, так как их столько же, сколько возможных потребно-

---

<sup>23</sup> Общая психология / под ред. А. В. Петровского. М., 1986. С. 93.

стей, отношений развивающей личности, общества»<sup>24</sup>.

Тем не менее выделяют «фундаментальные мотивы», которые составляют так называемые «базовые потребности»: потребность в любви, признании, власти, когнитивные потребности и т. д.<sup>25</sup> В иерархии мотивов активности человека, предложенной А. Маслоу, высший уровень занимает потребность в самоактуализации. Ее сущность по своему происхождению социальна, хотя автор и проводит мысль об изначальности, биологической предопределенности этой потребности<sup>26</sup>.

Сложные виды деятельности обычно имеют несколько одновременно действующих и взаимодействующих мотивов, образующих разветвленную систему мотивации действий и поступков человека.

Мотив отличается от стимула. Если мотив — любое психическое явление, ставшее побуждением к действию, поступку или деятельности, то стимул — это объективное явление, действующее на человека и вызывающее ответную реакцию.

Как правило, мотивы, которые порождают деятельность, расходятся с непосредственной целью, которая управляет этой деятельностью. Основываясь на этом, нужно различать цель как объективное (т. е. тот объективный результат действия, направленного на предмет, при помощи которого человек намеревается удовлетворить ту или иную потребность) и как субъективное психическое (предполагаемое) явление.

В отличие от цели, мотивы деятельности могут осознаваться или не осознаваться, а также осознаваться не полностью и даже неверно. В связи с этим изучение мотивов (или мотивации) любого вида деятельности имеет важное практическое значение.

Особенно актуальной эта проблема становится тогда, когда речь идет об относительно новых видах деятельности, к числу которых относится и социальная работа.

---

<sup>24</sup> Ершов А. Взгляд психолога на активность человека. М., 1991. С. 391.

<sup>25</sup> Дилигенский Г. Г. Проблемы теории человеческих потребностей // Вопросы философии. 1976. № 9. С. 35.

<sup>26</sup> Маслоу А. Самоактуализация // Психология личности: Тексты. М., 1970. С. 12.

Под мотивацией понимается «побуждение, вызывающее активность организма и определяющее ее направленность»<sup>27</sup>. Включая в себя все виды побуждений: мотивы, потребности, интересы, стремления, цели, влечения, мотивационные установки или диспозиции, идеалы, — мотивация помогает выявить причины и механизмы целенаправленного поведения человека. В самом широком смысле слова мотивация — это детерминация поведения вообще, которая тесно связана со способностями, воздействующими на мотивационную сферу. Их взаимоотношение осуществляется через деятельность.

Обычно выделяют *три группы мотивирующих факторов*. Первую составляет потребности и инстинкты как источники активности. Эта группа факторов отвечает на вопрос, почему организм вообще приходит в состояние активности. Вторую группу образуют мотивы как причины, определяющие выбор направленности поведения, то есть она отвечает на вопрос, на что направлена активность организма. Третья группа — это проявления эмоций, субъективных переживаний (стремлений, желаний и т. п.) и установок в поведении субъекта. Эта группа отвечает на вопрос, каким образом осуществляется регуляция динамики поведения.

С точки зрения нашего исследования, наибольший интерес представляет вторая группа факторов — мотивы как причины, определяющие выбор направленности поведения и как частный случай — мотивы выбора специальности «социальная работа», осуществления социальной работы как профессионального вида деятельности и практики волонтерства.

Мотив (от лат. *movere* — приводить в движение, толкать) имеет следующие значения<sup>28</sup>. Во-первых, это побуждения к деятельности, связанные с удовлетворением потребностей субъекта; совокупность внешних или внутренних условий, вызывающих активность субъекта и определяющих ее направленность. Во-вторых, это побуждающий и определяющий выбор направленности деятельности предмет (материальный или идеальный), ради которого она осуществляется.

---

<sup>27</sup> Краткий психологический словарь / под общ. ред. А. В. Петровского, М. Г. Ярошевского. Ростов н/Дону, 1998. С. 210.

<sup>28</sup> Там же. С. 209–210.



В-третьих, это осознаваемая причина, лежащая в основе выбора действий и поступков личности.

Профессия социального работника относится к категории профессий типа «человек — человек». Независимо от того, как мы определяем содержание данной социально-психологической деятельности, важнейшей предпосылкой ее эффективности являются выявление проблем и определение путей их решения. Поскольку система критериев оценки наличия (или отсутствия) проблем всегда социально задана и формируется в соответствии с целями охраны психического здоровья населения, деятельность социального работника по содействию социально-психологической адаптации каждого человека или групп людей является частной формой выражения социально ориентированного на благо других людей мотива власти<sup>29</sup>.

Являясь мотивационной основой выбора специальности и профессии «социальный работник», мотив власти всегда ориентирован на благо других (помощь в решении проблем). Для прогноза успешности любой социально-психологической деятельности необходимо учитывать степень выраженности данной мотивации и форм ее проявления. Если власть представляет собой просоциальную мотивацию, о которой уже имеется какое-то представление и для измерения которой разработаны специальные методики, то о мотивации альтруизма этого пока сказать нельзя.

Под оказанием помощи (альтруистическим или просоциальным поведением) могут пониматься любые направленные на благополучие других людей действия: от мимолетной любезности до помощи человеку, оказавшемуся в опасности, попавшему в трудное или бедственное положение, вплоть до спасения его ценой собственной жизни.

Г. Мюррей (1978 г.) в своем перечне мотивов ввел для деятельности помощи особый базовый мотив, назвав его заботливостью. Отличительные признаки соответствующих ему действий он описывает следующим образом:

---

<sup>29</sup> Аминов Н. А., Морозова Н. А., Смятских А. А. Психодиагностика специальных способностей социальных работников // Социальная работа. 1992. № 2. С. 58–67.

- выказывать сочувствие и удовлетворять потребность беспомощного другого — ребенка или любого другого, который слаб, покалечен, устал, неопытен, немощен, унижен, одинок, отвержен, болен, который потерпел поражение или испытывает душевное стремление;

- помогать другому в опасности;

- кормить, опекать, поддерживать, утешать, защищать, успокаивать, заботиться, исцелять.

Как и в случае мотивации власти, для отграничения помощи от других типов деятельности недостаточно одного лишь поведенческого описания. В ее определении должны указываться цель действия, собственные намерения, короче говоря, мотивация субъекта, а также его восприятие и объяснение поведения человека, нуждающегося в помощи. Решающим отличием мотивированной помощи является то, что она в меньшей степени ведет к собственному благополучию, чем к благополучию другого человека, т. е. ее большая полезность для другого, чем для самого себя. Поэтому внешне одинаковые акты помощи могут в одном случае быть альтруистическими, в другом же, напротив, побуждаться мотивом власти и совершаться в надежде поставить другого человека в зависимость и в будущем подчинить его себе.

В настоящее время можно выделить четыре заслуживающих внимания фактора альтруизма как возможные диспозиционные переменные: готовность к эмоциональному сопереживанию внутреннего состояния другого человека (эмпатия); способность учитывать последствия своего действия на других людей (ответственность, чувство долга); личностные нормы, задающие эталоны оценки субъектом своего альтруистического поступка (совестливость, чувство вины); тенденция приписывать ответственность за совершение или несовершение альтруистического действия себе, а не другому человеку (людям) или внешним обстоятельствами.

Изучение мотивации выбора профессии «социальная работа», реализации профессиональной деятельности и практики волонтерства осуществлялось с 1994 по 2012 г. Была выдвинута следующая гипотеза: если степень выраженности, уровень и характер мотивации достаточно высокие, она оказывает достаточно сильное влияние на эффективность обучения, выполнения

профессиональной деятельности и практики волонтерства, способствует или препятствует становлению специалиста-профессионала. Кроме того, мотивация социальной работы зависит от поло-ролевых стереотипов и имеет достаточно широкий диапазон по отношению к мужчинам и женщинам разного возраста. Использовались следующие методы исследования: социологический опрос в форме полуструктурированного интервью, анкетирование, анализ документов (личные дела, автобиографии, резюме, должностные инструкции социальных работников, международные стандарты в области профессиональной деятельности социальных работников), а также были проведены и проанализированы письменные работы-эссе на тему «Почему я хочу быть социальным работником?». Объектами конкретно-социологического исследования прежде всего являлись 920 студентов факультета социально-политических наук ЯрГУ им. П. Г. Демидова отделения «Социальная работа» и студенты ЯГПУ им. К. Д. Ушинского, обучающиеся по специальности «Социальная педагогика», у которых выявлялись мотивы выбора данных специальностей и направления обучения.

Основными методами исследования в данной группе было проведение анкетирования, написание и контент-анализ работы-эссе на тему «Почему я хочу быть социальным работником (социальным педагогом)?».

По результатам социологического исследования в данной группе можно сделать следующие выводы. Ведущими мотивами выбора специальностей и направлений «социальная работа» и «социальная педагогика» респонденты-учащиеся назвали «желание помочь людям» (90% опрошенных), а также «стремление общаться с людьми» (75%). При этом и юноши и девушки желают помогать людям и общаться с ними примерно в равной степени. Данное обстоятельство является весьма позитивным, так как без такой мотивации становление профессионального социального работника или педагога просто невозможно.

