

Министерство образования и науки Российской Федерации
Ярославский государственный университет им. П. Г. Демидова
Кафедра социальных технологий

А. В. Кошелева

Е. В. Дворникова

**Практика
современной социальной работы
в России и за рубежом:
опыт и проблемы**

Учебно-методическое пособие

Ярославль
ЯрГУ
2018

УДК 364(075)
ББК С9я73
К76

*Рекомендовано
Редакционно-издательским советом университета
в качестве учебного издания. План 2018 года*

Рецензент
кафедра социальных технологий
ЯрГУ им. П. Г. Демидова

Кошелева, Анна Владимировна.

К76 Практика современной социальной работы в России и за рубежом : опыт и проблемы : учебно-методическое пособие / А. В. Кошелева, Е. В. Дворникова ; Яросл. гос. ун-т им. П. Г. Демидова. — Ярославль : ЯрГУ, 2018. — 40 с.

В пособии раскрываются теоретические, методологические и практические аспекты изучения опыта социальной защиты в России и за рубежом, особое внимание уделяется системе социальных служб: государственных, муниципальных и негосударственных институтов, анализу социальных программ. В помощь слушателям представлены контрольные вопросы и упражнения, примерный список тем реферативных работ и тестовые задания для самоконтроля.

Предназначено для студентов, изучающих дисциплину «Практика современной социальной работы в России и за рубежом: опыт и проблемы».

УДК 364(075)
ББК С9я73

© ЯрГУ, 2018

Введение

Социальная работа как вид профессиональной деятельности стала формироваться с конца XIX — начала XX в. Официальное признание социальной работы как профессии, специальности, введение должности социального работника в официальных государственных документах было осуществлено в разных странах в разное время.

Зарубежный опыт социальной работы многообразен. Когда пишут о социальной работе за рубежом, то имеют в виду западноевропейские страны, США и Канаду. Однако в определенных формах, разными методами, с разной эффективностью социальная работа ведется во всех странах.

Учебно-методическое пособие разработано в соответствии с федеральным государственным стандартом высшего образования и рассчитано на студентов магистратуры по направлению 39.04.02 «Социальная работа».

Целью пособия является помощь будущим магистрам по социальной работе в формировании общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций, связанных с ведущей ролью социальной работы в обеспечении индивидуального и общественного социального благополучия в современном мире.

Авторы:

Кошелева Анна Владимировна, кандидат политических наук, доцент кафедры социальных технологий Ярославского государственного университета им. П. Г. Демидова (2 глава);

Дворникова Елена Викторовна, кандидат психологических наук, доцент кафедры социальных технологий Ярославского государственного университета им. П. Г. Демидова (1, 3 глава).

1. Методологические основы социальной работы

1.1. Социальная работа как вид профессиональной деятельности

Как общественное явление социальная работа всегда имела место в человеческом социуме и при всем многообразии философско-идеологических основ ее существования, доминирующих в те или иные временные отрезки и отдельно взятой стране, строилась на принципах и традициях помощи, любви, сострадания, соболзнования, стремлении разделить горе.

Основные этапы развития социальной работы, ее история в той или иной стране связаны с социокультурными и национальными традициями, экономическими и политическими условиями, конкретными событиями и именами. Как правило, они отличаются друг от друга организационными формами и методами социальной помощи и защиты, субъектами и объектами социальной работы.

В связи с этим методологическими основами изучения генезиса и динамики развития теории социальной работы могут быть социальная философия и история, социальная и психологическая антропология, этнология, культурология, религиоведение.

Современная теория социальной работы характеризуется как полифункциональная наука и рассматривается в качестве междисциплинарного пространства современного социального знания.

Обобщенным объектом (клиентом) социальной работы является социальная структура общества, ее группы и общности и их отдельные представители. Как профессиональный вид деятельности в современном российском обществе, она осуществляется при помощи разнообразных (традиционных и инновационных) форм, методов и технологий.

Рассматривая социальную работу как вид профессиональной деятельности, можно утверждать, что это деятельность по гармонизации человеческих отношений через оказание помощи отдельным людям, группам людей посредством их защиты и поддержки [3].

Социальная работа определяется как профессиональная деятельность, смысл которой состоит в регуляции социальных отношений, в приведении их в соответствие с требованиями современного цивилизованного общества, в повышении их разумности, гуманности, субъектности, укреплении связей отдельных личностей, групп, этносов, семьи с государством и обществом, вид социальных технологий [1, с. 15]. Это означает, что сама социальная работа осуществляется, реализуется при помощи отдельных методик или техник (общения с клиентами, трудоустройства, поведения в экстремальных условиях, реадaptации, реабилитации, психотехник и т. д.), а любая организационная структура социальной работы (служба занятости, служба социальной помощи или защиты, реабилитационный центр и т. д.) имеет свои технологии и методы работы.

Социальная работа реализуется на макро-, мезо- и микроуровнях. Так, на макроуровне социальная работа взаимосвязана с социальным управлением.

Это проявляется в формировании и реализации социальной политики на всех уровнях: от федерального до муниципального. Основная цель — создание системы комплексной поддержки людей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

На мезоуровне выступает как вид деятельности по оказанию помощи человеку или социальным группам, нуждающимся в этой помощи и поддержке. Это могут быть и разовые материальные выплаты, и организация важнейших сфер жизнедеятельности человека.

Микроуровень заключается в оказании адресной помощи отдельному человеку путем поддержки, реабилитации, консультирования.

Названные уровни социальной работы требуют принципиально разных технологий, разной степени их освоения и применения.

Итак, социальная работа представляет собой универсальный вид деятельности, целью которой является удовлетворение социально гарантированных индивидуальных и групповых интересов и потребностей социально уязвимых слоев населения.

Стратегия и тактика современной социальной работы строятся на новом характере взаимоотношений, суть которых состоит в переходе от субъект-объектных отношений к парадигме соучастия: знания, умения, навыки и личностные особенности социального работника составляют ресурсы деятельности клиента, его самоорганизации, построения собственной деятельности. Социальные работники решают неоднозначные проблемы в многочисленных областях современного общества: групповая и индивидуальная работа с детьми, с пожилыми людьми, работа в качестве консультантов и психотерапевтов в медицинских учреждениях, в учреждениях социального планирования и т. д.

Обращенность социальной работы к конкретной личности ставит социального работника перед проблемой поиска наиболее эффективных приемов, методов, техник, направленных на восстановление нарушенных связей между личностью и обществом.

1.2. Закономерности и принципы социальной работы

Социальной работе присущи определенные закономерности и принципы. Закономерности определяются как наиболее существенные, устойчивые связи, от познания которых зависит результативность социальной работы.

В качестве основной закономерности выделяют взаимосвязь социальной политики государства и содержания социальной работы. Столь же важной закономерностью следует считать взаимосвязь между целями социального развития и уровнем развития социальной работы.