Выявление мотивов среди респондентов показывает, что девушки более высоко, чем юноши, оценивают перспективность профессий «социальный работник» и «социальный педагог», почти 73% из них имеют хорошую профессиональную ориентацию, отмечая при этом, что «пришли учиться по призванию».

Тем не менее 30% опрошенных указали на стечение обстоятельств, случайность при выборе профессии и желание получить высшее образование. Этот же мотив («желание получить высшее престижное образование», «корочек») преобладает над другими у юношей, обучающихся в ЯрГУ им. П. Г. Демидова на отделении «Социальная работа», они же отметили мотив «уход от военной службы».

Таким образом, большинство юношей не выбирают специальность «Социальная работа», а пытаются получить диплом о высшем образовании, в то время как девушки в большинстве случаев выбирают профессии социального работника и социального педагога сознательно, исходя из своих потребностей, способностей и интересов. Примечателен тот факт, что если девушки при ответах ссылались на рекомендации психологов-профконсультантов, то из юношей диагностику на профпригодность практически никто не проходил.

Исследования также показали, что после окончания ЯГПУ им. К. Д. Ушинского 70% респонденток собираются работать по специальности, то есть социальными педагогами. В ЯрГУ им. П. Г. Демидова предпочтение будущей профессии отдает примерно половина опрошенных девушек и лишь каждый двенадцатый юноша собирается быть социальным работником. При анализе анкет была выявлена следующая зависимость: чем дольше обучаются студенты по специальностям «социальная работа» и «социальная педагогика», тем меньше они хотят работать по ней после окончания вуза. На наш взгляд, одной из причин такого положения является слабая информированность студентов о данных профессиях, отсутствие ранней хорошо отлаженной профориентационной работы и низкая оплата труда. Особенно важно это для девушек, так как им намного сложнее, чем юношам, найти место работы.

В ходе исследования мотивации изучалась и профессиональная направленность респондентов. При этом им задавали вопрос: «О какой профессии Вы мечтали в детстве?». Ответы показали, что большинство опрошиваемых (75%) хотели бы работать с людьми, что особенно важно для наших профессий. Для нас особый интерес представляет тот факт, что среди множества названных профессий лидирует учитель (ее назвала каждая третья респондентка), юристом и

врачом хотела быть каждая шестая опрошенная девушка. Юноши отметили профессии летчика (21, 4%), космонавта (21, 4%) и директора (14, 2%).

Работа-эссе «Почему я хочу быть социальным работником, социальным педагогом?» проводилась на первых курсах, за весь период исследования было получено 875 работ. Данное обстоятельство связано с тем, что у части студентов объем сочинения был менее 300 слов, что недопустимо при проведении данной методики.

Контент-анализ — специальный метод изучения документов. Его сущность заключается в систематической надежной фиксации заданных единиц изучаемого материала и их подсчете. Контент-анализ основан на повторяемости, частоте различных смысловых и формальных элементов текста. Опыт применения данного метода в течение последних 10 лет показал, что, помимо содержания массового сознания и культурных стереотипов, он способен диагностировать и содержание индивидуальной мотивации.

Контент-аналитическая диагностика профессиональной мотивации показывает оценку представлений человека о собственных мотивах.

Компенсаторная мотивация в сочинении «Почему я хочу быть социальным работником, социальным педагогом?» проявилась в следующем:

- общее неадекватное представление о профессиях «социальный работник» и «социальный педагог»;

- пренебрежение к ее содержанию («мне все равно, кем быть — социальным работником, педагогом, экскурсоводом, главное — чтобы работать с людьми», «мне нужно высшее образование и работа с людьми, а не с машинами»);

- доминирование гуманистических мотивов («сейчас столько несчастных... Люди должны помогать друг другу. Я всегда мечтала помогать людям, нести добро»);

- проявление морализации и рационализации («в наше время порядочные люди не должны оставаться в стороне. Элементарная порядочность требует присутствия там, где трудно»).

Для большинства студентов характерно злоупотребление безличными предложениями, употребление фраз в пассивном

залоге, описание собственных успехов через подчеркивание неудач и несостоятельности других.

Исследование мотивации социальной работы как вида профессиональной деятельности осуществлялось у представителей администрации Ярославской области, департаментов социальной защиты и занятости населения, получающих в ЯрГУ им. П. Г. Демидова второе высшее образование по специальности «социальная работа», руководителей и сотрудников структурных подразделений этих же департаментов, отделов социальной защиты шести районов г. Ярославля и восемнадцати муниципальных округов Ярославской области, повысивших уровень своей квалификации на курсах в ЯрГУ им. П. Г. Демидова. Всего было обследовано 800 человек, имеющих стаж практической работы в органах социального обеспечения от 2 до 8 лет. Половозрастные характеристики респондентов: возраст от 24 до 53 года, 752 респондентов являются женщинами и 48 — мужчинами.

Основные методы исследования составили анкетирование, анализ документов (личные дела, автобиографии, резюме, должностные инструкции социальных работников, международные стандарты в области профессиональной деятельности социальных работников), а также проведение и контент-анализ письменной работы-эссе на тему «Почему я хочу быть социальным работником?».

Для данной категории обследуемых характерны следующие ответы. 100% мужчин и 75% женщин указали на необходимость обучения из-за риска потери рабочего места или невозможности дальнейшего карьерного роста. При этом практически все опрошенные (98%) указали на мотив «желание помогать людям».

Анализ интервью строился на модели социопсихологической мотивации профессиональной деятельности социальных работников, включающей следующие мотиваторы: профессиональные ценности; альтруистическая мотивация (мотив морального долга, мотив сочувствия); материальные ценности; общение в коллективе (мотив аффилиции); самореализация; инвайроментальная мотивация; социальная ценность работы. Дополнительным мотивационным фактором, влияющим на выбор профессии социального работника, выступал социальный пол. Специфика профессии предполагает выполнение функций, которые традиционно

считаются женскими: в своих ответах респонденты высказывали мнение, что женщине легче понять клиентов, сблизиться с ними. На основании полученных результатов можно сделать вывод, что на процесс профессионализации социальной работы большое влияние оказывают гендерные стереотипы.

Эмпирические исследования подтвердили гипотезу о том, что социокультурная мотивация профессиональной деятельности социальных работников является многомерным и динамичным образованием и на субъективном уровне представлена взаимосвязанными мотиваторами. Показатели мотиватора материальных ценностей, а именно неудовлетворенности низкой заработной платой, оказываются тем выше, чем меньше в ответах респондентов представлены альтруистическая мотивация и мотив аффилиции, акцент делается на инвайроментальной мотивации и привыкании к работе.

Альтруистическая мотивация больше представлена мотивом сочувствия. Причем в эмпатийных переживаниях ярко выражен эмоциональный компонент. Однако, чтобы эффективно осуществлять профессиональную деятельность, недостаточно сочувствия людям, желания помочь, необходимы систематизированные знания. Полученные результаты обозначали проблему повышения эффективности профессиональной подготовки социальных работников.

Отсутствие у социальных работников базовых знаний, конкретных умений, навыков и компетенций приводит к тому, что в работе они ориентируются на свои душевные качества и житейский опыт, что связано с большими ресурсными затратами. Это, в свою очередь, снижает профессионализм социальных работников, сдерживает процесс профессионализации социальной работы.

В ходе анализа результатов эмпирического исследования было выявлено рассогласование сущего и должного: социальные работники в своих клиентах и в самой работе видят средство для решения своих проблем, в то время как центром профессиональной мотивации должен быть клиент. Смещение мотивационного центра с социального работника на клиента позволяет социальному работнику более адекватно и эффективно решать профессиональные задачи. Такой подход позволяет говорить о сохранении социальным работником своего здоровья,

наращивании профессионального ресурса, то есть формировании профессионализма.

Компенсаторная профессиональная мотивация также является противопоказанием к выполнению социальной работы. В этом случае смысл выполняемой работы для социального работника состоит в том, чтобы в общении со страдающими людьми, ожидающими помощи, повышать личную самооценку, самоутверждаться. В общении это часто достигается с помощью грубости, унижения, инвалидизации клиентов. Очевидно, что социальный работник с компенсаторной мотивацией не заинтересован в эффективном выполнении своей работы: чем больше рядом будет несчастных, тем лучше он сам будет себя чувствовать. Нередко компенсаторная мотивация является следствием многих нерешенных личных проблем и трудностей социального работника, наличие которых он отрицает и тем самым лишает себя возможности их решения. Ясно, что человека с компенсаторной мотивацией нельзя допускать к работе со страдающими людьми.

Таким образом, исследование мотивации получения образования по направлению «Социальная работа», выполнения ее как профессиональной деятельности подтвердило выдвинутые гипотезы: мотивация социальной работы играет важную роль в выполнении названных видов деятельности, влияет на ее эффективность и применяется для выяснения движущих сил поведения социальных субъектов, а также имеет гендерные различия.

При исследовании мотивации были выявлены ее динамика, структура и некоторые особенности, связанные со спецификой социальной работы, а также особенностями ее субъектов на микроуровне. Интересным является факт высокой мотивации к обучению у студентов, прошедших профориентацию и получивших рекомендации консультантов к выбору профессии типа «человек — человек». Именно эти студенты после окончания вуза желают работать по специальности, несмотря на субъективные и объективные трудности.

Исследование мотивации социальной работы как вида профессиональной деятельности у практиков (представителей государственных структур социальной защиты населения) показало, что большинство из них получает второе высшее образование из-за риска потери рабочего места или невозможности



дальнейшего карьерного роста, а основным мотивом своей работы считают желание помогать людям.

Независимо от характера мотивации, повышение эффективности социальной работы во многом зависит от уровня и качества специального социального образования, которое в современной России имеет сложную многоуровневую структуру, активно развивается и институализируется.

### ***Вопросы по теме***

1. Что такое мотивация?
2. Какова сущность известных вам теорий мотивации?
3. Как мотивация влияет на выбор профессии «Социальная работа»?

### ***Задания по теме***

1. Определите основные мотивы выбора профессии «Социальная работа».
2. Проведите исследование мотивации выбора профессии «Социальная работа» в своей учебной группе.
3. Напишите работу-эссе на тему «Почему я выбрал обучение по направлению "Социальная работа" в ЯрГУ им. П. Г. Демидова?»
4. Напишите аналитическую справку по результатам исследования мотивации.

## **6. Профессиональный портрет социального работника**

Современный социальный работник — это специалист в области социальной инженерии и технологии, глубоко разбирающийся в правовых, нравственных и психологических особенностях жизнедеятельности людей, обладающий высокой юридической подготовленностью, медико-психологической компетентностью, наблюдательностью, вниманием, милосердием и любовью к человеку, высокими нравственными качествами<sup>30</sup>.

---

<sup>30</sup> Червякова Г. А. Введение в профессию «Социальная работа»: учебник для студ. учреждений высш. проф. образования / Г. А. Червякова. М.: Академия, 2012.

В государственном стандарте профессиональной деятельности в сфере социального обслуживания населения записано, что деятельность специалиста по социальной работе многофункциональна. Она направлена на координацию (организацию) и контактную социальную работу с населением, его группами и отдельными их представителями, попавшими в трудную жизненную ситуацию и нуждающимися в социальной помощи и защите.

Для более полного раскрытия профессионального портрета социального работника следует рассмотреть его должностной статус.

Определение статуса, его сущности рассмотрено некоторыми современными учеными<sup>31</sup>. Это в значительной степени обусловлено тем, что профессиональный статус (и в целом статус) специалиста по социальной работе и социальный статус его клиента тесно взаимосвязаны. Чем выше статус специалиста, тем эффективнее помощь, которую он сможет оказать клиентам в повышении их статуса в обществе.

Социальный работник — это тот человек, который в силу своих должностных обязанностей оказывает все (или отдельные) виды социальной помощи в преодолении человеком, семьей или группой возникших у них проблем. Задача социальных работников заключается в том, чтобы оптимально способствовать сохранению, упрочению и повышению социального статуса своих клиентов.

Статус специалиста по социальной работе — это совокупность прав и обязанностей, определяющих его юридическое положение в обществе. Должностной статус специалиста предполагает круг его прав и обязанностей в системе социальной работы, обусловленный нормативно-правовыми документами РФ, прежде всего тарифно-квалификационной характеристикой. В этом отношении основным требованием к специалисту является наличие высшего профессионального образования в соответствии с государственными образовательными

---

<sup>31</sup> См.: Павленок П. Д. Методология и теория социальной работы: учеб. пособие. С. 245; Гуслова М. Н. Теория и методика социальной работы: учебник. М., 2007. С. 36–38; Социальная работа: история, теория, технологии / сб. под ред. И. Ф. Албеговой, В. В. Козлова. Ярославль, 1997. С. 34–45.

стандартами высшего профессионального образования по специальности «Социальная работа» с квалификациями (степенью) «специалист социальной работы», «бакалавр социальной работы», «магистр социальной работы» (2011 г.).

В должностном статусе социального работника воплощены личный (неформальный), социальный (формальный) и профессионально-правовой (нормативно-правовой) статусы.

Различают еще так называемый «предписанный», или наследуемый, статус (применительно к социальной работе он предполагает наличие таких черт характера, как гуманность, милосердие, эмпатия и др.) и «достигаемый» статус — достигнутый благодаря собственным усилиям социального работника (глубокие профессиональные знания, компетентность, коммуникабельность, умение и стремление помочь в разрешении проблем клиента и т. д.), его репутация.

В соответствии со статусом социального работника на разных уровнях социальной практики выделяются следующие *должностные статусы* социальных служб. Например, на предпрофессиональном уровне это помощник — статус, основывающийся на жизненном опыте, зрелой мотивации и умении выполнять особые задачи и функции социальной работы, и исполнитель — статус, для которого необходимы законченное образование либо степень бакалавра в другой области (не в социальной работе)<sup>32</sup>.

На профессиональном уровне выделяют следующие статусы: социальный работник — специалист — статус, для которого необходима степень бакалавра на базе аккредитованной программы по социальной работе; социальный работник — специалист (статус, требующий степени магистра на базе аккредитованной программы по социальной работе на университетском уровне или на уровне аспирантуры); сертифицированный социальный работник (статус, для получения которого необходим сертификат либо Академии аттестации социальных работников, либо лицензионной комиссии штата, где практикует специалист); социальный работник — исследователь (статус, предполагающий наличие докторской степени по со-

---

<sup>32</sup> Гуслова М. Н. Теория и методика социальной работы: учебник для нач. проф. образования. М., 2007. С. 37–38.

циальной работе или достаточного опыта работы на уровне профессионала в одной из профессиональных областей).

Статус реализуется через роль. Любой статус состоит из совокупности прав и обязанностей, которые общество закрепляет за ним. За определенным статусом закреплены в общественном сознании нормативно одобряемые модели поведения, называемые ролью. То есть социальная роль — это модель поведения, в соответствии с которой человек должен действовать в определенных ситуациях.

Социальный работник сочетает в себе и статус и роль. Модели поведения исполнителей ролей у людей одного статуса могут быть разными (формальное и неформальное, творческое и т. д.). У одного и того же статуса может быть множество ролей. От каждого статуса ожидают своего исполнения роли, т. е. роль имеет определенное предписание. Например, работник, имеющий статус социального работника, может исполнять роли: консультанта (т. е. отвечать на вопросы клиента); фасилитатора (помощника или посредника в преодолении трудных жизненных ситуаций); адвоката (выполняет ролевые функции адвоката, защитника) и т. п. У каждого человека есть множество статусов и ролей. Роль — это по существу воплощение статуса.

Статус и престиж профессии тесно связаны с профессиональным менталитетом<sup>33</sup> социального работника, который представляет собой совокупность психических, интеллектуальных, идеологических, эстетических, религиозных и других особенностей мышления индивида, проявляющихся в культуре, языке, поведении; мировосприятие и умонастроения человека.

Относительная новизна социальной работы как вида профессиональной деятельности особенно остро ставит вопрос о субъектах, т. е. носителях данного вида деятельности, об их личностных свойствах и качествах, половой принадлежности. Последнее связано с тем, что традиционно в рамках мировой практики социальная работа считается женской профессией. Так, например, в США почти 80% оканчивающих учебные заведения по специальности «Социальная работа» — женщины.

---

<sup>33</sup> Современный толковый словарь русского языка / гл. ред. С. А. Кузнецов. М., 2004. С. 342.

Исследования, проведенные в вузах Ярославля, показали, что 88% среди обучающихся по специальности «Социальная работа» составляют женщины<sup>34</sup>. Поэтому рассмотрение вопроса о распределении половых статусов в социальной работе имеет принципиальное значение.

Жизненный ресурс любого человека (или его потенциал) содержит четыре компонента: энергию, время, природные преимущества (способности) и социальные преимущества. При необходимости он может быть измерен через такие объективные, прежде всего социально-демографические, характеристики, как: состояние здоровья (жизненная энергия); возраст (перспектива, резерв жизненного времени); пол; образование; социальное происхождение; квалификация; профессия (как показатель социальных преимуществ). Ресурс человека напрямую связан с его уровнем социальной адаптации, с успешностью выполнения его профессиональной деятельности. Объективная оценка своего совокупного ресурса помогает сформировать адекватные способы его использования в целенаправленном поведении. При этом, как правило, действуют два механизма: социальное сравнение и согласование с оценками себя других (зеркальное Я). В результате действия этих двух механизмов формируется социальная адекватность полученных оценок и в то же время человек получает возможность очень гибко использовать их в соответствующих ситуациях.

С целью ухода от психологического дискомфорта и избегания «демобилизации» своего ресурса индивид меньше использует механизм социального сравнения. Причем по мере роста различия между способностями индивида и теми, с кем происходит сравнение, эта тенденция проявляется особенно ярко.

Важность ресурса человека состоит в том, что он помогает построить общую стратегию его жизни, к основным компонентам которой относится и выбор профессии.