В литературе выделяют два уровня социальной работы: организационно-управленческий и контактный. Для каждого из них характерны специфические закономерности.

Так, для организационно-управленческих отношений в системе административных единиц или групп специалистов характерны:

- зависимость эффективности социальной защиты от структурной полноты и завершенности системы органов социального управления и учреждений социального обслуживания;

- зависимость результативности социальной защиты от социальной ориентации кадрового корпуса органов государственного управления;

- взаимозависимость между социальной работой и непротиворечивостью ближайших и долгосрочных целей социальной защиты населения и т. д.

На контактном уровне выделяются следующие закономерности, определяющие успех деятельности:

- совместная заинтересованность социального работника и клиента в конечных результатах их взаимодействия;

- целостность и комплексность воздействия специалиста социальной работы на клиента;

- соответствие полномочий и ответственности специалиста по социальной работе;

- соответствие уровней развития специалиста по социальной работе и клиента социальных служб и т. д.

Несмотря на то, что закономерности существуют объективно, успехи в социальной работе будут лучшими, если они будут познаваться и учитываться в практической деятельности социальных работников [7].

Выделяются также несколько групп принципов социальной работы.

1. Общефилософские: принцип детерминизма; принцип отражения; принцип развития; принцип единства сознания и деятельности; принцип историзма; принцип неразрывной взаимосвязи индивида и его социальной среды.

2. Социально-политические: единство государственного подхода с региональными особенностями социальной работы; демократизм ее содержания и методов; законность и справедливость деятельности социального работника.

3. Организационно-деятельностные: социально-технологическая компетентность кадров; принцип функциональной определенности; принцип единства прав и обязанностей, полномочий и ответственности; принцип контроля и проверки исполнения.

4. Психолого-педагогические: комплексный анализ условий жизнедеятельности клиентов и выбора форм и методов работы с ними; индивидуальный подход; целенаправленность и адресность социальной работы.

Отдельно рассматриваются специфические принципы как основные правила деятельности в сфере оказания социальных услуг населению:

- принцип универсальности: социальная помощь оказывается всем, независимо от национальности, расы, убеждений, возраста нуждающихся;

- принцип охраны социальных прав: оказание помощи клиенту не может быть обусловлено требованием к нему отказаться от своих социальных прав или от части их;

- принцип социального реагирования: необходимость принимать меры по конкретным обстоятельствам, а не по стандартам «среднего» клиента;

- принцип профилактической направленности: предупреждение возникновения социальных проблем или отягощения уже возникших;

- принцип клиентоцентризма: признание приоритета прав клиента во всех случаях, кроме тех, где это противоречит правам и интересам других людей;

- принцип опоры на собственные силы: активная позиция клиента в разрешении своих проблем, консультативная роль социального работника;

- принцип максимизации социальных ресурсов: поиск путей увеличения объемов и форм социальной помощи населению;

- принцип конфиденциальности: неразглашение информации о проблемах клиента, кроме случаев, предусмотренных законом и связанных с возможностью насилия, нанесения ущерба какому-либо лицу;

- принцип толерантности: признание закономерности разнообразия клиентов и терпимость к его проявлениям [15].

Контрольные вопросы и задания

1. Дайте определение социальной работе как виду профессиональной деятельности.
2. Определите основную цель и задачи социальной работы на современном этапе развития общества.
3. Перечислите профессионально важные качества социального работника.
4. Опишите основные закономерности социальной работы.
5. Перечислите группы принципов социальной работы.
6. Раскройте специфические принципы социальной работы.

Темы для дискуссии

1. Определите содержание социальной работы на макро-, мезо- и микроуровнях.
2. Что послужило основанием для формирования социальной работы в России именно как профессиональной деятельности?

2. Основные направления практической социальной работы за рубежом

2.1. Методология изучения зарубежного опыта социальной работы

Сложность методологии изучения зарубежного опыта обусловлена социальным конструированием форм и методов социальной работы в зависимости от пространства и времени, а также компаративности опыта отдельных стран.

Основная задача изучения зарубежного опыта заключается в теоретическом осмыслении опыта социальной работы, накопленного зарубежными странами, в нахождении общих черт, которые определяют социальную работу как научное знание и как профессиональную деятельность.

Наряду с уникальностью, обусловленной социально-экономическими, идейно-политическими условиями, особенностями культуры и традиций каждой страны, социальной работе свойственно общее, без чего профессиональная деятельность утратила бы свои базисные характеристики. Это общее, основанное на качественных характеристиках, можно сгруппировать по трем основным направлениям:

- профессиональная культура, включающая в себя универсальные общечеловеческие, общественно признанные базовые ценности, а также общие стандарты профессионального поведения;
- система научных и практических знаний (теория и методы социальной работы);
- общественное признание, социальный статус профессии [8].

При изучении зарубежного опыта социальной работы, как правило, используются две группы методов: общие (исторический, системного анализа, сравнения и др.) и частные (опросные методы, наблюдение, анализ документов и др.).

Так, с помощью исторического метода можно выяснить, как происходило становление и развитие благотворительности в тех или иных странах, как развивалась профессиональная социальная работа.

Сравнительный метод позволяет выделить объекты сравнения, в том числе страны с учетом их уровня общественно-политического и социально-экономического развития.

Изучить зарубежный опыт социальной работы как целостной системы, включающей в себя такие элементы, как объекты и субъекты, содержание, средства, управление, функции и цели социальной работы, позволяет системный метод. В этом случае также возможен сравнительный анализ систем социальной защиты отдельных (или групп) стран в целом и отдельных наиболее важных их компонентов.

Наряду с общими методами изучения зарубежного опыта социальной работы используют и частные методы.

2.2. Особенности практической реализации моделей социальной работы в разных странах

С. И. Григорьев [19, с. 210–216], анализируя современные модели социальной работы, выделяет три группы:

1. Психолого-ориентированные.
2. Социолого-ориентированные.
3. Комплексно-ориентированные.

Психолого-ориентированные модели связаны с возможностью социальной работы оптимизировать собственные усилия клиента по изменению ситуации, возникшей на личностном или социальном уровнях. Среди психолого-ориентированных моделей выделяют психодинамическую, экзистенциальную и гуманистическую модели.

Основные идеи *психодинамической* модели связаны с психоанализом, они заложили такие принципы индивидуальной социальной работы, как индивидуализация клиента, оценка возникшей проблемы, ее диагностика, использование терапевтических технологий помощи (З. Фрейд, А. Фрейд, Э. Берн и др.).

В рамках *экзистенциальной* модели большое внимание уделяется рассмотрению специфики поведения клиента в первичных по отношению к нему группах. Таким образом, учитывая личностные конструкции, имеющиеся у клиента по поводу представления о се-

бе и окружающем его мире, социальный работник более точно составляет понимание причин личностного дискомфорта.