В связи с этим определенный интерес у некоторых исследователей вызывает изучение влияния пола (как одной из со-

---

<sup>34</sup> Албегова И. Ф., Соловьева Н. А. Формирование, развитие и совершенствование коммуникативной компетенции у студентов как одна из целей учебно-воспитательного процесса // Вестник социально-политических наук: сб. науч. тр. Вып. 8 / под ред. проф. И. Ю. Киселева. Ярославль: ЯрГУ, 2008.

ставляющих ресурса человека) на выбор профессии социального работника и на дифференциацию статусов в социальной работе в свете феминистического подхода к социальной работе<sup>35</sup>.

Анализ большого количества классификаций населения показывает, что его разделение по признаку пола было и остается базовым. Вместе с тем новые виды профессиональной деятельности, возникшие в результате современных социально-экономических изменений, еще не получили своего полоролевого статуса. К ним относится и социальная работа.

В специальной литературе отмечается, что благодаря новой профессии «социальный работник» многие женщины стабилизируются в социальном и экономическом плане, выходят из состояния дезадаптации, лучше используют свой жизненный потенциал. Это особенно важно, поскольку безработица в России, резко возросшая после перехода к рыночным отношениям, имеет «женское лицо».

Данные исследований, регулярно проводимых кафедрой социальных технологий в Ярославле, показали, что женщины в основном выбирают профессию «социальный работник» сознательно, исходя из своих потребностей, интересов и способностей. Опрос мужчин в отношении выбора данной профессии показал довольно слабую мотивацию. Практически никто из них не проходил диагностику на профпригодность.

Российский опыт свидетельствует о том, что за долгие годы социализма и рыночных реформ женщины научились совмещать и работу на производстве, и работу по дому, и учебу, и воспитание детей. Причем они не только приобрели мужские черты характера, но и прошли школу апробации многих типично мужских профессий и вообще самоутвердились в «мужском» социуме, исповедуя при этом принцип «это я беру на себя», что позволило им осваивать и профессии руководителей. Исторически длительно оттачивая навыки взаимоотношений и прилагая усилия для утверждения в «мужской» среде, а также и тактического поведения в социуме, женщины стали легче осваивать новые профессии и роли, приобретать более высокие статусы.

---

<sup>35</sup> Теория социальной работы: учебник для вузов / под ред. Е. И. Холостовой. С. 154.

Рассмотрение социальной работы как вида профессиональной деятельности позволяет говорить ее о специфических требованиях к личности, прежде всего о достаточности жизненного потенциала для выполнения профессиональных функций. Среди компонентов данного потенциала на одно из первых мест выдвигается пол.

Итак, должностной статус специалиста по социальной работе — это всесторонняя характеристика социнома, отражающая совокупность его прав и обязанностей, узаконенных полномочий; совокупность ролей, выполняемых специалистом по социальной работе, занимающим определенное положение в профессии и в целом в обществе.

В то же время статус социального работника является отражением того положения, которое он занимает в обществе, и во многом зависит от политики государства. Статус социального работника тесно связан с его репутацией. Репутация социального работника складывается в процессе его взаимодействия с окружающей средой и зависит прежде всего от его личностных качеств и отношения к делу.

Источниками уверенности социального работника в его деятельности являются знания и опыт; узаконенные полномочия; статус и репутация; владение информацией; харизматические данные и личная привлекательность.

Знания и опыт, приобретенные социальным работником в процессе учебы и жизненной практики, являются наиболее значимыми для его должностного статуса, способности оказывать свое влияние на других людей, выполнять профессиональные обязанности и обеспечивать высокую эффективность в работе.

Социальный работник любого уровня имеет соответствующие профессиональные обязанности, выполняет определенные функции и роли.

Профессиональные требования к социальному работнику и конкретизация его деятельности вытекает из его обязанностей и основных функций.

В Квалификационном справочнике социальные работники наделяются следующими *должностными обязанностями*:

- выявляют на предприятиях, в микрорайонах семьи и отдельных лиц, нуждающихся в социально-медицинской, юри-

дической, психолого-педагогической, материальной и иной помощи, охране нравственного, физического и психологического здоровья;

- устанавливают причины возникших у них трудностей, конфликтных ситуаций, в том числе по месту работы, учебы и т. д., оказывают содействие в их решении и обеспечивают социальную защиту;

- содействуют интеграции деятельности различных государственных и общественных учреждений по оказанию необходимой социально-экономической помощи населению;

- оказывают помощь в семейном воспитании, заключении трудовых договоров о работе на дому для женщин, имеющих несовершеннолетних детей, инвалидов и пенсионеров;

- проводят психолого-педагогические и юридические консультации по вопросам семьи и брака;

- осуществляют воспитательную работу с несовершеннолетними детьми с ассоциативным поведением;

- выявляют и оказывают содействие детям и взрослым, нуждающимся в опеке и попечительстве, устройстве в лечебные и учебно-воспитательные учреждения, получении материальной, социально-бытовой и иной помощи;

- организуют общественную защиту несовершеннолетних правонарушителей, в необходимых случаях выступают в качестве их общественного защитника в суде;

- участвуют в работе по созданию центров социальной помощи семье: усыновления, попечительства и опеки, социальной реабилитации; социальных приютов; молодежных, подростковых, детских и семейных центров; клубов и ассоциаций, объединений по интересам и т. д.;

- организуют и координируют работу по социальной адаптации и реабилитации лиц, вернувшихся из специальных учебно-воспитательных учреждений и мест лишения свободы.

Конкретизация деятельности специалиста по социальной работе вытекает из его основных функций. С точки зрения социологии социальная функция определяется:

- как роль, выполняемая отдельным субъектом социальной системы и ее организации как целого, в осуществлении целей, интересов социальных групп и классов;



- как стандартизированное социальное действие, регулируемое определенными нормами и контролируемое социальными институтами;

- как зависимость между различными социальными процессами, выражаемая в функциональной зависимости переменных.

Социальные функции раскрывают пути и способы оптимизации тех или иных сфер жизни. К ним относят прогностическую, преобразовательную, информационную и мировоззренческую функции<sup>36</sup>.

Рабочая функция квалифицированного специалиста по социальной работе может быть охарактеризована как определенная обязанность, задача или деятельность, связанная со специфической социальной ролью.

Исходя из тарифно-квалификационной характеристики (Постановление Министерства труда РФ от 12 октября 1994 г. № 66) выделяются следующие функции специалистов по социальной работе:

- аналитико-гностическая, предполагающая выявление и учет на территории обслуживания семей и отдельных граждан, в том числе несовершеннолетних детей, нуждающихся в различных видах и формах поддержки, и осуществление их патронажа;

- диагностическая, включающая установление причин трудностей и проблем, возникающих у граждан по месту жительства, работы, учебы;

- системно-моделирующая, способствующая определению характера, объема форм и методов социальной помощи людям, оказавшимся в сложной жизненной ситуации;

- активационная, суть которой заключается в содействии активизации потенциала собственных возможностей отдельного человека, семьи или социальной группы, оказавшихся в сложной жизненной ситуации;

- действенно-практическая, воплощающаяся в помощи по улучшению взаимоотношений между отдельными людьми и их окружением; необходимых консультациях по различным

---

<sup>36</sup> См.: Социологическая энциклопедия: в 2 т. Т. 2: Национальный общественный научный фонд / рук. науч. проекта Г. Ю. Семигин; гл. ред. В. Н. Иванов. М., 2003. С. 727.

вопросам соцзащиты; содействию в помещении нуждающихся в стационарные учреждения органов здравоохранения, подготовке материалов в органы для предъявления иска о лишении родительских прав и оформлении усыновления; организации общественной защиты несовершеннолетних правонарушителей; оформлении нуждающихся на постоянное или временное социальное обслуживание;

- организаторская, состоящая в координации деятельности различных государственных и негосударственных организаций и учреждений по оказанию помощи нуждающимся в социальной поддержке гражданам, участию в работе по формированию социальной политики, развитию сети учреждений социального обслуживания населения территории;

- эвристическая, что означает повышение квалификации социального работника, его профессионального мастерства.

Функции социального работника предусматривают широкую номенклатуру их обязанностей, различных видов помощи и услуг, необходимых людям. Они непосредственно связаны с решением различных проблем клиентов, оказанием им разнообразных видов помощи. Среди них можно назвать: диагностическую, прогностическую, организационную, социально-медицинскую, социально-педагогическую, психологическую, социально-бытовую, коммуникативную и др.

Рассмотрение профессиональной роли социального работника, обусловленной комплексом осуществляемых ими функций, дает возможность обозначить уровни профессиональной деятельности социального работника :

- практическая социальная работа с клиентом;
- организация и координация этой работы;
- управление социальной работой на уровне социальных служб, департаментов и т. д.;
- обучение социальной работе;
- супервизорство в социальной работе;
- исследование в социальной работе<sup>37</sup>.

Выделяют следующие группы профессиональных ролей: практический социальный работник, организатор, управленец, преподаватель, супервизор, исследователь. Каждая из этих

---

<sup>37</sup> Зимняя И. А. Педагогическая психология. М., 2010. С. 254.