Суть социальной работы в *гуманистической* модели проявляется в стремлении социальных работников помочь клиентам на основе самопознания и самоактуализации, ведущей технологией является технология «активного слушания» (В. Франкл, К. Роджерс, А. Маслоу и др.).

Основная идея ***социолого-ориентированных моделей*** заключается в том, что социальный работник выявляет факторы окружения клиента, фиксирует наличие воздействия на клиента других людей, а также влияние различных социальных факторов (Л. Берталанфи). Наиболее известны «модель жизни» экологической теории, социально-радикальная и марксистская модели.

Деятельность социального работника в *экологической* теории связана не только с взаимодействием с клиентом, но и с окружающей его средой. Этот подход проявляется в организации работы системы социального обслуживания и поддержки населения, особое место в нем уделяется проблеме взаимоотношений социального работника и клиента.

В основе *социально-радикальной* модели лежат положения движения за права человека (борьба с дискриминацией и т. п.).

Комплексно-ориентированные модели социальной работы позволяют подходить к решению социальных проблем многосторонне. Среди них выделяют ролевую, социально-педагогическую, когнитивную и витально-ориентированную модели.

В *ролевой* модели используется представление о личностных ролях: люди строят свое поведение в соответствии с моделями, схемами, воспроизводимыми индивидуально-личностным сознанием (Я. Морено, Дж. Г. Мид). Ролевая теория служит для социального работника одной из форм социального объяснения, а также средством социального обучения, коррекции поведения, повышения адаптивности клиента.

В *социально-педагогической* модели воспитание является частью процесса социализации и осуществляется при участии социальных факторов на макро-, мезо- и микроуровнях.

Один из главных принципов *когнитивной* модели социальной работы — социальные услуги должны быть доступны всем нуждающимся в них.

В *витально-ориентированной* модели социальная работа представляет собой деятельность по оптимизации формирования, осуществления и реабилитации жизненных сил человека.

В практике большинства стран мира социальная работа общего профиля предусматривает три сферы:

- социальная терапия на индивидуально-личностном и семейном уровнях с целью социальной адаптации и реабилитации индивида и разрешения конфликтных ситуаций в контексте окружающей его среды;
- социальная работа с группами, которые могут классифицироваться по возрасту, по полу, по интересам или схожим проблемам;
- социальная работа в общине, по месту жительства, ориентированная на расширение сети социальных услуг, укрепление общинных связей, создание благоприятного социально-психологического климата.

Выделяют две исторически сложившиеся системы социальной работы: европейскую и американскую.

Американской модели социальной работы свойственна направленность на работу с индивидуумом и его семьей, на улучшение функционирования личности, группы в существующей среде. Основные формы помощи — индивидуальная, групповая, общинная.

Основные формы государственного социального обеспечения — социальное страхование и государственное вспомоществование, при этом государственная поддержка существует только на уровне программ для беднейших слоев населения.

Для европейской модели характерно большее внимание к изменению среды обитания индивида для поддержки, развития, защиты его и семьи. Основные формы работы связаны с социальным планированием, администрированием.

Социальное законодательство европейских стран отличается более высокой степенью участия государства в определении направлений, планировании, финансировании и проведении

в жизнь социальной политики. В реализации задач социальной работы главное место уделяется местным органам самоуправления, а в своем содержании она охватывает разнообразные группы населения различными социальными услугами и видами помощи.

Во всех странах также развита и специализированная социальная работа, которой занимаются специалисты в сфере труда и занятости, здравоохранении и медико-реабилитационных службах, системах образования, правозащиты, пенитенциарных учреждениях, вооруженных силах [14, с. 30–35].

Рассмотрим особенности организации социальной помощи в разных странах.

Социальное обеспечение в Великобритании

Великобритания имеет очень централизованную систему социальной помощи населению.

Все виды социальных пособий в Великобритании можно разделить на 4 большие группы.

В первую группу входят те, что зависят от экономического положения заявителя: пособия по безработице и пособия малоимущим; пособия для оплаты арендуемого жилья и оплаты местных налогов; пенсионное пособие; разовое пособие матерям; платежи в связи с зимним периодом (пособие на оплату горючего для зимнего отопления); некоторые виды пособий на детей; пособия для работников с низким доходом.

Вторую группу пособий составляют те, которые не зависят от экономического положения заявителя: пособие для престарелых; пособие в связи со смертью супруга; пособие лицу, осуществляющему уход; пособия на детей; пособия по инвалидности; пособия опекунам; краткосрочные пособия по нетрудоспособности; долгосрочные пособия по нетрудоспособности; пособия по инвалидности в связи с производственными травмами; пособие по безработице на основе уплаченных взносов по национальной страховке; пособие матерям; пенсии (категории А, В, D); пособия по инвалидности (тяжелые формы); платежи матерям, отцам и усыновителям по уходу за детьми; оплата больничных листов.

Третья группа — это пособия для лиц, начавших работать: пособие на содержание детей; пособие на оплату процентов

по ипотеке; продление получения пособия для оплаты арендуемого жилья и оплаты местных налогов; специальные гранты и разовые платежи для начинающих работать.

К четвертой группе относятся пособия, которые нельзя отнести ни к одной из предыдущих групп: бесплатные школьные обеды; пособия для учащихся; пособия на школьную одежду; предоставление бесплатного школьного транспорта; пособия на ремонт жилья; пособия для оборудования жилья специальными приспособлениями для инвалидов; пособия на реконструкцию жилья; гранты для оборудования жилья дополнительной теплоизоляцией; различные виды помощи местных органов власти; помощь для больных и инвалидов от различных общественных фондов; помощь негосударственных благотворительных организаций.

Пенсионная система в Великобритании трехуровневая и подразделяется на базовые государственные пенсии, государственные пенсии по выслуге лет и негосударственные пенсии. Базовые пенсии получают все без исключения британцы по достижении ими пенсионного возраста (60-летний для женщин и 65-летний возраст для мужчин), размер такой пенсии фиксированный и не зависит ни от стажа работы пенсионера, ни от его трудовых успехов и получаемой в течение трудового периода зарплаты.

Размер дополнительной государственной пенсии зависит от суммы накопленных пенсионных платежей и достигает 50 % зарплаты перед выходом на пенсию.

Государственные пенсии по выслуге зависят как от стажа, так и от размера заработной платы: чем больше стаж служащего, тем больше его пенсионное обеспечение.

В частных пенсионных фондах существуют два базовых вида пенсионных схем: «с установленными взносами» и «с установленными выплатами». Первый вид означает, что фиксируются обязательства по внесению средств, а по достижении пенсионного возраста гарантируется возврат накопленной суммы вместе с инвестиционным доходом через выбранный гражданином механизм пенсионных выплат. При второй схеме определяются конкретные обязательства пенсионного фонда по выплате пенсий, а его гарантом выступает компания-работодатель.

На совершенно иных принципах основана медицинская помощь населению Великобритании, в основе которой лежит государственная система здравоохранения. Государственной системой здравоохранения Великобритании является высокоэффективной и доступной при относительно низких затратах на медицинскую помощь.

В последние десятилетия в Великобритании одним из наиболее приоритетных направлений в государственной политике стало образование.

Социальное обеспечение в скандинавских странах

Особенностью социального обеспечения в скандинавских странах является наличие стандартной базовой системы государственной социальной защиты, охватывающей широкие слои населения. Данная модель включает в себя обязательную социальную политику, регулируемый государством уровень доходов, а также уравнивательный, всеобщий характер социальных льгот и пособий. В национальных социальных программах участвуют практически все граждане Швеции, Норвегии и Финляндии.

Финансовой основой скандинавской модели социальной защиты служит перераспределение через государственный бюджет подоходных налогов, взимаемых по прогрессивной шкале, иных налогов, страховых взносов, а также государственное регулирование важнейших сфер жизнедеятельности. Подоходным налогом облагаются даже пенсии и некоторые пособия.

Система налогового перераспределения позволяет расширять практику государственного субсидирования.

Особенностями скандинавской модели социального обеспечения являются основополагающее значение универсальной государственной системы базовой защиты; наличие дополнительного корпоративно-страхового компонента системы социальной защиты; вспомогательная роль муниципалитетов и частных социальных служб в сфере социальной помощи.

Деятельность структуры служб социальной работы в скандинавских странах можно представить следующим образом. На правительственном уровне общее руководство осуществляет Министерство здравоохранения и социальных дел. За ту или иную об-

ласть социальной сферы отвечают социальные государственные службы — национальные бюро. Взаимодействие министерства с ними проявляется в выделении бюджетных средств, в получении итоговых отчетов о работе бюро и использовании ими выделенных финансовых поступлений. На местном уровне социальное обеспечение происходит на уровне муниципалитетов, которые получают на эти цели государственные субсидии.

Определенную помощь нуждающимся гражданам в скандинавских странах оказывают частные социальные службы, агентства. Однако в целом роль частных социальных служб в сфере социальной защиты остается незначительной, они выполняют преимущественно вспомогательные функции.

Социальное обеспечение в Германии

В основе системы соцобеспечения Германии лежит принцип обязательного страхования: пенсионного, медицинского, по инвалидности. Финансовая база системы — страховые взносы.

Применяемая модель социального страхования в Германии характеризуется демократичностью управления, прозрачностью финансовых потоков, некоммерческим характером страховых организаций, находящихся под государственным правовым и финансовым контролем.

Почти во всех видах социального страхования предусмотрен индивидуальный предел платежей. Все средства поступают в специальный фонд, откуда перераспределяются в виде социальных выплат.

Учитывая огромные расходы на социальную сферу, в Германии приветствуется труд волонтеров, предоставляющих безвозмездную помощь государству и экономящих значительные средства. Особенности социальной работы в Германии предполагают не только обеспечение нуждающихся, но и по возможности активизацию физического и духовного потенциала тех, кто не равнодушен к потребностям других людей.

К основным видам страхования в Германии относятся медицинское (медицинская страховка включает в себя расходы на диагностику, консультации, пребывание и лечение в больнице, компенсирует потерю дохода по болезни); пенсионное (позволя-

ет обеспечить достойные условия жизни по окончании трудовой деятельности); страхование по безработице (предназначено для лиц, которые платили взносы) и страхование от несчастного случая (обеспечивает лечение в случае травмы, выплату пенсии в случае серьезных проблем со здоровьем или покрывает расходы на похороны).

Виды социальных пособий в Германии включают социальную помощь, базовое пособие для пожилых людей; пособие для безработных (ищущих работу) и членов их семей; помощь на детей; финансовую поддержку молодежи (ссуды и стипендии для школьников и студентов); дотацию на аренду жилья; помощь и укрытие для беженцев; пособия на воспитание детей.

Важнейшей чертой системы медицинского страхования Германии, которая является одной из лучших в мире, является принцип солидарности, заключающийся в том, что величина страховых взносов соответствует уровню доходов застрахованных. При этом медицинское обслуживание, стоимость которого может значительно варьировать, не зависит от объема взносов каждого человека, что позволяет производить солидарное выравнивание. Действующая в Германии система частного медицинского страхования является как альтернативой обязательному медицинскому страхованию, так и существенным дополнением к нему. Имея различную организацию и принципы работы, системы обязательного и частного медицинского страхования направлены на решение одной задачи и могут стать примером реализации грамотной социальной политики и осуществления эффективной системы здравоохранения.

Наибольший удельный вес в структуре социального бюджета занимают расходы на пенсионное страхование. Пенсионное страхование в Германии включает в себя три самостоятельно действующие системы: обязательное пенсионное страхование, пенсионное страхование от предприятий и частное пенсионное страхование. Наиболее крупной частью системы пенсионного обеспечения Германии, охватывающей широкий круг застрахованных лиц, является обязательное пенсионное страхование, действующее по принципу солидарного перераспределения. Финансирование обязательного пенсионного страхования рабочих и служащих

производится за счет взносов, поровну уплачиваемых работодателями и застрахованными; за счет государственных дотаций, а также из средств Федерального ведомства по труду в виде выплаты пенсионных взносов за безработных.

Социальная защита малообеспеченных жителей Германии позволяет в какой-то мере стереть различия между отдельными слоями населения. Каждому гражданину, богатому или бедному, гарантируется медицинское обслуживание, достойные условия проживания и другие аспекты социальной стабильности.

Особенности социального обеспечения в США

Социальная политика американского государства — основополагающий фактор защищенности жителей США от объективно существующих рисков и одновременно основа поддержания социальной стабильности в стране.

Государственная политика социальной защиты населения охватывает широкий круг мер по разработке, совершенствованию и осуществлению гарантий в следующих областях: пенсионное обеспечение, в том числе частное; поддержка лиц, чей доход по американским меркам не достигает черты бедности; расширение доступности образовательных, медицинских, информационных услуг. На федеральном уровне разработаны также специальные программы для разных групп населения, в том числе по социальной защите ветеранов, военнослужащих, помощи нуждающимся пенсионерам, семьям с детьми.

Государственная система социального обеспечения в США подразделяется на два направления: социальное страхование и социальное вспомоществование. Они различаются по источникам финансирования. Выплаты по социальному страхованию производятся из страховых фондов, образуемых за счет налога на социальное страхование, который взимается с трудящихся. Государственное вспомоществование выплачивается из бюджетных средств: федерального бюджета, бюджетов штатов или местных органов власти.