профессиональных ролей предполагает, во-первых, наличие у выполняющего специфических способностей; во-вторых, каждая роль определяет приоритетную ценность формируемых в процессе подготовки умений (например, функция посредника требует одних навыков, функция исследователя — иных); в-третьих, каждая профессиональная роль имеет набор конкретных функций, реализуемых исполнителем (например, коммуникативная функция активного слушания входит в функционал практического социального работника).

Рассмотрим более подробно содержание некоторых профессиональных ролей. Прежде всего социальный работник выступает посредником между клиентом и социумом. Он содействует, с одной стороны, эффективной адаптации клиента в обществе, а с другой — процессу преодоления отчуждения социума от проблем конкретных людей.

Качественная реализация этих функций возможна при следующих условиях:

- понимание социальным работником проблем клиента;
- способность социального работника к адекватному выражению и представлению жизненных проблем клиента;
- знание посредником социальных ресурсов, которыми располагают различные учреждения и организации;
- знание социальным работником инструментальных возможностей смежных профессий, представители которых привлекаются к решению жизненных проблем клиента;
- наличие взаимопонимания различных специалистов и их эффективное сотрудничество, готовность социального работника стать посредником в их общении;
- делегирование клиентом социальному работнику представительных полномочий;
- делегирование социальному работнику соответствующих полномочий со стороны государственных учреждений и организаций;
- признание права социального работника на частичное представительство смежных профессий;
- доверие сторон посреднику, что достигается его профессионализмом.

Профессиональные роли социальных работников, как показывает зарубежный опыт, могут быть классифицированы и

более дробно дифференцированы. Так, зарубежные авторы приводят 13 профессиональных ролей, содержание которых описывается через функционал:

- «определитель клиента» — социальный работник, который устанавливает людей, группы людей, испытывающих трудности (находящихся в кризисной ситуации) или находящихся в опасности быть подвергнутыми некоторому насилию (находящихся в состоянии риска). Его задача — обнаружить, выявить и установить те факторы окружения, которые создают проблемы;

- «брокер» — социальный работник, направляющий людей в соответствующие службы, которые могут быть им полезны, с целью дать возможность людям использовать систему социальных служб и связать эти службы;

- «посредник» — «буфер» — социальный работник, который находится между двумя людьми, человеком и группой или двумя группами, с тем чтобы помочь людям преодолеть различия и продуктивно работать вместе;

- «адвокат», «защитник» — социальный работник, который борется за права и достоинство людей, нуждающихся в этой помощи. Его деятельность включает борьбу за обслуживание, помощь отдельным людям, группам, сообществам (защита, работа в ситуации); борьбу за изменение в законах или действующей практике с позиций целого класса или сегмента общества;

- «оцениватель» — социальный работник, который собирает информацию; оценивает проблемы людей, групп, помогает принять решения для действия;

- «мобилизатор» — социальный работник, который собирает, приводит движение, организует действия уже существующих или (после того, как «соберет») новых групп для решения проблем. Мобилизация может выполняться и на индивидуальном уровне;

- «учитель» — социальный работник, который передает информацию и знания и помогает людям развивать умения;

- «корректор поведения» — социальный работник, который работает над тем, чтобы внести изменения в поведенческие стереотипы, навыки и восприятие людей или групп;

- «консультант» — социальный работник, который действует совместно с другими работниками или агентствами с целью помочь им усовершенствовать их умения в решении проблем клиента;

- «проектант сообществ» — социальный работник, планирующий развитие программ деятельности сообществ (на местах, в регионах и т. д.);

- «менеджер информации» — социальный работник, который собирает, классифицирует и анализирует данные о социальной среде;

- «администратор» — социальный работник, который управляет агентством, учреждением, программой (проектом) или социальной службой;

- «практик» — социальный работник, который обеспечивает конкретную постепенную помощь, заботу (физическую, бытовую, финансовую) либо в учреждении, либо в сообществе (на месте)<sup>38</sup>.

Приведенные роли, разумеется, более конкретны по сравнению с рассмотренными выше функциями, функционал их достаточно узок, ограничен, но сам подход представляет определенный интерес и дает возможность повышения эффективности профессиональной деятельности социального работника в конкретных условиях практической работы (с пенсионерами, инвалидами, безработными и т. д.).

Следует обратить внимание также на то, что в мировой практике сложились три основных ролевых подхода к решению проблем клиента:

- воспитательный — социальный работник выступает в роли учителя, консультанта, эксперта (обучает необходимым умениям, формам поведения и т. д.);

- фасилитативный — социальный работник занимает роль помощника или пособника в преодолении апатии, дезорганизации личности, когда ей трудно справиться с этим самой (мобилизация ресурсов, подбадривание и др.);

---

<sup>38</sup> Теория социальной работы: учебник для вузов / под ред. Е. И. Холостовой. С. 123.

- адвокативный — социальный работник выполняет ролевые функции адвоката (аргументация, разбор документов, обоснованности обвинений и т. д.).

Важно подчеркнуть, что ролевое поведение предопределяется самой должностью социального работника, а не его особенностями как индивида. Тот, кто достаточно хорошо знает роли и функции социальной работы, может более успешно выполнять свои обязанности, осуществлять свою деятельность. Направления и акценты каждой роли или функции будут изменяться в зависимости от определенной сферы деятельности, методологической ориентации и тех обязанностей, которые определяются должностью социального работника в рамках его организации.

Статус социального работника и выполнение им своих обязанностей, функций и профессиональных ролей в значительной степени зависит от его профессиональной адаптации, одного из аспектов социализации личности.

Профессиональная адаптация является разновидностью социальной адаптации, которая определяется как процесс активного приспособления индивида к условиям социальной среды; вид взаимосвязи личности или социальной группы с социальной средой. Эта взаимосвязь представляет собой социальное взаимодействие двух относительно автономных систем — личности и общества. Иными словами, в процессе профессиональной адаптации происходит взаимодействие, в результате которого меняется и работник, и организация. Профессиональная адаптация, в отличие от социальной (подразумевающей взаимодействия широчайшего диапазона), проявляется только в трудовых взаимоотношениях, в процессе приспособления работника к новым профессиональным статусам, требованиям технологической среды, ролям «значимых других» и, наконец, в системе социально-психологических коммуникаций<sup>39</sup>.

Любая профессиональная деятельность имеет особенности, которые объективно задают набор требований к личности, занимающейся данным видом деятельности, к его профессиональным знаниям, умениям и навыкам и компетенциям.

---

<sup>39</sup> Теория социальной работы: учебник для вузов. С. 175.

Считается, что профессия «Социальная работа» предъявляет к специалисту как минимум два типа требований:

- профессиональная грамотность;
- социальная компетентность (умение организовывать людей, учить и подчиняться, разрешать конфликты и принимать коллективные решения)<sup>40</sup>.

Практика показывает, что специалист по социальной работе, как правило, испытывает трудности в процессе профессиональной адаптации, причинами которых является отсутствие знаний, умений, навыков социального взаимодействия и неадекватность обучения требованиям будущей профессиональной деятельности. Для того чтобы преодолеть эти трудности, необходимо, с одной стороны, увеличить удельный вес нетрадиционных форм обучения (за счет активных методов обучения, привлечения практиков, развития совместных форм деятельности преподавателя и студента), с другой — сделать акцент на развитие профессионального мышления и рефлексии (через научную деятельность, творческие задания, разнообразные практики). Именно это учтено при переходе на двухуровневую систему обучения в высшей профессиональной школе.

Профессиональные знания предполагают обладание какими-либо сведениями, осведомленность в какой-либо области; совокупность сведений, познаний в какой-либо области (в данном случае — в области социальной работы) и методическое мастерство<sup>41</sup>.

Профессия «Социальная работа» тесно связана с такими областями науки и практики, как психология, педагогика, юриспруденция, социология, медицина. Социальная работа предполагает использование знаний и технологий этих областей. Это обусловлено тем, что существуют три основные сферы деятельности специалиста — социального работника: аналитическая (исследовательская) работа; менеджмент; оказание социальной и психологической помощи.

Бакалавр по направлению подготовки 040400.62 «Социальная работа» должен решать определенные профессио-

---

<sup>40</sup> См.: Социальная работа: введение в профессиональную деятельность: учеб. пособие / отв. ред. проф. А. А. Козлов. С. 214.

<sup>41</sup> Там же.