Отличительной чертой системы социальной защиты населения в США является децентрализация. Это проявляется в наличии и реализации разных социальных программ на разных уров-

нях: федеральном, штата, местном. Преимущества данной системы состоят в том, что она позволяет полностью и оперативно реализовывать социальные потребности людей практически в каждом регионе страны.

Социальное страхование и государственное вспомоществование являются двумя основными формами государственной системы социального обеспечения.

В США преобладают два понятия социального обеспечения: «резидуальное» (остаточное) и институциональное.

«Резидуальное» социальное обеспечение вступает в действие только как временная, экстренная мера. Услуги приобретают вид милосердия (благотворительности, милостыни), они обычно кратковременны и предоставляются на время критического положения человека.

Согласно институциональному понятию службы социального обеспечения выполняют «обычные, первостепенные функции современного индустриального общества».

Социальное обеспечение в США представляет собой сложную систему различных выплат, пособий, дотаций. Система социальных расходов образует прочную «страховочную сеть», защищающую интересы населения в случае потери работы, трудоспособности, кормильца.

В США существуют различные программы помощи бедным. Они включают пособия по социальному обеспечению (ежемесячные суммы, выплачиваемые государством тем, чей доход не обеспечивает таких основных потребностей, как пища, кров и одежда); «медикейд» (оказание бесплатной медицинской помощи и госпитализации); продовольственные купоны (специальные талоны, действительные для приобретения продуктов в любом магазине); школьное питание (бесплатные завтраки и обеды для школьников); распределение избытков продовольствия (бесплатное распределение продовольственных продуктов среди бедных семей). Также существует программа предоставления муниципального жилья малоимущим (и не только) семьям в домах, построенных за счет бюджетных средств. Государственные организации обеспечивают содержание домов, оплачивая персонал,

ремонт и отопление. При отсутствии муниципальных домов малоимущих, не имеющих крова, иногда расселяют на частных квартирах или в гостиницах за счет государства.

Существуют и другие программы государственной помощи, например льготы ветеранам, бесплатное образование, программы для молодых семей и начинающих предпринимателей, бесплатные публичные библиотеки, правительственные программы, предоставляющие молодежи и взрослым из малообеспеченных семей и национальных меньшинств возможности обучения специальностям, с которыми легче получить хорошую работу.

Пенсионное обеспечение в США в упрощенном виде выглядит следующим образом: государственное пенсионное обеспечение; традиционные частные пенсии; накопительные вклады по месту работы; индивидуальный пенсионный вклад; государственное пособие (социальная пенсия).

Пенсионный возраст в США одинаков для обоих полов и согласно нынешнему закону начинается с 65,5 лет.

Важной характеристикой социального развития является высшее образование и расширение его доступности [18, с. 127–132].

Контрольные вопросы и задания

1. Чем обусловлена сложность методологии изучения зарубежного опыта социальной работы?
2. Определите основную задачу изучения международного опыта социальной работы.
3. Перечислите основные цели социальной работы за рубежом.
4. Охарактеризуйте методы изучения зарубежного опыта социальной работы.
5. Представьте классификацию современных моделей социальной работы по С. И. Григорьеву.
6. Обоснуйте отличие американской модели социальной работы от европейской.
7. Подготовьте доклады по следующим темам:
 - Пенсионное страхование в Великобритании.
 - Организация системы здравоохранения в Великобритании.
 - Социальное обеспечение в Швеции.
 - Система национальных пенсий в Швеции.

- Особенности социальной работы в Германии.
- Особенности социального обеспечения в США.
- Программы социального страхования в США.
- Государственные и частные службы социальной помощи в США.
- Социальная работа в странах Латинской Америки.
- Социальная работа в странах арабского мира (Ираке, Иране, Турции или др.).
- Социальная работа в странах Востока (Китае).
- Социальная работа в странах Востока (Японии).

3. Основные направления практической социальной работы в России

3.1. Особенности становления социальной работы в России

Становление и развитие профессий «социальная работа» и «социальная педагогика» в России шло многие десятилетия. Еще в дореволюционной России было традицией оказание помощи, благотворительность и милосердие. В советский период был накоплен значительный опыт воспитательной, культурно-массовой и просветительской работы среди населения. Однако традиция социальной помощи в ходе известных событий была утрачена. Именно поэтому, в отличие от стран с устоявшейся исторической традицией социальной работы, Россия вынуждена практически заново создавать современную национальную систему социальной работы.

Становление социальной работы как профессиональной сферы деятельности в России идет одновременно с научно-практической разработкой основных методологических, концептуальных положений.

Одна из особенностей социальной работы в России коренится в тесном единстве таких социальных понятий, процессов и феноменов, как «социальная работа» и «социальная педагогика». Исторически так сложилось, что социальная работа в России — это не только деятельность по оказанию непосредственной социальной помощи нуждающимся, но и работа по созданию благоприятных условий для развития и становления личности в социальном, психологическом, экономическом, правовом контексте.

Интенсивное развитие социальной работы в России создало для представителей научного социума принципиально новое поле исследований. По сути, потребовалось изучение всех основ и аспектов функционирования данного общественного явления. Особую актуальность приобрела проблема методологии социальной работы как особого вида технологии реализации государственной социальной политики.

В настоящее время система социальной работы в России представлена совокупностью государственных (стационарных и нестационарных), общественных и коммерческих структур. Все они в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» являются явными или потенциальными поставщиками социальных услуг населению и выполняют одну из функций социальной работы — функцию социальной поддержки наиболее нуждающихся граждан. Тем не менее именно эта система и ее функционирование является одним из условий общественной безопасности российского общества. Она защищает граждан, оказавшихся в сложных жизненных ситуациях, помогает им адаптироваться, ресоциализироваться и интегрироваться в новый для них социум.

Изучением особенностей развития и становления социальной работы как самостоятельной научной отрасли занимаются С. А. Беличева, С. И. Григорьев, Л. Г. Гусякова, И. А. Зимняя, Э. Ш. Камалдинова, В. В. Колков, И. М. Лаврененко, А. В. Мартыненко, В. А. Никитин, А. М. Панов, П. Д. Павленок, В. А. Слостенин, Л. В. Топчий, А. Б. Тугаров, М. В. Фирсов, Е. И. Холостова, Б. Ю. Шапиро, В. Н. Ярская и др.

Научно-методические аспекты психосоциальной работы представлены в работах Т. Д. Василенко, В. Б. Никитиной, Л. В. Сафроновой.

Методологическое значение для изучения антропологических, методологических, телеологических и аксиологических философских оснований социальной работы имеют труды В. В. Балахонского, В. В. Гречаного, О. П. Елисеева, Э. В. Ильенкова, А. А. Королькова, М. Л. Лезгиной, И. С. Нарского, Т. И. Ойзермана, И. Б. Романенко, В. И. Стрельченко и др.

Изучением проблем морали и нравственности в современном обществе, толерантности и ксенофобии, занимаются П. Павленок, Л. Топчий, Е. Ярская-Смирнова.

В. Н. Аверкин, П. А. Апакаев, Н. Ф. Басов, Ю. А. Блинков, С. А. Беличева, В. Г. Бочарова, Н. Ш. Валеева, Т. А. Дубровская, Н. В. Гарашкина, С. И. Григорьев, В. И. Жуков, Р. М. Куличенко,

Н. М. Платонова, В. В. Сквородников, Л. И. Старовойтова, В. А. Фокин, Н. Б. Шмелева и др. в значительной степени разработали теоретико-методологические и прикладные аспекты проблем профессиональной подготовки специалистов в области социальной работы [12].

3.2. Технологии социальной работы в современной России

Двадцатилетнее существование социальной работы в современном российском обществе совпало с активным вхождением России в мировое социальное пространство. В настоящее время она активно институционализируется в единстве трех направлений: как социальная практика, как инновационная теория и как комплекс учебных дисциплин.

В современных условиях система стационарных и нестационарных учреждений социальной поддержки всех форм собственности стала фактором безопасности для каждого третьего россиянина (пожилого человека, инвалида, безработного и т. д.). Она обеспечивает им комплекс социальных услуг (от консультаций до материальной помощи), предоставляет адресную помощь в соответствии с ситуацией, содействует реализации их права на достойную жизнь.

В функции данной системы сегодня много проблем и нерешенных задач, она имеет региональные особенности и местную специфику. Развитие социальной работы как условия и фактора общественной безопасности российского общества можно исследовать в аспекте институциональной теории. Использование институциональной теории в качестве методологической основы для изучения социальной работы позволяет наиболее полно проанализировать социальную практику, становление ее структур как институтов, их взаимосвязь и проблемы развития.

Современный этап социальной работы объективно предполагает использование как традиционных, так и инновационных социальных технологий.

Инновационные социальные технологии — процессуально структурированная совокупность приемов и методов, направ-

ленных на изучение, актуализацию и оптимизацию деятельности, в результате которой создаются, материализуются и внедряются новшества (нововведения), вызывающие качественные изменения в условиях жизнедеятельности человека, социума и общества [2, с. 12].

Арттерапия способствует осознанию переживаний, связанных с семейной ситуацией, снижению тревожности, релаксации. В качестве средств используют музыку, лепку, рисование, чтение.

Телесно-ориентированная терапия позволяет гармонизировать отношения разума, души и тела. Особое внимание уделяется поддержке, релаксации, навыкам управления мышцами тела. Знакомство с техниками телесно-ориентированной терапии способствует самопознанию, познанию партнера, что ведет к пониманию и поддержке супругов. С помощью телесно-ориентированной терапии формируются навыки оказания телесной поддержки ребенку [11, с. 164].

«Экстренная детская помощь» призвана оказывать содействие в повышении эффективности профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних; предоставлять своевременно социально-правовую, психолого-педагогическую и медицинскую помощь детям, находящимся в социально опасном положении [4, с. 32].

Гарденотерапия — особое направление психосоциальной, трудовой и педагогической реабилитации при помощи приобщения к работе с растениями. Деятельность имеет наглядный характер. На практике часто применяют данное инновационное направление при работе с детьми-инвалидами [6, с. 67].

Иппотерапия — инновационное направление в социальной работе, применимое как для детей, так и для взрослых. Суть иппотерапии состоит в выполнении реабилитируемым комплекса физических упражнений на шагающей лошади. Данное направление широко используется в зарубежных странах [10, с. 110].

«Активное долголетие для пожилых граждан» — это создание специальных программ и школ, направленных на расширение представлений пожилых людей о возможностях поддержания здорового образа жизни, на ориентацию их на активную жизнен-

ную позицию в пожилом возрасте. Комплексные программы позволяют гражданам пожилого возраста научиться максимально использовать ресурсы своего организма для улучшения самочувствия, проведения интересного досуга, продления активного долголетия. Для пенсионеров организовываются спортивные, досуговые и развивающие занятия на бесплатной основе. Организаторами занятий выступают территориальные центры социального обслуживания [5].

Милиотерапия означает «лечение окружением», «лечение средой». Особенно важна для пожилых людей и инвалидов, проживающих в условиях стационарного учреждения социального обслуживания. Необходимо создание такой среды, которая была бы более благоприятна для жизни и реабилитации клиента, среды, в которой были бы созданы условия для использования всех методов лечения: медицинской терапии, медикаментозного лечения, психотерапии и любого другого вида воздействия и взаимодействия [20].

Социальный туризм — направление работы, позволяющее познакомить клиентов со своей областью проживания, ее достопримечательностями. Кроме того, с помощью интернет-технологий дает возможность виртуально побывать в других регионах России и зарубежных странах [13, с. 28].

Одно из новейших направлений социальной работы — работа с семьями жертв терроризма. Это работа, с одной стороны, с семьями, которые пострадали в результате террористических действий, с другой стороны, с социальными работниками, которые работали с семьями погибших. Выполняя свой гражданский и профессиональный долг, они сами пострадали и нуждаются в поддержке [9].

Ортобиотика — технология самосбережения здоровья и накопления жизненного оптимизма. Предназначена для формирования навыков здорового образа жизни, осознания самоценности личностного здоровья и профилактики физического, нравственного и психического здоровья человека.

Психогимнастика — одна из форм психотерапии, при которой взаимодействие основывается на двигательной экспрессии,

мимике, пантомиме. Упражнения направлены на уменьшение напряжения и сокращения эмоциональной дистанции участников, для выработки умения выражать чувства.

Логотерапия — технология разговорной психотерапии. Специалист, разговаривая с клиентом, вербализует для него его эмоциональное состояние, с помощью данной технологии пациент сам справляется с трудной ситуацией. В его личности происходит перестройка, которую он самостоятельно обнаруживает как конструктивные изменения в самом себе.

Глинотерапия — эффективный способ реабилитации, имеющий в своей основе работу с пластическими материалами (глиной, пластилином, соленым тестом).

Фототерапия — лечебно-коррекционная технология, используется для решения психологических проблем, для развития и гармонизации личности. Данная технология предполагает работу с готовой фотографией и создание авторских снимков.

Спицетерапия в работе с пожилыми людьми используется для профилактики и лечения нарушения высшей нервной деятельности. Реабилитолог Л. Рябичев оценивал вязание как эффективный прием упорядочивания биоритмов. Процесс вязания благодаря упорядоченным движениям рук работающего на спицах нормализует ритмическую деятельность, присущую нервной системе.