нальные задачи в соответствии с видами профессиональной деятельности. Среди них выделяется *социально-технологическая*, которая предполагает разработку и эффективное применение социальных технологий, учитывающих особенности современного глобального, национального, регионального и социокультурного развития человека и общества. Сюда же относятся целенаправленная и эффективная разработка и реализация моделей современных технологий психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы в области социальной защиты, социального обслуживания и социальной поддержки населения; обеспечение высокой культуры технологий социальной защиты, социального обслуживания и социальной поддержки населения, благополучия граждан, их физического, психического и социального здоровья. Предполагается личное участие социального работника в посреднической, социально-профилактической и консультационной деятельности, организация бесконфликтного делового общения с сотрудниками и подопечными (клиентами) по проблемам социальной адаптации, абилитации и реабилитации. Планируется самостоятельное (на уровне технологического процесса) и творческое осуществление, поиск оптимального способа оказания социальной помощи и услуг отдельным лицам и социальным группам. Социальный работник отвечает за личное участие в создании социально благоприятной среды для инновационной деятельности организаций, учреждений, коллективов и служб социальной защиты населения. Он реализует профессиональное и граждански мотивированное личное участие в решении проблем клиентов путем привлечения соответствующих специалистов и мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов человека, обеспечения его здорового образа жизни. Социальный работник обязан предупреждать личную профессиональную деформацию, профессиональную усталость, профессиональное «выгорание», девиации социального здоровья. Он должен осуществлять педагогическую деятельность (обучение и воспитание) в образовательных учреждениях общего, начального профессионального, среднего профессионального и дополнительного профессионального образования, в коллективах социальной защиты населения, ее социально-психологическое обеспечение.



Следующей важной для социального работника деятельностью является *исследовательская*, которая предполагает:

- изучение особенностей культуры, социальной жизни, благополучия, поведения различных национально-этнических и половозрастных, а также социально-классовых групп;

- анализ специфики социокультурного пространства, инфраструктуры обеспечения социального благополучия представителей различных общественных групп;

- анализ, структурирование, оценку социальной информации с разных точек зрения, выделение в ней главного;

- диагностику, прогнозирование, проектирование и моделирование социальных процессов и явлений в системе социальной защиты населения, обеспечения его социального здоровья;

- соучастие (партнерство) в деятельности научных коллективов, проводящих исследования по различным направлениям психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы;

- самостоятельное определение научной и практической ценности решаемых задач в области социальной работы и составление практических рекомендаций по использованию результатов научных исследований;

- выявление разных способов решения исследовательских задач;

- поиск путей повышения эффективности социальной работы в целом, социальной защиты населения в частности;

- представление (презентацию) результатов исследований в формах отчетов, рефератов, публикаций в доступном для других виде;

- систематическое использование результатов научных исследований в обеспечении эффективности деятельности социальных работников, профессиональной поддержки благополучия различных слоев населения, их физического, психического и социального здоровья.

Следующей деятельностью бакалавра социальной работы как профессионала является *организационно-управленческая*. Она включает:

- определение, конкретизацию и построение иерархии задач деятельности отдельных социальных работников и их групп в основных направлениях психосоциальной, структурной

и комплексно ориентированной социальной работы, в том числе медико-социальной помощи;

- самостоятельное осуществление координации деятельности по выявлению лиц, нуждающихся в социальной защите;

- стимулирование мотивации профессионального развития, творческое участие в организационно-административной работе в подразделениях учреждений и служб социальной защиты населения;

- разработку предложений по повышению эффективности системы контроля деятельности и мотивации труда специалистов учреждений социальной защиты населения;

- содействие координации деятельности различных специалистов в решении задач социальной защиты населения и при работе в конкретных случаях, в организации медико-социальной помощи;

- организацию делового общения, приносящего максимальную пользу социальной защите населения;

- принятие ответственности за результат действий в рамках своих функциональных обязанностей;

- понимание, осознание, критическую оценку принципов и механизмов деятельности в рамках ее избранного профиля и конкретного случая;

- принятие ответственности за результат действий сотрудников на конкретном участке деятельности и принятие решений в нестандартной ситуации;

- обеспечение высокой социальной культуры управленческой деятельности работников учреждений социальной защиты, кадров, содействующих социальному благополучию граждан;

- учет в процессе осуществления организационно-управленческой деятельности особенностей национально-культурного и половозрастного развития граждан, их социального положения, физического, психического и социального здоровья.

*Социально-проектная деятельность* профессионального социального работника включает:

- обеспечение высокой социальной культуры своего участия в социоинженерной и социально-проектной деятельности учреждений, участвующих в решении проблем социальной защиты, благополучия населения;

- учет специфики физического, психического и социального здоровья, особенностей национально-культурного пространства и характера жизнедеятельности различных этнонациональных и половозрастных, а также социально-классовых групп как объектов социально-проектной деятельности учреждений социальной сферы, обеспечивающих благополучие граждан;

- участие в разработке социальных проектов в рамках мероприятий государственной и корпоративной социальной политики;

- участие в пилотных проектах по созданию экспериментальных площадок в системе социальной работы;

- участие в разработке комплексных и индивидуальных социальных проектов для привлечения дополнительных финансовых средств;

- участие в работе по решению проблемы в конкретном случае трудной жизненной ситуации, умение проектировать современные виды психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы, а также медико-социальной помощи.

В федеральном государственном образовательном стандарте высшего профессионального образования по направлению подготовки 040400.62 «Социальная работа» (квалификация (степень) «бакалавр») названы основные общекультурные компетенции (ОК), которыми должен обладать выпускник вуза<sup>42</sup>. Среди них владение культурой мышления, способность к обобщению, анализу, восприятию информации, постановка цели и выбор путей ее достижения (ОК-1); умение логически верно, аргументированно и ясно строить устную и письменную речь (ОК-2); готовность к сотрудничеству с коллегами, работе в коллективе (ОК-3) и т. д. Всего в стандарте предлагается двадцать общекультурных компетенций.

При этом выпускник должен обладать и профессиональными компетенциями (ПК), среди которых социально-технологические, исследовательские, организационно-управ-

---

<sup>42</sup> [http://www.edu.ru/db-mon/mo/Data/d\\_09/prm709-1.pdf](http://www.edu.ru/db-mon/mo/Data/d_09/prm709-1.pdf) (дата обращения: 21.08.2012).

ленческие и социально-проектные. Всего в стандарте перечислено тридцать пять профессиональных компетенций.

Навыки социальной работы предполагают умение осуществлять совокупность профессионально необходимых действий, применяемых в практике социальной работы. Описание навыков, которые нужны социальному работнику, обычно фиксируется в квалификационной характеристике профессии или в ином ведомственном нормативном документе. К необходимым навыкам социальной работы относятся умение ясно говорить и писать, обучать других, оказывать поддержку в кризисных ситуациях, служить моделью ролевого поведения в профессиональных взаимоотношениях, интерпретировать (толковать) сложные психологические явления, определять и находить доступ к источникам, необходимым для оказания помощи другим людям, критически оценивать свою деятельность, чувства и умение пользоваться помощью или консультациями, участвовать в деятельности групп и руководить или действовать и в состоянии стресса, справляться с конфликтными ситуациями и устанавливать контакты с придирчивыми клиентами, применять социальную, психологическую и педагогическую теорию на практике.

Отмечая роль коммуникативных умений в социальной работе, следует вспомнить о коммуникативной профессиограмме социального работника, представляющей собой ряд характеристик, составляющих профессиональный портрет специалиста с точки зрения владения им коммуникативной техникой, что является одним из главных показателей профессиональной пригодности. Коммуникативная техника социальной работы — это способ межличностного общения, используемый для достижения социальной общности при сохранении индивидуальных качеств каждого из ее элементов<sup>43</sup>.

При изучении требований к специалисту по социальной работе необходимо учитывать такие его существенные характеристики, как «профессиональная компетентность» и «профессионализм».

В профессиональной деятельности социального работника принципиально важными являются субъект-субъектные отно-

---

<sup>43</sup> См.: Социальная работа / под общ. ред. проф. В. И. Курбатова. С. 556.

шения, в которых коммуникативные процессы занимают центральное место. По мнению авторов, успешность и эффективность деятельности социального работника напрямую зависят от его коммуникативных компетенций, степени их развитости и уровня овладения ими.

Понятие «компетенция» или «принадлежность по праву» означает круг вопросов, в которых конкретное лицо обладает познаниями или опытом. Под компетентностью традиционно понимают обладание знаниями, позволяющими судить о чем-либо, то есть обладание компетенцией<sup>44</sup>.

Под профессиональной компетентностью<sup>45</sup> подразумевается сформированная в процессе обучения и самообразования система научно-практических знаний и умений, влияющих на качество решения профессиональных задач, и развитие личностно-профессиональных качеств, проявляющихся в деловом и партнерском общении с людьми при решении их жизненных проблем.

Профессиональную компетентность социального работника обычно подразделяют на два вида: управленческую и психолого-педагогическую.

Управленческая компетентность включает теоретические знания и практические умения (социальный опыт) работника, необходимые как для работы с конкретными клиентами, так и для организации социальной защиты прав человека. Базу этого вида компетентности составляют знания научных основ организации соответствующих государственных структур. Сюда также относится технология социальной работы, основы теории и организации управления, в частности труда руководителя, этика, психология руководства, культура речи и т. д.

Психолого-педагогическая компетентность формируется знаниями психологии и педагогики. Психологическая компетентность социального работника должна быть достаточно высокого уровня, так как в процессе деятельности ему прихо-

---

<sup>44</sup> Албегова И. Ф., Соловьева Н. А. Формирование, развитие и совершенствование коммуникативной компетенции у студентов как одна из целей учебно-воспитательного процесса. С. 78.