Танцевальная терапия — данная технология применяется в работе с пожилыми людьми для создания позитивного образа тела, развития навыков общения, профилактики здорового образа жизни. Одной из разновидностей танцевальной терапии является двигательная терапия, в которой движения отражают черты личности. Используется при эмоциональных напряжениях [17].

Контрольные вопросы и задания

1. Перечислите основные особенности становления социальной работы в России.
2. Кто из отечественных ученых занимался изучением особенностей развития и становления социальной работы как самостоятельной научной отрасли? Дайте анализ работы одного из исследователей (на выбор).

3. В чьих трудах описаны научно-методические аспекты психосоциальной работы? Дайте анализ работы одного из исследователей (на выбор).

4. Представьте работы исследователей, имеющие методологическое значение для изучения антропологических, методологических, телеологических и аксиологических философских оснований социальной работы (на выбор).

5. Научные работы каких авторов свидетельствуют о роли социальной работы в развитии общества и подготовки специалистов по оказанию социальной помощи?

6. Обоснуйте взаимосвязь социальной работы и социальной политики.

7. Раскройте суть современных направлений социальной работы.

8. Какие направления социальной работы можно применять при работе с семьей?

9. В работе с какой категорией населения применяются технологии ортобиотики?

Вопросы к экзамену

1. Социальная работа как феномен современного мира.
2. Модели социальной работы в современном мире.
3. Основные направления практической социальной работы в Российской Федерации.
4. Развитие идей социальной помощи в трудах ученых стран Европы и Америки.
5. Развитие идей социальной помощи в трудах отечественных ученых.
6. «Дружественные визитеры» и движение сеттльментов: основные направления деятельности.
7. Становление и развитие социальной защиты в Европе.
8. Становление и развитие социальной защиты в США.
9. Профессиональное образование социальных работников за рубежом (основные модели).
10. Особенности социальной работы и социальной защиты в Германии.
11. Особенности социальной работы и социальной защиты в Великобритании.
12. Особенности социальной работы и социальной защиты в США.
13. Особенности социальной работы и социальной защиты в странах Скандинавии.
14. Особенности социальной работы и социальной защиты в странах Европейского союза.
15. Инновационные технологии, применяемые в социальной работе с населением в России.
16. Шведская модель социальной защиты.
17. Китайская модель социальной защиты.
18. Практические направления социальной работы в современной России.
19. Международные организации социальной защиты (ООН, Красный Крест, Международная ассоциация социальных работников и другие).
20. Глобальные социальные проблемы в современном мире.
21. Значение зарубежного опыта социальной защиты для развития социальной работы в России.

Тематика реферативных работ

1. Благотворительные и филантропические организации за рубежом и в России.
2. Социальная работа негосударственных некоммерческих организаций в Европе.
3. Социальная работа в скандинавских странах.
4. Социальная работа в Великобритании (государственный уровень).
5. Социальная работа в странах арабского мира (Ираке, Иране, Турции или др.)
6. Социальная работа в странах Востока (Китае).
7. Социальная работа в странах Востока (Японии).
8. Социальная работа в странах СНГ.
9. Формы и методы социальной работы с пожилыми людьми (страна по выбору).
10. Особенности социальной работы с женщинами за рубежом.
11. Особенности социальной работы с семьей за рубежом.
12. Социально-политические системы и практика социальной работы в РФ.
13. Профессиональный кодекс социального работника.
14. Социальная работа с мигрантами (страна на выбор).
15. Основные социальные проблемы современного мира.
16. Исследования в области социальной работы за рубежом.
17. Основные теоретические школы социальной работы за рубежом.
18. Гендерные проблемы социальной работы за рубежом и в России: сравнительный анализ.
19. Международная социальная работа и социальное развитие.
20. Школа человеческих отношений как теоретическая модель социальной работы за рубежом.

Задания для самостоятельной работы

Проведите сравнительную характеристику реализации социальной работы в России и в зарубежных странах по следующим направлениям:

1. Проблема плохого обращения с пожилыми людьми и опыт ее решения.
2. Международные добровольческие организации.
3. Системы обучения социальных работников.
4. Профессиональные риски в социальной работе.
5. Учреждения для беглецов и бездомных детей за рубежом.
6. Социальная работа с наркоманами и алкоголиками за рубежом.
7. Проблема подросткового вандализма.
8. Особенности социальной работы в общине.
9. Социальная работа в учреждениях здравоохранения за рубежом.
10. Опыт социальной работы в следственных органах за рубежом.
11. Особенности социальной работы в среде этнических меньшинств за рубежом.

Тестовые задания для самоконтроля

1. В каком году социальная работа была внесена в перечень профессий в РФ? _____

2. На каких уровнях реализуется социальная работа в России? _____

3. К какому уровню реализации социальной работы относится оказание адресной помощи клиенту?

а) макро-;

б) мезо-;

в) микро-.

4. Назовите цель социальной работы как вида профессиональной деятельности _____

5. Приведите примеры социальных технологий, применяемых в практике социальной работы _____

6. Эта модель социальной работы связана с возможностью оптимизировать собственные усилия клиента по изменению ситуации, возникшей на личностном или социальном уровне.

а) комплексно-ориентированные,

б) социолого-ориентированные,

в) психолого-ориентированные.

7. Основная идея данной модели заключается в том, что социальный работник выявляет факторы окружения клиента, фиксирует наличие воздействия на клиента других людей, а также влияние различных социальных факторов.

а) комплексно-ориентированные,

б) социолого-ориентированные,

в) психолого-ориентированные

8. Выберите верные ответы. Какие системы социальной работы исторически выделяют в мировой практике:

а) азиатская,

в) американская,

б) европейская,

г) европейско-азиатская.

9. Какие группы методов в основном используются при изучении зарубежного опыта социальной работы:

а) общие, б) частные, в) общие и частные.

10. Соотнесите имена ученых с моделями:

В. Франкл,

К. Роджерс, А. Маслоу

А. Психодинамическое направление социальной работы

Л. Берталанфи

Б. Социолого-ориентированная модель

З. Фрейд, А. Фрейд,

Э. Берн

В. Гуманистическая модель

Я. Моренко, Дж. Г. Мид

Г. Ролевая модель

11. Социальная работа в России — это не только деятельность по оказанию непосредственной социальной помощи нуждающимся людям, но и (ответ записать) _____

12. Перечислите фамилии ведущих российских исследователей, занимающихся изучением особенностей становления и развития социальной работы как самостоятельной научной отрасли (не менее 3 фамилий) _____

13. Перечислите фамилии российских философов, исследования которых имеют методологическое значение для изучения антропологических, аксиологических философских оснований социальной работы (не менее 3 фамилий) _____

14. Кто из представленных исследователей занимался изучением проблем морали и нравственности в современном обществе, проблем толерантности и ксенофобии, роли социальной работы в развитии общества?

а) Л. Топчий

б) М. К. Мамардашвили

в) С. И. Григорьев

15. Синонимом термина «социальная помощь» в узком значении является термин:

- а) социальная поддержка,
- б) благотворительность,
- в) социальное обеспечение.
- г) вспомоществование.

16. Изучением особенностей развития и становления социальной работы как самостоятельной отрасли занимался:

- а) С. И. Григорьев,
- б) В. В. Балахонский,
- в) В. Ф. Кривошеев,
- г) В. А. Сластенин.

17. В работе В. Г. Бочаровой «Профессиональная социальная работа: личностно-ориентированный подход» представлен:

- а) проблемный анализ подготовки специалистов в области социальной работы;
- б) процесс регионализации профессионального образования,
- в) теоретико-методологический базис создания и развития отечественной системы социального образования;
- г) проблемный анализ морали и нравственности в современном обществе.

18. Назовите инновационные технологии, используемые в России при работе с семьей (не менее 3 наименований)

Список литературы и источников

1. Албегова, И. Ф. Институционализация социальной работы в современной России : теория и практика / И. Ф. Албегова. — Ярославль, 2004. — 163 с.
2. Албегова, И. Ф. Инновационные технологии в социальной работе : текст лекций / И. Ф. Албегова, Г. Л. Шаматонова, А. В. Попова. — Ярославль, 2011. — 68 с.
3. Баранова, О. М. Социальная работа как общественный феномен и вид профессиональной деятельности / О. М. Баранова, И. А. Зайцева // Научное сообщество студентов XXI столетия. Общественные науки : сб. ст. по мат. XIX междунар. студ. науч.-практ. конф. — URL : [http://sibac.info/archive/social/4\(19\).pdf](http://sibac.info/archive/social/4(19).pdf) (дата обращения: 13.02.2018).
4. Богучарскова, Г. И. Роль службы «Экстренная детская помощь» в социальном обслуживании населения / Г. И. Богучарскова // Социосфера. — 2016. — № 12. — С. 31–36.
5. Департамент труда и социальной защиты населения города Москвы. Активное долголетие. — URL : <http://www.dszn.ru/aktivnoe-dolgoletie.php> (дата обращения: 15.02.2018).
6. Завьялова, Т. В. Инновационные подходы в работе с детьми-инвалидами в КЦСОН / Т. В. Завьялова // Работник социальной службы. — 2015. — № 4. — С. 64–70.
7. Закономерности социальной работы. — URL : http://libraryno.ru/3-2-zakonomernosti-social-noy-raboty-metod_issl_soc_work/ (дата обращения: 15.02.2018).
8. Зарубежный опыт социальной работы : проблемы и возможности использования в России. — URL : <http://soc-work.ru/article/205> (дата обращения: 20.03.2018).
9. Инновационные направления в социальной работе. — URL : http://life-prog.ru/2_94679_innovatsionnie-napravleniya-v-sotsialnoy-rabote.html (дата обращения: 10.03.2018).
10. Кириченко, В. А. Инновационная реабилитационно-адаптационная программа иппотерапии «Здоровье и радость — детям» : опыт реализации в КЦСОН / В. А. Кириченко // Работник социальной службы. — 2015. — № 4. — С. 108–115.
11. Колотилова, И. В. Социально-психологическая помощь патронатной семье : социальные практики / И. В. Колотилова

// Социальная политика и социология. — 2013. — № 4–2 (97). — С. 163–173.

12. Лыгина, М. А. Философские основания теории социальной работы : автореф. ... д-ра филос. наук / М. А. Лыгина. — СПб., 2011. — URL : <http://www.dissercat.com/content/filosofskie-osnovaniya-teorii-sotsialnoi-raboty#ixzz59L1h6QcB> (дата обращения: 03.02.2018).

13. О новых направлениях работы с пожилыми людьми и инвалидами в КЦСОН // Работник социальной службы. — 2015. — № 10. — С. 26–31.

14. Принципы социальной работы. — URL : http://geolike.ru/page/gl_6951.htm (дата обращения: 20.03.2018).

15. Ромм, М. В. Теория социальной работы : учеб. пособие / М. В. Ромм, Т. А. Ромм. — Новосибирск, 1999. — 57 с.

16. Сизикова, В. В. Становление и развитие регионализации профессиональной подготовки специалистов в области социальной работы : автореф. ... д-ра педагогических наук / В. В. Сизикова. — М., 2011. — URL : <http://www.dissercat.com/content/stanovlenie-i-razvitie-regionalizatsii-professionalnoi-podgotovki-spetsialistov-v-oblasti-so#ixzz5B1TPNBmH> (дата обращения: 19.03.2018).

17. Социальная терапия : инновационные формы, виды и методы. — URL : <https://myslide.ru/presentation/skachat-socialnaya-terapiya-innovacionnye-formy--vidy-i-metody> (дата обращения: 10.03.2018).

18. Социальная политика : учебник для бакалавров / под ред. Е. И. Холостовой, Г. И. Климантовой. — М., 2015. — 367 с.

19. Холостова, Е. И. Социальная работа : история, теория и практика : учебник для бакалавров / Е. И. Холостова. — М., 2017. — 905 с.

20. Ярославский областной геронтологический центр. Программа «Милиотерапия». — URL : <http://яогц.рф/наука/программа-milioterapiya> (дата обращения: 10.03.2018).

Оглавление

Введение.....	3
1. Методологические основы социальной работы	4
1.1. Социальная работа как вид профессиональной деятельности	4
1.2. Закономерности и принципы социальной работы	6
Контрольные вопросы и задания	9
2. Основные направления практической социальной работы за рубежом	10
2.1. Методология изучения зарубежного опыта социальной работы.....	10
2.2. Особенности практической реализации моделей социальной работы в разных странах.....	11
Контрольные вопросы и задания	21
3. Основные направления практической социальной работы в России.....	23
3.1. Особенности становления социальной работы в России.....	23
3.2. Технологии социальной работы в современной России.....	25
Контрольные вопросы и задания	28
Вопросы к экзамену	30
Тематика реферативных работ.....	31
Задания для самостоятельной работы	32
Тестовые задания для самоконтроля	33
Список литературы и источников.....	36

Учебное издание

Кошелева Анна Владимировна
Дворникова Елена Викторовна

Практика
современной социальной работы
в России и за рубежом: опыт и проблемы

Учебно-методическое пособие

Редактор, корректор М. Э. Левакова
Верстка М. Э. Леваковой

Подписано в печать 05.07.2018. Формат 60×84 1/16.

Усл. печ. л. 2,32. Уч.-изд. л. 1,5.

Тираж 2 экз. Заказ

Оригинал-макет подготовлен
в редакционно-издательском отделе ЯрГУ.

Ярославский государственный университет им. П. Г. Демидова.
150003, Ярославль, ул. Советская, 14.