<sup>45</sup> Фирсов М. В. Введение в профессию «Социальная работа»: учеб. пособие / М. В. Фирсов, Е. Г. Студенова, И. В. Наместникова. М., 2011. С. 168.

дится решать общепсихологические, дифференциально-психологические, аудипсихологические и другие проблемы.

Профессионализм определяется как профессиональное отношение человека к работе, к делу. Профессионализм личности предполагает высокий уровень развития профессионально важных качеств, адекватный уровень притязаний, мотивационную сферу и ценностные ориентации, направленные на прогрессивное развитие специалиста. Профессионализм деятельности предполагает высокую профессиональную квалификацию и компетентность, разнообразие профессиональных навыков и умений, владение современными алгоритмами и способами решения профессиональных задач, что позволяет осуществлять деятельность с высокой эффективностью. Описание потенциала компетентного специалиста включает:

- развитие профессионализма деятельности (повышение и совершенствование профессиональной компетентности, совершенствование профессиональных навыков и умений, освоение новых способов принятия эффективных решений и средств деятельности);

- развитие профессионализма личности (развитие личностно деловых качеств, развитие психологических профессионально важных качеств, повышение потребности в самореализации и достижениях, расширение кругозора).

Профессионализм является одним из основных слагаемых социальной работы, базируется и формируется на основе личностных и профессиональных качеств, ценностных ориентации и интересов социального работника. Развитию этих качеств и образований, вхождению в реальную модель профессиональной деятельности способствует решение следующих *задач*:

- развитие личностного интереса к выбранной профессии;
- формирование первоначальных представлений об основах профессиональной работы;
- формирование профессионально-мотивационной установки на будущую деятельность;
- формирование профессионально-личностной «Я-концепции».

Коммуникативная компетентность — это способность индивида эффективно взаимодействовать с окружающими людьми. В ее состав входят:

- умение ориентироваться в социальных ситуациях;
- умение правильно определять личностные особенности и эмоциональные состояния других людей;
- умение выбирать и реализовывать адекватные способы взаимодействия.

Под коммуникативной способностью (или компетенцией) мы понимаем коммуникативность в широком смысле, т. е. способность индивида эффективно взаимодействовать с окружающими людьми в системе социальных, профессиональных и межличностных отношений<sup>46</sup>.

В «Словаре иностранных слов» коммуникативность определяется как «способность, склонность к коммуникации (акту общения, связи между двумя или более индивидами, основанными на взаимопонимании, сообщении информации одним лицом другому или ряду лиц), к установлению контактов и связей», а коммуникативный — как «склонный, способный к коммуникации, установлению контактов и связей, легко устанавливающий их»<sup>47</sup>.

Содержание используемых понятий помогает раскрыть цель формирования коммуникативной компетенции у студентов, будущих социальных работников, а также вскрыть ее сущность.

Под коммуникативной (речевой) компетенцией понимается «совокупность лингводидактических, лингвокоммуникативных и лингвострановедческих знаний, навыков и умений говорящего в практическом использовании языка в изменяющихся коммуникативных ситуациях и условиях речетворчества»<sup>48</sup>.

Под ней также понимается «владение лингвистической компетенцией, т. е. определенной суммой сведений языкового характера, умениями соотносить языковые средства с задачами и условиями общения, а также способность организовывать

---

<sup>46</sup> Албегова И.Ф., Соловьева Н.А. Формирование, развитие и совершенствование коммуникативной компетенции у студентов как одна из целей учебно-воспитательного процесса. С. 79.

<sup>47</sup> Адамчик В. В. Новый словарь иностранных слов. Более 60000 слов и выражений. М., 2005. С. 275.

<sup>48</sup> Борозенец Г. К. Концептуальные подходы к построению модели формирования иноязычной коммуникативной компетенции будущих специалистов // Вестник Воронежского государственного университета. Серия: Лингвистика и межкультурная коммуникация. 2004. № 1. С. 98.

речевое общение с учетом социальных норм поведения и коммуникативной целесообразности высказывания»<sup>49</sup>.

Следовательно, когда речь идет о формировании, развитии и совершенствовании коммуникативной компетенции у студентов, будущих социальных работников, то предполагается, что за время обучения они должны не только овладеть совокупностью знаний теории коммуникаций, но и приобрести необходимые коммуникативные навыки и умения.

При этом формирование, развитие и совершенствование коммуникативной компетенции у студентов осуществляется с учетом следующих принципов:

- взаимодополнительности и взаимосвязи компонентов учебной деятельности на основе соединения обучения теории и практике социальной работы в соответствии с индивидуальными потребностями и ценностными ориентациями студентов согласно установившимся социальным приоритетам;

- использования возможностей организации совместной коммуникативной деятельности в области социальной работы на уровне партнерства и сотрудничества, активного взаимодействия преподавателей и студентов, а также студентов между собой;

- индивидуализации развития личности студента, овладевающего адекватными профессиональному общению коммуникативными знаниями, умениями, навыками и способного к вариативной трансформации коммуникативной способности и адаптации профессиональной деятельности к условиям новой социокультурной среды<sup>50</sup>.

При этом обучение рассматривается как социальный процесс, обусловленный потребностями современного российского общества и как совместная деятельность преподавателей и студентов, когда первые передают знания, умения и навыки студентам (обучение), а вторые усваивают эти знания, умения и навыки (учение). Таким образом, обучение определяется как процесс

---

<sup>49</sup> Воловик А. В. Коммуникативный подход к обучению иностранным языкам в методических системах Великобритании и США // Коммуникативно ориентированная методика обучения иностранным языкам в высшей школе. 2001. № 2. С. 52.

<sup>50</sup> Албегова И.Ф., Соловьева Н.А. Формирование, развитие и совершенствование коммуникативной компетенции у студентов как одна из целей учебно-воспитательного процесса. С. 80.



присвоения и интериоризации общественного, социально-экономического и социально-политического опыта, позволяющего обучаемому студенту активно и адекватно действовать.

Как многогранное понятие, коммуникативная компетентность включает комплекс компонентов, или составляющих. Большинство современных исследователей выделяют: лингвистическую, прагматическую (социопрагматическую), социокультурную (лингвострановедческую), дискурсивную, паралингвистическую и т. д.<sup>51</sup> Например, Л. С. Каменская предлагает сформировать из них три группы: лингвистическую, речевую (прагматическую) и социокультурную<sup>52</sup>.

Таким образом, профессиональные знания, умения, навыки и компетенции являются основой для осуществления профессионализации специалиста по социальной работе, формирования его профессионального портрета.

### ***Вопросы по теме***

1. Что входит в понятия «профессиональный портрет» и «статус социального работника»?
2. Каковы основные профессиональные знания, умения, навыки и компетенции социального работника?
3. В чем заключаются профессиональные обязанности, умения и навыки социального работника?
4. Какова роль «Я-концепции» в формировании личности социального работника?
5. Какую роль играет профориентация в подготовке высококвалифицированных кадров для социальной работы?

### ***Задания по теме***

1. Дайте определения понятиям «профессиограмма» и «психограмма» социального работника.
2. Раскройте сущность профессиональной компетентности социального работника.

---

<sup>51</sup> Гришаева Л. И., Цурикова Л. В. Введение в теорию межкультурной коммуникации. Воронеж: Воронежский государственный университет, 2004. С. 93–104.

<sup>52</sup> Каменская Л. С. Коммуникативно ориентированное обучение. Основные характеристики и актуальные проблемы // Коммуникативная ориентированность обучения иностранным языкам в неязыковом вузе. М.: МГЛУ, 1998. С. 7–22.

3. Покажите значение коммуникативной компетенции для профессиональной деятельности социального работника.

4. Охарактеризуйте основные этапы и уровни подготовки социальных работников.

### ***Литература***

1. Албегова, И. Ф. Формирование, развитие и совершенствование коммуникативной компетенции у студентов как одна из целей учебно-воспитательного процесса / И. Ф. Албегова, Н. А. Соловьева // Вестник социально-политических наук: сб. науч. тр. Вып. 8; под ред. проф. И. Ю. Киселева. — Ярославль : ЯрГУ, 2008. — С. 78–90.

2. Медведева, Г. П. Этические основы социальной работы: учебник для вузов / Г. П. Медведева. — 3-е изд., перераб. и доп. — М. : Академия, 2012.

3. [http://www.edu.ru/db-mon/mo/Data/d\\_09/prm709-1.pdf](http://www.edu.ru/db-mon/mo/Data/d_09/prm709-1.pdf).

4. Червякова, Г. А. Введение в профессию «Социальная работа»: учебник для студ. учреждений высш. проф. образования / Г. А. Червякова. — М. : Академия, 2012.

## **Список тем реферативных работ**

1. Социальная работа в России: история и современность.
2. Социальная работа как вид профессиональной деятельности.
3. Морально-этический кодекс социального работника.
4. Типология основных объектов социальной работы.
5. Основные направления социальной работы в России.
6. Субъекты социальной работы в России и их характеристики.
7. Социальная работа как система.
8. История социальной работы в России: основные этапы становления и развития.
9. Государство как основной субъект социальной работы.
10. Макро- и микроуровень социальной работы.
11. Социальные технологии в социальной работе.
12. Основные функции социальной работы в обществе.
13. Основное содержание и направления деятельности социального работника.
14. Принципы осуществления социальной работы в обществе.
15. Становление и развитие системы подготовки социальных работников в России.
16. Личность социального работника.
17. Социальная работа за рубежом.
18. Социальная работа в Ярославской области.
19. Основные социальные проблемы российского общества.
20. Социальная политика современного российского государства.
21. Социологические основы социальной работы.
22. Политологические основы социальной работы.
23. Педагогические основы социальной работы.
24. Психологические основы социальной работы.

25. Государственно-правовые основы социальной работы.
26. Медико-социальные основы социальной работы.
27. Физическая культура как общественное явление и её роль в социальной защите населения.
28. Семья как объект социальной работы.
29. Социальная работа в сфере занятости.
30. Социальная защита детства.
31. Социальная защита интересов женщин.
32. Социальная забота о трудоустройстве и быте инвалидов.
33. Проблемы социальной работы с пожилыми людьми.
34. Проблемы бездомности в России и пути их решения.
35. Социальная работа с молодёжью.
36. Роль социальной работы в гармонизации отношений между социально-этническими общностями.
37. Роль социальной работы в оптимизации миграционных процессов в России.
38. Девиантное поведение как проблема социальной работы.
39. Формы и методы социальной работы с малообеспеченными группами населения.
40. Алкоголизм как социальная проблема.
41. Наркомания как социальная проблема.
42. Менеджмент в социальной работе.
43. Зарубежный опыт социальной работы.

**Вопросы для обсуждения  
на «круглом столе» по теме  
«Профессия "Социальная работа": суть  
и значение для российского общества»**

1. Понятие и сущность социальной работы.
2. Социальная работа как феномен современного общества.
3. Социальная работа как вид человеческой деятельности (мотивы, цели, объекты, субъекты, средства и методы).
4. Социальная работа как вид профессиональной деятельности.
5. Субъекты социальной работы как вида профессиональной деятельности.
6. Основные объекты (клиенты) социальной работы. Их типология.
7. Социальная работа как учебная дисциплина.
8. Социальная работа как наука: предмет, метод, основные понятия.
9. Социальная работа как система: содержательная характеристика основных её компонентов.
10. История социальной работы в России: основные этапы становления и развития.
11. Государство как основной субъект социальной политики и социальной работы.
12. Макро- и микроуровень социальной работы.
13. Основные направления социальной работы в российском обществе.
14. Социальные технологии в социальной работе.
15. Основные функции социальной работы в обществе.
16. Основное содержание и направления деятельности специалиста по социальной работе.
17. Основные принципы осуществления социальной работы в обществе.

18. Становление и развитие системы подготовки социальных работников в России.

19. Государственный стандарт о квалификационной характеристике специалиста по социальной работе (бакалавра 040400.62).

20. Требования федерального государственного образовательного стандарта по направлению подготовки 040400.62 «Социальная работа» (квалификация (степень) «бакалавр»).

21. Личность социального работника.

22. Социальная работа за рубежом.

23. Значение изучения зарубежного опыта социальной работы для России.

24. Социальная работа в Ярославской области.

25. Социологические основы социальной работы.

26. Политологические основы социальной работы.

27. Педагогические основы социальной работы.

28. Психологические основы социальной работы.

29. Государственно-правовые основы социальной работы.

30. Социальная сфера и её проблемы.

## **Заключение**

Социальная работа как профессия прошла длительный путь исторического развития. Подчиняясь общим закономерностям профессии как результата разделения труда, она имела свои особенности и специфику, связанные с социально-экономическим и политическим своеобразием развития отдельных государств. Например, в России это было связано с историческими традициями милосердия, благотворительности и призрения. Несомненный вклад в развитие профессии «Социальная работа» был внесен советской системой социального обеспечения населения.

В начале XXI в. профессия «Социальная работа» получила широкое признание и распространение в мировом сообществе. Ее институционализация стала неотъемлемой частью общественного устройства подавляющего большинства цивилизованных стран.

В настоящее время социальная работа как вид профессиональной деятельности находится на важном этапе своего развития, чутко реагируя на глобализацию социально-экономических условий. Это привело к разработке и реализации стандартных международных социальных технологий, использование которых возможно при решении социальных проблем и задач, возникающих в разных странах мира, что, в свою очередь, потребовало разработки и внедрения стандартных форм и методов обучения данной профессии, расширения образовательного пространства и формирования международной профессии социального работника.

Изучение дисциплины «Введение в профессию "Социальная работа"» позволяет раскрыть сущность, специфику, цели и задачи социальной работы и показать роль социального работника — профессионала в их решении. При этом важное значение имеет осознание уровня готовности к выбранной профессии и необходимости приобретения теоретических зна-

ний, практических умений, навыков и профессиональных компетенций. В связи с изменившимися политическими, экономическими, социальными и другими реалиями в России происходит модернизация системы высшего профессионального образования (в том числе и системы подготовки социальных работников) и расширение понятий «высшее профессиональное образование» и «профессия». Это проявляется прежде всего во внедрении компетентного подхода в образовательный процесс, во введении общепонятных для всего европейского образовательного пространства сравнимых квалификаций в области высшего образования; активизации академической мобильности, в том числе студенческой (каждый студент должен провести не менее семестра в другом вузе, желательно зарубежном), которая позволяет преодолеть ограниченность академической активности вуза, региона, государства; введении единой системы оценки трудоемкости (курсов, программ, нагрузок) в терминах зачетных единиц, понятной и студенту и преподавателю; возможности для студента моделировать свой учебный план и т. д.



## **Список использованных источников и литературы**

1. Албегова, И. Ф. Социальная адаптация: учеб. пособие для вузов / И. Ф. Албегова. — Ярославль, 2006.
2. Албегова, И. Ф. Введение в специальность «Социальная работа»: учеб. пособие / И. Ф. Албегова. — Ярославль, 2002.
3. Албегова, И. Ф. Опыт кафедры социальных технологий факультета социально-политических наук ЯрГУ им. П. Г. Демидова в области подготовки специалистов по социальной работе / И. Ф. Албегова // Вестник социально-политических наук; под ред. проф. Е. Я. Слепцова. — Ярославль, 2001.
4. Албегова, И. Ф. Актуальные проблемы подготовки специалистов по социальной работе / И. Ф. Албегова, Н. А. Соловьёва // Вестник социально-политических наук; под ред. проф. Е. Я. Слепцова. — Ярославль, 2001.
5. Законодательные документы и инструктивно-методические материалы по социальной работе. — М., 1992.
6. Ожегов, С. И. Словарь русского языка / С. И. Ожегов; под ред. чл.-корр. АН СССР Н. Ю. Шведовой. — 18-е изд.; стереотип. — М. : Русский язык, 1986.
7. Павленок, П. Д. Введение в профессию «Социальная работа»: курс лекций / П. Д. Павленок. — М. : ИНФРА-М., 1998.
8. Социальная работа. Энциклопедический словарь / под общ. ред. В. И. Жукова. — М. : Союз, 1997.
9. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего профессионального образования. Направление подготовки 040400 «Социальная работа». Квалификация (степень) «бакалавр». Москва, Министерство образования и науки РФ, 2009 г. — URL: // [http://www.edu.ru/db-mon/mo/Data/d\\_09/prm709-1.pdf](http://www.edu.ru/db-mon/mo/Data/d_09/prm709-1.pdf).

## ОГЛАВЛЕНИЕ

Предисловие.....	3
Введение .....	4
1. История развития социальной деятельности в России ...	6
Вопросы по теме .....	16
Задания по теме .....	16
Литература.....	16
2. Возникновение и становление социальной работы как профессии .....	17
Вопросы по теме .....	27
Задания по теме .....	28
Литература.....	28
3. Суть, цели и задачи современной социальной работы как профессии .....	28
Вопросы по теме .....	37
Литература.....	37
4. Основные закономерности, категории, методы и принципы реализации социальной работы как профессии ..	38
Вопросы по теме .....	51
Задания по теме .....	52
Литература.....	52
5. Мотивация социальной работы как профессии .....	52
Вопросы по теме .....	65
Задания по теме .....	65
6. Профессиональный портрет социального работника ...	65
Вопросы по теме .....	89
Задания по теме .....	89
Литература.....	90
Список тем реферативных работ .....	91
Вопросы для обсуждения на «круглом столе» по теме «Профессия "Социальная работа": суть и значение для российского общества» .....	93
Заключение.....	95
Список использованных источников и литературы .....	97

Учебное издание

**Албегова Ирина Федоровна**

**Албегов Федор Георгиевич**

**Введение в профессию  
«Социальная работа»**

*Учебное пособие*

Редактор, корректор М. Э. Левакова

Верстка М. Э. Леваковой

Подписано в печать 29.12.12. Формат 60×84 1/16.

Усл. печ. л. 5,81. Уч.-изд. л. 5,0.

Тираж 35 экз. Заказ

Оригинал-макет подготовлен  
в редакционно-издательском отделе ЯрГУ.

Ярославский государственный университет  
им. П. Г. Демидова.

150000, Ярославль, ул. Советская, 14.

